



**FACULDADE ITAPURANGA - FAI COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -  
CPA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2021**

**ITAPURANGA-GO, FEVEREIRO DE 2022**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

Kênia Cristina Borges Dias  
**COORDENADORA**

Fabiano Alves de Oliveira  
**COORDENADOR ADJUNTO DA CPA**

Fernanda Costa Teixeira  
**REPRESENTANTE DOCENTE**

Luís Fernando Borba Almeida  
**REPRESENTANTE SUPLENTE DOCENTE**

Nathanael Barbosa Bento  
**REPRESENTANTE DISCENTE**

Keite Suelen Silva Ferreira Cardoso  
**REPRESENTANTE SUPLENTE DISCENTE**

Rafaela Caixeta Nascimento  
**REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Thais Duarte de Almeida Alves  
**REPRESENTANTE SUPLENTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Odilon Joares da Silva  
**REPRESENTANTE DA COMUNIDADE**

Marcos José Cardoso  
**REPRESENTANTE SUPLENTE DA COMUNIDADE**

“Ensinar não é transferir conhecimento,  
mas criar as possibilidades para a sua  
produção  
ou a sua construção.  
Quem ensina aprende ao ensinar  
e  
quem aprende ensina ao aprender.”  
Paulo Freire

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES (GRÁFICOS)

Gráfico 1: Ações de sensibilização quanto a importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na instituição. ....	24
Gráfico 2: Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI. ....	25
Gráfico 3: Você percebe que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão? .....	27
Gráfico 4: Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI. ....	27
Gráfico 5: Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico.....	30
Gráfico 6: Políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudo .....	30
Gráfico 7: Áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI? .....	33
Gráfico 8: Metodologias de ensino na pandemia.....	33
Gráfico 9: Com que frequência você acessa os meios de comunicação internos da FAI?.....	35
Gráfico 10: Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria? .....	35
Gráfico 11: Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico) .....	37
Gráfico 12: Orientação psicopessoal (NAP –Núcleo de Apoio Psicopedagógico) .....	37
Gráfico 13: Recepção de calouros, aula inaugural e trote solidário.....	38
Gráfico14: Oportunidade de participação em cursos e eventos. ....	39
Gráfico 15: Número de cursos oferecidos pela Instituição (Cursos de capacitação interna). ....	40
Gráfico16: Oportunidade de participação em cursos e eventos. ....	40
Gráfico 17: Número de cursos oferecidos pela Instituição (Cursos de capacitação interna). ....	40
Gráfico18: Em relação às salas de aula: higiene, qualidade dos móveis, iluminação, ventilação.....	47
Gráfico19: Em relação às salas de aula: higiene, qualidade dos móveis, iluminação, ventilação.....	47
Gráfico20: Em relação às salas de aula: higiene, qualidade dos móveis, iluminação, ventilação.....	47
Gráfico21: Condições de acessibilidade.....	48
Gráfico22: Condições de acessibilidade.....	48
Gráfico23: Condições de acessibilidade.....	48
Gráfico 24: Funcionamento da cantina.....	48
Gráfico 25: Funcionamento da cantina.....	49
Gráfico 26: Funcionamento da cantina.....	49
Gráfico 27: Ambiente da biblioteca.....	49

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES (QUADROS)

Quadro 1 - Dados da Mantenedora. ....	10
Quadro 2 – Dados da IES.....	10
Quadro 3 - Relação dos Membros Efetivos da CPA. ....	10
Quadro 4 - Cronograma de atividades da CPA .....	11
Quadro 5 - Cronograma de atividades da CPA .....	12
Quadro 6 - Percentual de participantes por segmento. ....	19
Quadro 7 - Percentual de participantes por segmento. ....	19
Quadro 8: Infraestrutura instalada Faculdade Itapuranga-GO.....	45

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES  
Congresso Nacional de Administração – CONAD  
Conceito Institucional – CI  
Encontro Goiano de Administração – ENGAD  
Encontro Nacional de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração – ENAP  
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade  
Faculdade Itapuranga-GO (FAI)  
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep  
Ministério da Educação – MEC  
Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP  
Núcleo Docente Estruturante (NDE)  
Núcleo de Extensão e Iniciação Científica – NEIC  
Organização das Voluntárias de Goiás – OVG  
Programa Universidade para todos – Prouni  
Projeto Pedagógico Institucional – PPI

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	9
1.Dados da Instituição.....	10
1.1 Composição da CPA .....	10
1.2 Planejamento Estratégico da Autoavaliação .....	11
1.3 Histórico da Instituição .....	12
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	14
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	19
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	20
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	21
3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	25
3.2.1 Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional .....	25
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	28
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	30
3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	30
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	34
3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente .....	36
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	38
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal .....	38
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	40
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	41
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física .....	42
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física .....	42
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	50
Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	50
Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	51
Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição .....	52
Eixo 3 – Dimensão 2: Política para Ensino, a Pesquisa e a Extensão e .....	52
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	53
Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	54
Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	54

---

Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	55
Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura.....	55
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>56</b>
Eixo 1 – Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional .....	56
Eixo 2 – Quanto ao desenvolvimento Institucional.....	56
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	56
Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	56
Eixo 5 – Infraestrutura Física .....	57
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>57</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>60</b>



## INTRODUÇÃO

O relatório de autoavaliação institucional referente ao ano de 2021 decorreu de todo um processo, um planejamento anual de docentes, discentes e corpo técnico administrativo.

A elaboração do relatório parcial de Avaliação Institucional – ano base 2021, foi realizada a fim de atender os requisitos estabelecidos na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. A proposta contempla a avaliação interna e externa, mediante análise das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição e dos cursos de graduação. Nele estão registradas as ações desenvolvidas pela CPA, no exercício de suas atribuições.

Este projeto de avaliação institucional contempla a participação da comunidade acadêmica: docentes, discentes e técnicos administrativos, com intuito de identificar pontos a serem melhorados em todos os âmbitos da Instituição com o objetivo de promover melhorias na Faculdade Itapuranga.

O relatório é parcial e contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano em curso (2010, explicita os eixos trabalhados e em atendimento às normas estabelecidas em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 que trata do roteiro para relatório da autoavaliação institucional, que pleiteia a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

O texto foi elaborado para que contemple todas as dimensões da Instituição a serem avaliadas conforme diretrizes do MEC, com o objetivo de verificar os pontos negativos e estabelecer planos de ações para a Instituição, por meio dos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações realizadas pelas comissões externas.

Deste modo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Itapuranga-Go (FAI), apresenta o seu Relatório de Autoavaliação Institucional, com base o ano de 2021.

## 1. Dados da Instituição

### Dados da Mantenedora

<b>Mantenedora:</b>	<b>Faculdade Itapuranga - Ltda</b>
<b>Sigla:</b>	FAI
<b>CNPJ:</b>	10.439.695/0001-66
<b>Data da criação:</b>	19/07/2011
<b>Sede:</b>	Itapuranga – Goiás

Quadro 1 - Dados da Mantenedora. Fonte: CPA/FAI, 2021.

### Dados da IES

<b>Nome da IES:</b>	<b>Faculdade Itapuranga</b>	<b>Sigla: FAI</b>
<b>Organização Acadêmica:</b>	<b>Faculdade</b>	<b>Categoria Administrativa:</b>
		<b>Particular</b>
<b>Representante legal:</b>	<b>Robson Isac Fonseca Pinheiro</b>	
<b>Endereço:</b>	<b>Rua 47-A, Quadra E</b>	<b>CEP: 76680-000</b>
<b>Bairro:</b>	<b>Centro</b>	<b>Município: Itapuranga-Go</b>
<b>Telefone:</b>	<b>(62) 3312-1009</b>	e-mail: robsonisac@faiita.com.br
<b>Site:</b>	<a href="https://www.faculdadeitapuranga.com.br">https://www.faculdadeitapuranga.com.br</a>	

Quadro 2 - Dados da IES. Fonte: CPA/FAI, 2021.

### 1.1 Composição da CPA

Na tabela abaixo, estão representados os membros da CPA, sendo eles designados pela Portaria DG/FAI nº 91, de 08 de janeiro de 2021, conforme legislação estabelecida no Regimento Interno, a saber:

<b>RELAÇÃO DOS MEMBROS EFETIVOS DA CPA</b>	
<b>NOME</b>	<b>FUNÇÃO</b>
Kênia Cristina Borges Dias	Coordenadora
Fabiano Alves de Oliveira	Coordenador adjunto da CPA
Nathanael Barbosa Bento	Representante discente
Keite Suelen Silva Ferreira Cardoso	Representante suplente discente
Fernanda Costa Teixeira	Representante docente
Luís Fernando Borba Almeida	Representante suplente docente
Rafaella Caixeta Nascimento	Representante técnico administrativo
Thaís Duarte de Almeida Alves	Representante suplente técnico administrativo
Odilon Joares da Silva	Representante da comunidade
Marcos José Cardoso	Representante suplente da comunidade

Quadro 3 - Relação dos Membros Efetivos da CPA. Fonte: CPA/FAI, 2021.

## 1.2 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

A FAI compreende a avaliação como um processo retilíneo que precisa seguir todo um segmento. O planejamento estratégico de autoavaliação institucional realizado no ano de 2021 foi desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Estão contidas nesse projeto as atividades de sensibilização dos atores da IES até a divulgação dos resultados e a elaboração deste relatório.

Esta avaliação ganha, a cada ano, força como ferramenta de gestão e proporciona apoio à tomada de decisão aos seus gestores com o mote de visar melhorar a qualidade da Educação Superior, pois por meio deste projeto tem o conhecimento sobre sua própria realidade e assim encontrar ações necessárias para atingir a qualidade esperada e cumprir sua missão institucional.

### CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2021.1

#### JANEIRO

Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2020

#### FEVEREIRO

Retomada de discussão para Confecção do Relatório de Autoavaliação 2020

Reunião com representantes de sala.

Reunião com os membros da CPA

Divulgação nas turmas de calouros sobre a CPA e reforço nas demais turmas

Elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional da FAI para 2020

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

Avaliação do CINE FAI

Tabulação dos dados do CINE FAI

#### MARÇO

Reunião com os membros da CPA

Entrega do Relatório para o corpo gestor da IES e postagem no INEP

Comunicação e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional junto à comunidade acadêmica

#### ABRIL

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

Avaliação do CINE FAI

Tabulação dos dados do CINE FAI

Reunião com os membros da CPA

Elaboração do Questionário de Avaliação da VII Semana Universitária

Sensibilização nas turmas

#### MAIO

Avaliação da Semana Empreendedora

Reunião com os membros da CPA

Comunicação e divulgação dos resultados da Avaliação Institucional às Coordenações e aos docentes

#### JUNHO

Reunião com os membros da CPA

Reunião com os representantes de sala

Tabulação dos dados da Semana Empreendedora

Quadro 4 -Cronograma de atividades da CPA 2021.1. Fonte: CPA/FAI, 2021

## CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2021.2

### AGOSTO

Reunião com representantes de sala.  
Reunião com membros da CPA  
Início do período de sensibilização para Autoavaliação  
Divulgação nas turmas de calouros sobre a CPA e reforço nas demais turmas  
Elaboração do Questionário de Avaliação em comemoração ao dia do administrador e contador.

### SETEMBRO

Reunião com os membros da CPA  
Elaboração do questionário de Autoavaliação  
Distribuição de panfletos explicativos sobre a CPA e sensibilização sobre a importância da autoavaliação.  
Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI  
Avaliação da comemoração ao dia do administrador e contador.  
Avaliação do CINE FAI

### OUTUBRO

Reunião com os membros da CPA  
Reunião com os representantes de sala  
Elaboração do questionário da IX Semana Universitária  
Aplicação do Questionário da Semana Universitária  
Divulgação nos grupos das turmas dos dias que a CPA fará aplicação da autoavaliação.

### NOVEMBRO

Reunião com os membros da CPA  
Aplicação do Questionário de Autoavaliação da CPA aos docentes, discentes e funcionários técnico-administrativo.  
Elaboração do questionário da consciência negra  
Aplicação do Questionário da consciência negra  
Tabulação dos dados da Semana Universitária

### DEZEMBRO

Reunião com os membros da CPA  
Tabulação dos dados do Questionário de Autoavaliação – Discentes avalia docentes e envio para as coordenações de curso.

### JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO

Confecção do Relatório de Autoavaliação 2021  
Entrega do Relatório para o corpo gestor da IES e postagem no INEP  
Elaboração de boletim informativo, comunicação e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional junto à comunidade acadêmica

Quadro 5 - Cronograma de atividades da CPA 2021.2. Fonte: CPA/FAI, 2021.

### 1.3. Histórico da Instituição

A Faculdade Itapuranga - FAI, credenciada pela Portaria nº 993, de 19/07/2011, constituiu-se Instituição de Ensino Superior, de caráter privado, no município de Itapuranga, com objetivo de formar profissionais empreendedores,

éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil como também de elevar o nível cultural, social e profissional da região, ministrando ensino superior em diferentes áreas do conhecimento, e desenvolvendo atividades de iniciação científica e extensão.

Havia um grande desejo de empresários, líderes religiosos, políticos, e famílias de Itapuranga e região em criar uma faculdade no interior de Goiás na melhoria na educação superior, porém era necessário mudar-se para a capital, buscando uma melhor qualidade de formação de nível superior. Assim, a Faculdade Itapuranga surgiu e ofereceu às comunidades citadas condições para uma formação de nível superior e promoveu o desenvolvimento regional. Com isso, os discentes das cidades circunvizinhas não precisariam ir tão longe para conseguir uma graduação.

A Instituição iniciou-se no segundo semestre de 2011, quando recebeu autorização para a oferta dos primeiros cursos de Graduação: o curso de Licenciatura em Pedagogia, autorizado por meio da Portaria nº 287, de 22/07/2011, e hoje reconhecido pela Portaria nº 67, de 29/01/15 e o curso de Bacharelado em Administração, autorizado pela Portaria nº 285, de 22/07/2011 e hoje reconhecido pela Portaria nº 304 de 16/04/15.

No segundo semestre de 2013, foi autorizado, por meio da Portaria n. 620, de 22/11/2013, o curso de Ciências Contábeis, que teve início no primeiro semestre de 2014, contando com o reconhecimento ainda no ano de 2017, através da Portaria nº 1.188, de 22/09/17.

A Instituição analisou a grande importância de profissionais capacitados em atender às necessidades do mercado de trabalho regional, estadual e nacional, criou no segundo semestre de 2012, os primeiros cursos de Pós-Graduação *lato sensu*, com a oferta dos cursos de História do Imaginário e Literatura, seguindo-se a oferta, no segundo semestre de 2013, dos cursos Educação e Movimento; Educação Ambiental e Sustentabilidade; Educação Infantil; Docência Universitária; no primeiro semestre de 2017 Psicopedagogia Institucional e Clínica; no segundo semestre de 2017 MBA em gestão de negócios, inovação e estratégia competitiva; no segundo semestre de 2018 Neuropedagogia e psicanálise; Em 2019 a Pós-Graduação *Lato Sensu* MBA em gestão de negócios, inovação e estratégia competitiva e Língua Brasileira de

Sinais. Nos anos 2020 e 2021 a instituição apenas deu continuidade aos cursos iniciados e já criados, devido ao momento da pandemia Covid 19.

A Instituição sempre esteve preocupada com a responsabilidade social e conscientização dos discentes, desde o início de sua vida acadêmica, a terem compromisso com a realidade que os cercam, desenvolvendo neles atitudes que minimizem os problemas que a sociedade local enfrenta, tentando mostrar que a união faz a força e que através dos Trotes Solidários, toda a comunidade acadêmica pode contribuir e fazer alguém necessitado, feliz.

O Trote Solidário é uma ação desenvolvida pela FAI. Um evento que mobiliza todo o corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e comunidade. Todo ano é escolhido um tipo de coleta como brinquedos, de alimentos, agasalhos, livros literários e infantis, kits escolares para serem distribuídos em instituições de caráter comunitário e filantrópico. Além de visitas a asilos, creches e hospitais. Toda arrecadação é doada a asilos, abrigos e famílias carentes da região. Todos se mobilizam por essa causa social para ajudar pessoas de Itapuranga e cidades próximas.

As consequências impostas pelo distanciamento e isolamento social causados pela pandemia do Covid 19, em 2021, acabou por impossibilitar a realização de projetos sociais importantes desenvolvidos pela Faculdade Itapuranga FAI, tais como: confecção de brinquedos, Contação de estórias por discentes do curso de Pedagogia em escolas, asilos, e ainda, o Trote solidário.

Atualmente, esta Instituição conta com um corpo docente de **15** professores e **123** acadêmicos na graduação, e 72 acadêmicos na pós-graduação que concluíram em 2021 (58 em Neuropedagogia e Psicanálise e 14 em Libras).

## **2 METODOLOGIA**

O processo de avaliação institucional de 2021 foi resultado da participação de uma equipe que faz parte da CPA. Essa equipe teve a liberdade para adotar a metodologia de coleta mais adequada ao final do processo. Coube à comissão, após a coleta de dados, analisar e sistematizar as informações colhidas junto aos diferentes segmentos da instituição. Metodologia essa que permitiu a

participação de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e administrativa da IES na avaliação e evidenciou o caráter coletivo do processo.

No início do ano os trabalhos se iniciaram via aplicativo meet, sem a presença física dos componentes da comissão, devido ao momento pandêmico em que o país vive. Portanto, a Avaliação Institucional apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Itapuranga que consistirá em uma análise profunda de atividades que são realizadas na IES, de acordo com os eixos e dimensões propostas pela SINAES.

Este relatório apresenta o resultado das avaliações aplicadas aos segmentos docentes, discentes e técnicos administrativos, assim como as análises dos dados coletados. Além da avaliação institucional também é elaborado questionários de todos os eventos da IES, que ao final, são disponibilizados via aplicativo google drive para que a comunidade acadêmica faça a avaliação, com o objetivo de melhorar cada vez mais os pontos negativos, nos eventos, e também saber os pontos positivos.

Esses questionários apresentam questões relacionadas a:

- Evento em geral;
- Palestrante;
- Atendimento ao público;
- Marketing do evento;
- Organização;
- Localização;
- Data e horário;
- Duração;
- Custo;
- Ambiente;
- Recepção;
- Sugestões e ponto forte.

Ao final, quando os dados estão todos computados, são direcionados, a quem compete às medidas necessárias, como coordenadores dos cursos e coordenação pedagógica.

A coordenação da CPA visa informar à gestão dos cursos, coordenadores, representantes discentes, docentes e técnico-administrativos sobre os resultados



da consulta à comunidade acadêmica, o perfil e a trajetória acadêmica dos discentes, além das iniciativas de acompanhamento de egressos. As ações realizadas através da autoavaliação acontecem conforme referência à dez dimensões que estão divididos em cinco eixos de avaliação institucional do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

O processo de avaliação leva em consideração aspectos como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão da Instituição. Ele caracteriza de forma dinâmica em que a instituição de ensino desenvolve atividades que auxiliam para a construção do conhecimento conforme a sua própria realidade.

Todo o questionário exige a participação ativa da comunidade acadêmica, sendo componentes desta: alunos, professores, funcionários, técnico-administrativos, gestores, egressos e parceiros. Os dados obtidos foram sistematizados e analisados coletivamente. A partir daí a avaliação levou em consideração os pontos positivos e negativos apontados, para propor estratégias que visassem à superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação caracteriza, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Itapuranga-GO (FAI), propôs a executar a Avaliação Institucional alicerçada em informações quantitativas, uma vez que o assunto explorado consente uma relação dinâmica na coleta de dados. A metodologia apresentada é um processo de decisões, técnicas e métodos para adoção de novas decisões vinculadas à faculdade, para que os objetivos propostos sejam contemplados. Em linhas gerais, fundamenta uma etapa do trabalho científico que excede à mera descrição dos procedimentos a serem utilizados na pesquisa, pois deve indicar a escolha teórica do pesquisador quanto à abordagem do objeto de estudo, assegura Moresi (2003).

Cabe destacar que, os dados levantados na coleta de dados permitiram traduzi-los tanto em números como fenômenos subjetivos que oportunizaram a interpretação da realidade pesquisada.

As atividades avaliativas que envolveram as categorias mencionadas foram divididas em:

1. Avaliação do Administrativo;



2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Avaliação do corpo Discente;
4. Infraestrutura Física.

A autoavaliação precisa passar por algumas etapas durante o ano, onde aconteceu da seguinte forma:

- ✓ Divulgação da CPA;
- ✓ Sensibilização para a autoavaliação;
- ✓ Reuniões;
- ✓ Elaboração do questionário;
- ✓ Aplicação do questionário;
- ✓ Tabulação dos dados;
- ✓ Divulgação dos resultados.

O processo da CPA tem início com o conhecimento de toda a comunidade acadêmica sobre a conceituação e funcionamento da comissão de avaliação. Logo após, ocorre o momento de sensibilização realizada sob a coordenação da CPA e de seus membros. Nesta etapa acontece a divulgação da autoavaliação por meio de Live, conversas informais e por meio dos grupos das turmas.

Também acontecem reuniões, durante o ano, com membros da CPA para que haja melhorias, em seguida temos a criação do questionário junto aos membros para buscar o levantamento de dados e informações que ocorreram através de uma plataforma online com o objetivo de informatizar e agilizar o processo de avaliação. Nessa plataforma disponibilizou-se as perguntas direcionadas aos discentes de cada curso (Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia), aos docentes e funcionários técnico-administrativos, sob responsabilidade da CPA.

Concernente aos resultados obtidos por meio dos links gerados na plataforma, onde a comunidade acadêmica teve que acessar um link disponibilizado que automaticamente encaminha à plataforma onde disponibilizou as questões, podendo assim utilizar smartphones, computadores. Para aqueles que não recebiam acesso à internet em casa, foi disponibilizado o laboratório de informática durante o período da Avaliação Institucional.

Foi elaborado questionário específico para cada curso de graduação da instituição e também para docentes e funcionários técnicos administrativos. Cada

questão contou com algumas variáveis. Também contamos com uma caixa de sugestões ou críticas no final do questionário. Desta feita, aplicamos os seguintes questionários para coleta de dados: Questionário de Avaliação: funcionários técnico-administrativos (Anexo A), Questionário de Avaliação: Docentes (Anexo B), Questionário de Avaliação: Discentes (Anexo C).

Ao findar do prazo para o preenchimento do questionário foi realizado a tabulação dos dados, análise e identificação de como cada uma das categorias avalia os setores e atividades acadêmicas desenvolvidas. Oportunidade que propiciou a avaliação dos resultados para detectar os possíveis pontos negativos e positivos apontados. Conjuntura que determinou, de acordo com os resultados obtidos, as necessárias melhorias de qualidade das atividades acadêmicas.

Posteriormente, iniciou-se a sistematização e análise dos dados, oportunidade em que propiciou a avaliação dos resultados para detectar os possíveis pontos positivos e negativos apontados. Conjuntura que determinou, de acordo com os resultados obtidos, as necessárias melhorias de qualidade das atividades acadêmicas.

Em 2021 as aulas aconteceram no modo remoto (online) e por isso, várias dificuldades surgiram para a resolução do questionário. A falta de contato presencial com a instituição afetou principalmente no quesito infraestrutura, pois os envolvidos necessitam do contato direto para responder o mesmo. Outro eixo afetado foi referente as políticas acadêmicas, pois com o distanciamento social não foi possível a realização dos projetos de extensão. Inclusive, a mobilização e sensibilização aconteceram no modo virtual.

Durante este processo de avaliação propôs-se a discussão com cada um dos coordenadores sobre as estratégias de avaliação realizadas em cada um dos cursos com o objetivo de obter um diagnóstico que subsidiou a elaboração do Plano de Melhorias.

Foi realizada uma reunião, envolvendo coordenadores dos cursos, CPA e Diretoria Acadêmica, com o intuito de, a partir do diagnóstico, encaminhar alternativas de melhoria da qualidade dos cursos, para o ano vindouro (2022). A metodologia proposta ajuda na busca por decisões, melhorias e técnicas, para melhorar a IES para os alunos e que seja reconhecida cada vez mais pela sua integridade e pela educação de qualidade tanto educacional como estrutural.

Diante do exposto, acredita-se que este Relatório de Autoavaliação Institucional 2021, seja um importante instrumento de melhoria da qualidade tanto das atividades acadêmicas quanto para o planejamento da gestão da Instituição.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Será apresentada a configuração da comunidade acadêmica e dados coletados. Este processo de avaliação contou com a participação dos docentes, funcionários técnicos administrativos e discentes, e está representada nos quadros abaixo:

Segmentos	Universo	Participantes	Percentual
Discente	123	79	64,22%
Docentes	15	12	80%
Técnico Administrativo	07	04	57,14%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>95</b>	<b>65,51%</b>

Quadro 6: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2021.

A distribuição dos discentes por curso de graduação está representada abaixo:

Cursos	Universo	Participantes	Percentual
Administração	21	18	85,71%
Ciências Contábeis	51	34	66,66%
Pedagogia	51	32	62,74%
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>84</b>	<b>68,29%</b>

Quadro 7: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2021.

A avaliação institucional é realizada todos os anos e vem se aprimorando a cada ano no atendimento ao Planejamento Institucional. A CPA tem realizado suas ações em consonância com as diretrizes de avaliação das IES, com o

roteiro de autoavaliação institucional elaborado pela CONAES e o PDI da FAI. Essas ações podem ser apresentadas em três etapas distintas, sem perder de vistas sua responsabilidade institucional.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros participantes, foi apresentado um calendário das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

Como estratégia de conscientização foi desenvolvida uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os alunos, professores e funcionários a responderem os questionários para ter um panorama da situação acadêmica, estrutural e institucional da nossa unidade educacional.

A Faculdade Itapuranga preocupa-se com os resultados obtidos nas avaliações externas como instrumento de gestão e composição do plano de melhoria. Nas ações realizadas esse ano, levou-se em consideração não somente o relatório de credenciamento, mas o relatório de autoavaliação.

Neste relatório será apresentado cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes.

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira –

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

### **3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

É muito importante que haja um planejamento antes da elaboração de questionários ou tudo que envolva o período de avaliação institucional, sendo assim alguns tópicos são muito importantes para que haja um entrosamento.

As ações e estratégias adotadas por uma instituição de ensino visando o seu crescimento como um todo, tem propósitos e perspectivas que ultrapassam as exigências normativas estabelecidas por órgãos de instancias maiores. Neste pressuposto, a FAI tem buscado aperfeiçoar constantemente às mudanças e demandas crescente desta sociedade contemporânea, com ênfase as conquistas e experiências vivenciadas até o presente momento.

Ampliar a participação de toda a IES é muito importante para que se tenha crescimento da Instituição como também crescimento mútuo entre atores que atuam diretamente e indiretamente na funcionalidade da Instituição.

O período da avaliação e a sensibilização devem ser de acordo com o calendário, sendo assim um papel não só da coordenação da CPA como de professores e responsável técnico administrativo. A FAI tem buscado aperfeiçoar constantemente às mudanças e demandas crescente desta sociedade contemporânea, com ênfase as conquistas e experiências vivenciadas até o presente momento para manutenção e aprimoramento constante da CPA.

Não obstante, as discussões e reflexões oportunizadas pela autoavaliação, a Faculdade Itapuranga (FAI) enquanto instituição tem colaborado para busca de mudanças efetivas para a promoção de um serviço pleno e efetivo de ensino. Este processo é conquistado com o apoio de toda a comunidade acadêmica, que tem início na coleta de dados, onde o feedback é primordial para que o processo possa seguir e alcançar o êxito coletivo, e é implementando as ações necessárias para atender as demandas identificadas nos processos de autoavaliação que há o crescimento dessa Instituição.

Dentre os planejamentos e estratégias desenvolvidas pela CPA para que o processo de autoavaliação possa obter veracidade e apoio da comunidade em geral teve-se a divulgação dos resultados das avaliações de modo que todos soubessem de sua existência e função, e que se tem todo um trabalho com esses dados coletados e que ele é de suma importância para que pudéssemos alcançar novas perspectivas.

### **Avaliações Externas**

A Faculdade Itapuranga-Go (FAI) por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação, preza em ofertar um ensino de qualidade, buscando atender as demandas dos seus alunos.

Durante o processo avaliativo chamado SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, que a princípio é composto por cinco tipos de avaliações diferentes, entre elas destaca-se o Conceito Institucional – CI que é a Avaliação *in loco* feita pelos especialistas do MEC. Em visita às instalações da Instituição, a análise é realizada como um todo, principalmente seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua gestão, políticas de pessoal, políticas para o ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão. Assim, o CI é uma parte destacada da avaliação proposta pelo SINAES. A escala de notas varia de 1 a 5.

A FAI compreende a importância da autoavaliação sistemática e estruturada, as avaliações *in loco* para reconhecimento de cursos, credenciamento institucional e autorização de curso pelas quais a Instituição FAI tem sido submetida.

Dentre as avaliações externas e visitas de credenciamento dos cursos em anos anteriores, a Instituição percebeu uma positiva avaliação do corpo docente, grande parte estrutural e de instalação da Instituição, atuação dos coordenadores de cursos aliados com outros departamentos.

As avaliações realizadas *in loco* são boas, porém precisa-se de melhorias para que a FAI consiga alcançar novas etapas, para promoção de um ensino ainda mais pleno que atenda tanto as perspectivas educacionais de seus atores quanto às exigências expostas pelos órgãos jurisdicionados de instâncias maiores.

Os resultados da avaliação foram bons, porém o objetivo da Instituição é torná-la cada dia melhor e ser reconhecida no estado de Goiás como uma das melhores instituições de ensino.

### **Autoavaliação**

Todos os anos a CPA realiza a avaliação institucional contando com a participação da comunidade acadêmica de forma colaborativa (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos). A FAI, ciente da importância da autoavaliação interna como ferramenta de gestão, tendo em vista a melhoria contínua da Instituição, a avaliação desenvolvida na perspectiva de construir um projeto pedagógico sustentado por uma gestão democrática e autônoma, visa consolidar a responsabilidade social e o compromisso científico-cultural.

Em 2021 houve um trabalho difícil na busca por metodologias e articulação das coordenações e diretoria visando uma participação mais eficaz das equipes no processo de avaliação institucional. Devido à pandemia foi mais complicado conscientizar todos os envolvidos da importância de responder questionários e explicar sobre os subsídios para as ações internas e reformulação do projeto de desenvolvimento da instituição que será a base para implementação de políticas educacionais e ações referentes à regulação e adequação às normas legais.

A autoavaliação passa por toda uma etapa no ano, a organização deste processo de avaliação prevê a ocorrência de diferentes etapas: sensibilização, levantamento de dados e informações; análise das informações; consolidação e divulgação dos resultados.

Durante o início do semestre realizou-se mobilização sobre a importância da CPA, sua finalidade e importância para todos. Posteriormente durante todo semestre, por meio das redes sociais, a CPA permanece de forma ativa e atenta para divulgação da abertura e fechamento dos questionários no findar dos eventos acadêmicos e de extensão da Instituição, pleiteando alcançar avaliação



dos discentes e docentes referente a realização e promoção das atividades desenvolvida durante os eventos. Todos os dados analisados e tabulados foram divulgados e comentados por todo o corpo pertencente à CPA nas reuniões como também pelas coordenações de cursos. Também foram disponibilizados, aos alunos, os resultados nos grupos das turmas em um boletim informativo. Foi de grande relevância a propagação do processo de conscientização e sensibilização das avaliações por meio dos dados coletados, o trabalho segue de forma contínua e crescente, cumprindo assim com sua responsabilidade de informar sobre o relatório 2021.

Dando seguimento as articulações de ações realizadas durante um vasto período de atuação da CPA, a Comissão Própria de Avaliação inquiriu a comunidade da Instituição sobre: Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. Percebendo as seguintes respostas para:

- ✓ Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. (2.5% ruim)

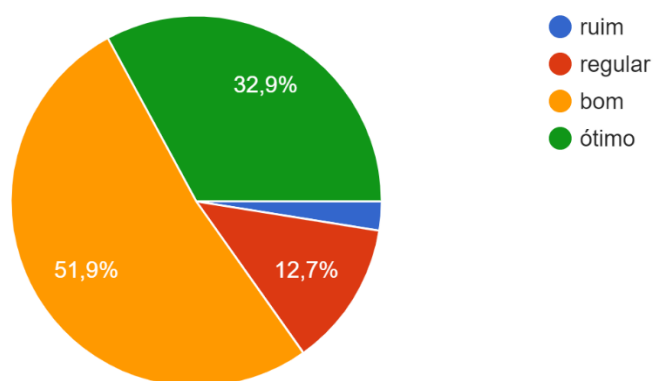


Gráfico 1 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

A busca pela sensibilização e a conscientização deve acontecer constantemente dentro da Instituição juntamente com todos os envolvidos na avaliação, e assim desenvolver algumas metodologias para que venha ajudar a melhorar a IES.

Há todo um planejamento realizado para a autoavaliação dentro da mantenedora de ensino que acontece frequentemente, todo semestre deve acontecer à sensibilização, pois novos atores entram na Instituição que precisam compreender a importância e a ação da CPA.



A CPA tem grande importância na divulgação de avaliações para toda a Faculdade por isso teve-se o atentamento de colocar nos questionários se toda essa divulgação está sendo bem vista aos avaliadores na atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI para ver se é verídico o que se é escrito nos relatórios. Para isso, questionou-se:

- ✓ A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condição do processo avaliativo da Instituição é: (Apenas 1% mencionou ser ruim)

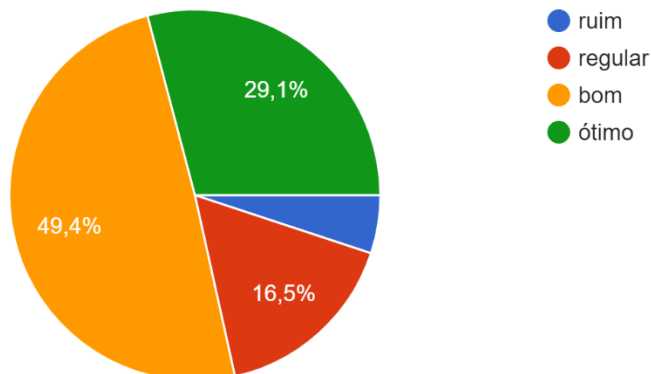


Gráfico 2 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

## 3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

#### Missão:

A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.

#### Visão:

Ser, no âmbito local, regional, estadual e nacional, uma Instituição de Ensino Superior de referência pela qualidade dos serviços que presta à sociedade.

Dentre os documentos e regulamentos que caracterizam como importantes instrumentos que orientam e demonstram o caminho almejado a ser

traçado junto as ações de planejamento e gestão institucional, de forma muito especial, é necessária nortearmos o Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.

A Instituição estimula uma formação de profissionais comprometidos com a sociedade, busca estimular o aperfeiçoamento desses alunos quando terminam a graduação, tanto é que a Faculdade oferece as pós-graduações sempre em áreas dos cursos que possuem na Faculdade, promove atividades de extensão. 2021 foi um ano atípico devido a pandemia e as aulas não presenciais.

Conforme esboçado no PPI e PDI a Faculdade Itapuranga tem um compromisso com didáticas que privilegiam tanto o processo quanto os resultados. Com essa concepção, buscam relacionar o ensino com atividades de pesquisa/iniciação científica, extensão e prestação de serviços com estímulo à autonomia acadêmica.

A Faculdade visa um crescimento institucional que tem como objetivo dotar um modelo de estrutura organizacional que lhe permita viabilizar o alcance de sua missão, objetivos e metas propostos no seu PDI, como desdobramento dos princípios norteadores deste PPI.

A Faculdade Itapuranga desenvolveu suas ações de acordo com a missão da Instituição principalmente em preparar os alunos para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação, e também buscou um acordo entre o PDI e as atividades de ensino, o PDI trabalha com metas a serem trabalhadas nas dimensões propostas ou os atuais eixos. Para cada uma delas, tem definido o que, quando, onde, quem e quanto teremos que investir para sua implementação. Foi adotado um modelo de priorização das atividades levando em consideração o impacto da atividade para melhoria dos processos de ensino e aprendizagem e infraestrutura.

Nesse ano de 2021 o Núcleo Psicopedagógico não conseguiu trabalhar como nos anos anteriores, pela falta de contato com os discentes. Ele foi criado no ano de 2015, possui profissionais da área da Psicologia e da Psicopedagogia. Os atendimentos são realizados sob a responsabilidade do Psicólogo e Professor Celso Cruz Borges Filho e da Psicopedagoga e Professora Arlete Félix, cujo atendimento é disponibilizado a qualquer membro da comunidade acadêmica da FAI (discentes, docentes e técnico administrativos), desde que solicitado, de forma individualizada ou em pequenos grupos, sendo que os casos de acompanhamento clínico serão encaminhados e atendidos pelo psicólogo.

Nesta avaliação, foi abordado aos discentes, docentes e técnicos administrativos se as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão, obtivemos as seguintes respostas que optamos por demonstrá-las no gráfico abaixo.

- ✓ Mesmo em tempos de pandemia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem a missão? 3,8% mencionaram que não e 2,5% disseram não ter conhecimento da missão da Instituição.

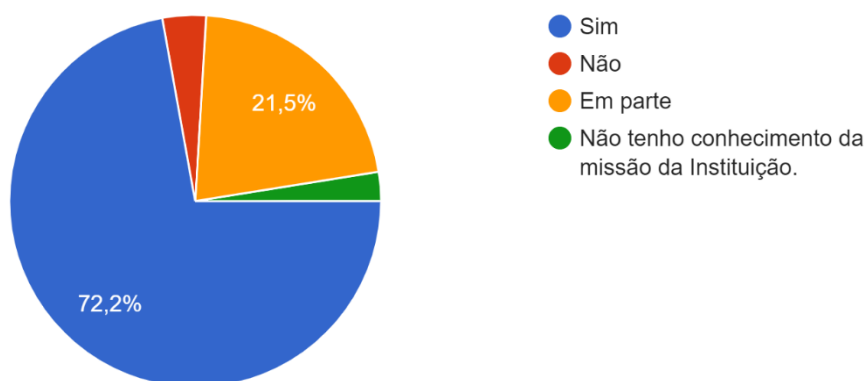


Gráfico 3 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

Também foi analisada a opinião dos respondentes em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, também questionamos se os atores da Instituição têm conhecimento de sua existência.

- ✓ Em relação ao Plano de Desenvolvimento (PDI) você:

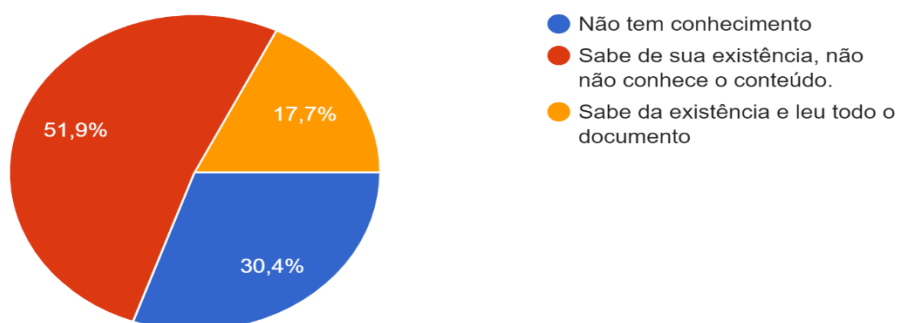


Gráfico 4 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No cumprimento dessa responsabilidade social da Instituição, a FAI vem cumprindo com a inclusão, ao desenvolvimento e ao bem-estar social da comunidade acadêmica e também da comunidade externa.

A FAI tem a responsabilidade em desenvolver atividades no meio acadêmico que inclua toda a comunidade, discente, docentes e funcionários, que resultem em melhorias efetivas nas condições de vida das pessoas ligadas direta ou indiretamente, seja por meio de eventos internos ou externos, sempre abertos à participação da comunidade.

A FAI, firma esse compromisso em seu PDI e realiza ações voltadas para a comunidade externa, tais como: Trote Solidário; bolsas que apoia os discentes em condições econômicas desfavoráveis (bolsas OVG e PROUNI e Programa de Pagamento Alternativo - PPA) e Projeto de Contação de Estórias, temos também eventos que não estão em projetos da FAI, porém em parceria com alguns alunos visitam centros de idosos, deficientes e levam um pouco mais de alegria a eles com teatros, músicas, brincadeiras e lanches.

A Faculdade Itapuranga-Go desenvolve atividades de interação com a sociedade, juntando a teoria com a prática, incentiva à cidadania através de seminários e eventos, oferece bolsa social que amplia o acesso da entrada de pessoa que são desfavorecidas economicamente. Nas atividades de ensino são incluídas, sempre que pertinente, no conteúdo das disciplinas assuntos e ações que refletem diretamente na dialética, muitas vezes voltados para a prática social. As atividades de pesquisa estão voltadas para a responsabilidade social na qual a Instituição está inserida, fortalecendo o compromisso institucional com o desenvolvimento da região.

A instituição deu continuidade, no ano de 2019 ao Trote Solidário, uma ação social promovida pela FAI, objetivo de incentivar os alunos a ajudar a comunidade, a fazer mais pessoas felizes e incentivar a solidariedade. De forma especial, o projeto em questão busca desenvolver nas ações práticas habilidades e visões que vão além da solidariedade, permeando para que os envolvidos desenvolvam e apresentem um trabalho em grupo, enfatizando a importância do trabalho em rede, onde toda a comunidade se envolve, inclusive os discentes

pertencentes aos 3 cursos ofertados pela Faculdade (Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia).

Neste ano de 2021 o Trote Solidário não foi realizado devido à pandemia do Covid-19. Espera-se que todos os projetos possam retornar normalmente a partir de 2022.

Desde o ano de 2014 a Instituição já dispõe de consolidação firmada junto ao Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES e ao Programa Universidade para Todos – Prouni, viabilizando mecanismos de inserção e manutenção de alunos de baixa renda.

Nesta acepção, no ano de 2021 a Instituição conta com 05 bolsistas no programa de Bolsa da OVG, estando esse quantitativo distribuído entre os cursos da Instituição, contemplado, dois (02) Ciências Contábeis e três (03) da Pedagogia. Já no programa de bolsa do Prouni percebe-se um total de oito (08) bolsas, deste total estão à disposição de um (01) acadêmico do curso de Administração, três (03) Ciências Contábeis e quatro (04) para a licenciatura em Pedagogia.

A IES dá grande importância à origem da cultura e busca desencadear discussões que permeiam sobre paradigmas e racismos ainda existentes. A Faculdade Itapuranga-Go (FAI) também oferece um evento que evidencia a cultura de negros e afrodescendentes celebrados na semana de comemoração da consciência negra. A cultura tem uma grande diversidade de conceitos e significados para o conhecimento dos brasileiros, ela envolve arte, crenças, hábitos, costumes.

O gráfico 5 demonstra o trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico, estes que envolvem toda a comunidade acadêmica em projetos que incluem Empresa Júnior e Trote Solidário, dia da consciência negra, Contação de estórias.

- ✓ Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região. 3,8% ruim

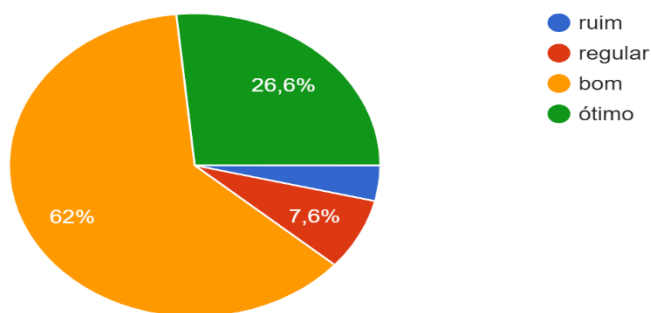


Gráfico 5 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

Na mesma perspectiva, procurou informações a partir das concepções dos atores da IES, relacionado ao trabalho desenvolvido pela Instituição que abrangem as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudos.

- ✓ Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

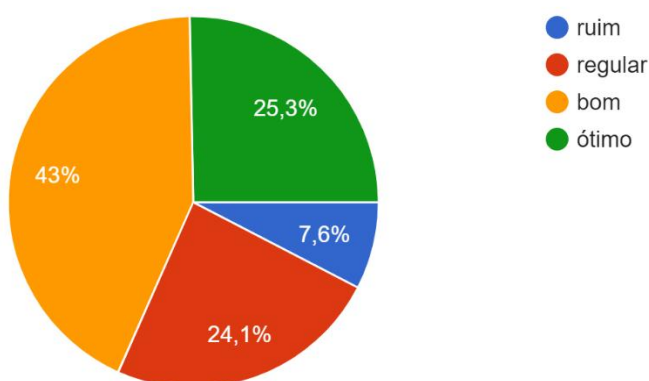


Gráfico 6 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

### 3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Todos os projetos pedagógicos dos cursos atendem satisfatoriamente as diretrizes curriculares estabelecidas pelo Ministério da Educação, contempla os campos de saber propostos, duração dos cursos, carga horária, incluindo o mínimo estabelecido para as atividades de Estágio Supervisionado, obrigatório em todos eles.

Em todos os cursos são inseridas práticas ativas de aprendizagem, atividades complementares, disciplinas optativas e/ou de tópicos especiais que,

além de enriquecer a formação geral do aluno, propiciam a flexibilização dos currículos.

Os trabalhos acadêmico-científico-culturais visam ao ingresso do aluno nas práticas investigativas e científicas, com o objetivo de equilibrar os enfoques didáticos e disciplinares através de estudos transversais, diversificados.

O desenvolvimento dessas atividades tem por propósito oportunizar aos alunos ações de caráter científico, técnico, cultural e comunitário, além de capacitá-los à elaboração de projetos de pesquisa, estimular o gosto pela pesquisa de novas tecnologias, criar desenvoltura para apresentação de trabalhos, participação em eventos científicos, pesquisa e busca de resolução de situações do cotidiano profissional, trabalhar em grupo objetivando as produções coletivas, produzir relatórios de pesquisa.

De acordo com esses propósitos, juntamente com o NEIC – Núcleo de Extensão e Iniciação Científica, no ano de 2021 houve continuidade dos trabalhos contando com a participação efetiva dos atores da Instituição junto as atividades de extensão e iniciação científica e pesquisa da FAI, a qual a coordenação de cursos fica responsável pela organização desse projeto.

A instituição conta com a Revista Científica Eletrônica que está sob a coordenação e organização do NEIC, que já contempla edições anteriores e, atualmente está em pleno funcionamento.

O projeto de extensão é muito importante, pois disponibiliza ao público externo o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos e se traduz em um dos pilares de sustentação da instituição educativa, os projetos de extensão que são realizados na FAI e na comunidade externa são: Semana Universitária, Semana Empreendedora, Trote Solidário, CINE FAI.

Em 2021, nos dias 25 a 28 de outubro realizou-se a X Semana Universitária, cujo tema: “Caminhos e diálogos entre o sujeito emocional, educação financeira e netiqueta na formação acadêmica”. Conforme a programação, a abertura contou com o lançamento do livro “Olhares de Leitura e Literários nos anos iniciais”. No segundo dia aconteceu a palestra com Dra. Rita de Cássia Martins (SEBRAE) com o tema: “Recursos Humanos: Desenvolvimento e Treinamento de Pessoas”. No terceiro dia contou com minicursos ligados aos cursos da instituição: Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia – SECAP. E para encerrar a X Semana aconteceu a palestra com



Gustavo Pacheco (SEBRAE) com a temática: Educação no mundo 4.0 x experiências internacionais.

No início do segundo semestre, a Instituição, em consonância com as coordenações dos cursos desenvolveu o CINE – FAI do semestre, com uma proposta diferente das anteriores, palestra virtual com o Dr. Nilson (médico, clínica médica, socorrista e psiquiatria) para abordar a temática: “Saúde mental – Covid 19 e as fake News”. A palestra contou com a professora Juliana Brandão para mediação. A coordenação encaminhou o link para que todos os discentes, docentes e outras pessoas pudessem participar. A proposta obteve uma aceitação muito positiva por parte dos discentes, sendo desenvolvida e assistida de forma instigadora por todos os participantes.

No dia 19 do mês de novembro de 2021, realizou-se Noite da Consciência Negra-FAI, momento virtual com a webinar – “Relações humanas – por que isto é importante” com a palestrante Angelita Benta da Silva. A coordenação fez o envio do link para a integralização de todos.

A Empresa Júnior desenvolveu seu trabalho durante todo o ano e, com a participação dos discentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Os trabalhos desenvolvidos pelos acadêmicos auxiliam diretamente no crescimento da Instituição, destacando a evolução dos discentes nas discussões, ações e resoluções de problemas e o suporte prestado pela empresa nas atuações institucionais, principalmente nos eventos acadêmicos e ações sociais.

Tencionando obter maiores informações sobre as políticas acadêmicas são promovidas dentro da Instituição englobando o ensino, a pesquisa e a extensão, ofertou como pergunta aos acadêmicos, sobre a participação e envolvimento junto aos projetos desenvolvidos pela FAI, aqueles que englobam pesquisa, ensino e extensão:

- ✓ Em quais das áreas você já desenvolveu ou participou de projetos da FAI?



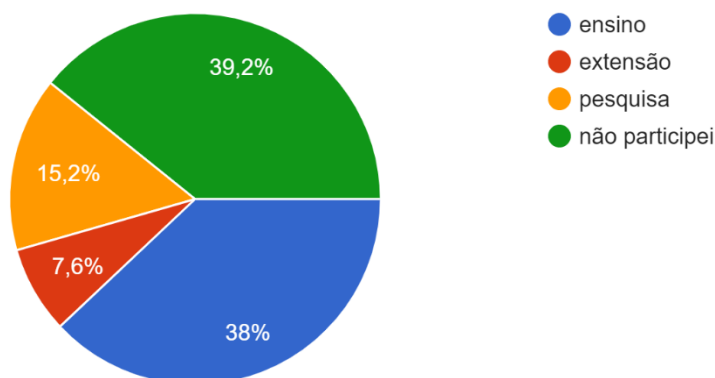


Gráfico 7 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

Mesmo diante desse momento pandêmico, pode-se constatar que a participação dos discentes junto as políticas acadêmicas acontecem de forma contínua, demonstra que as atividades e ações da Instituição conta com a participação dos acadêmicos de todos os cursos. Os projetos de extensão devem buscar solucionar problemas existentes, de interesse e necessidade da sociedade e ampliar a relação desta com a instituição. Já o projeto de pesquisa visa a investigação de uma problemática com base na metodologia científica.

Vivemos um momento atípico, pois é a primeira vez que a instituição funcionou com aulas remotas. Discentes e docentes com dificuldades devido a problemas com internet e também com metodologias diferenciadas. Destarte, um questionamento voltado para esse quesito foi colocado na avaliação. Indagou-se os docentes conseguiram lidar com as aulas não presenciais e se as metodologias de ensino, na pandemia, foram satisfatórias.

✓ Metodologias de ensino na pandemia

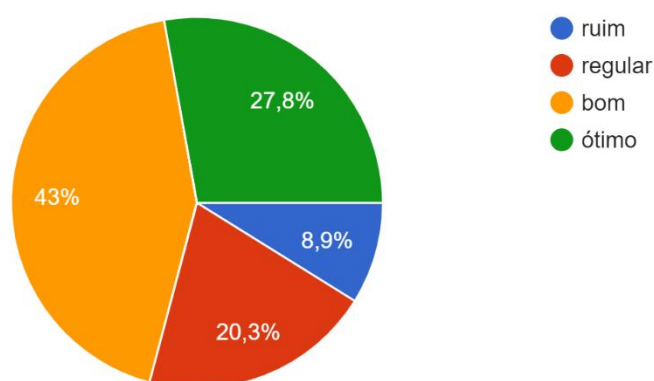


Gráfico 8 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

Como se percebe, 43% dos discentes mencionaram que o ensino foi bom e 27% declaram que foi ótimo. Portanto, nota-se o compromisso da instituição para o processo ensino aprendizagem dos discentes.

### **3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

A comunicação é fundamental para o ser humano conhecer pessoas, descobrir caminhos e oportunidades de troca e crescimento/evolução. E um exemplo são as atividades extensionistas que estimulam a interação entre a comunidade interna e externa da IES, evidencia a integralização entre docentes e discentes com a comunidade em geral.

A IES busca desenvolver projetos que geram bom impacto em mídia espontânea positiva para a Instituição à medida que as ações realizadas pela extensão são noticiadas nas redes sociais dos alunos, professores, técnico administrativos, na mídia local.

Existem outras formas de comunicação com a sociedade que cabe ressaltar apesar de um crescimento considerável da Faculdade Itapuranga – GO, os sistemas de comunicação utilizados continuam sendo: o site da Instituição, redes sociais, jornal e a rádio da cidade. Infelizmente em 2021 não foi possível a utilização dos meios internos, uma vez, que os discentes ficaram com aulas remotas e tiveram pouco contato presencial na instituição.

É compreensível que a Instituição possui um contato com a sociedade por meio de eventos além de poderem assistir, também participam, através do canto, dança, teatros etc. Haja vista que os eventos acadêmicos dispõem de convite para a sociedade e discentes, ora de outros cursos, ora de outras instituições, participações estas que permitem diferentes perspectivas e olhares relacionados a um tema trabalhado, possibilitando assim uma interação na troca de saberes e experiências diversas, contribuindo para o conhecimento da comunidade acadêmica e também para os participantes da sociedade e outras instituições propiciando a estes diferentes percepções.

O contato que os alunos têm fora da Instituição através dos estágios faz com que haja uma divulgação da IES. A Instituição tem um olhar atento para as experiências diversas que os acadêmicos trazem do campo do estágio para a Instituição buscando sistematizar as mesmas na promoção de ensino. Os

mesmos em contato com seu futuro campo de trabalho vivenciam na prática as questões pertinentes da atuação profissional.

Em se tratando da comunicação interna da Instituição, existe uma efetiva interação entre diretoria administrativa, coordenadorias de curso, docentes, discente e pessoal administrativo. Através de permanentes reuniões que possibilitam aos envolvidos, discutirem informações necessárias à tomada de decisão tornando o processo de comunicação da Instituição.

- ✓ Com que frequência você acessa os meios de comunicação da FAI?

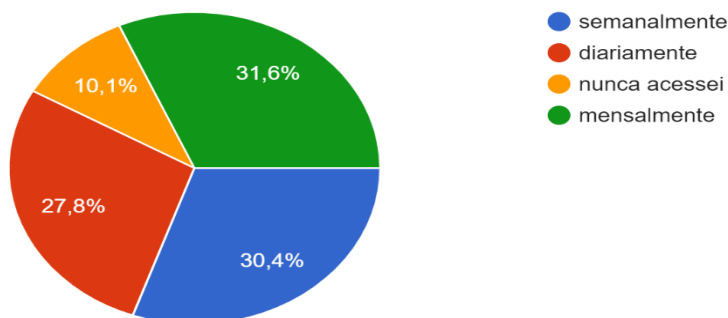


Gráfico 9 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

A ouvidoria é um canal muito importante de comunicação da IES com discentes, docentes e técnico administrativo, através dela é possível receber reclamações, recados, sugestões depositadas em urnas alocadas em pontos estratégicos. Semanalmente as urnas são abertas, após lidas as demandas são repassadas aos órgãos responsáveis para levantar soluções frente as problemáticas apontadas.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade acadêmica possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

- ✓ Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela ouvidoria?

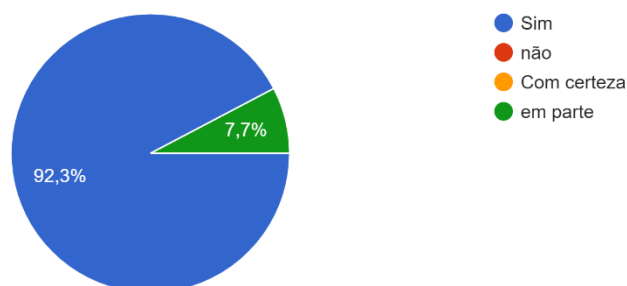


Gráfico 10 - Fonte: CPA/FAI, 2021.

### 3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente

A formação e a qualificação dos alunos são partes fundamentais da Instituição como as bolsas de estudos e projetos, que buscam promover o acolhimento, a permanência e o acompanhamento dos estudantes da Faculdade Itapuranga – GO. O acolhimento é feito desde quando há procura na Instituição para conhecer e posteriormente participar de processo seletivo para ingressar junto a um dos cursos oferecidos pela Instituição.

A Faculdade procura sempre buscar por melhores condições e bem estar dos alunos se eles apresentarem alguma dificuldade ou patologia emocional e/ou psicológica que venha afetar o seu desenvolvimento crítico, reflexivo, social e estudantil eles podem procurar o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP tem por função amenizar possíveis dificuldades no aprendizado ou conflitos interpessoais e pessoais que estejam prejudicando os acadêmicos; por meio de pedido de algum docente e/ou o próprio discente para ser atendido pelo psicólogo da IES.

O NAP atua com palestras motivacionais durante momentos de aperfeiçoamento profissional ou ainda em momentos em que a Instituição necessita abordar temas da atualidade que interferem diretamente no âmbito educacional. Em 2021 aconteceu apenas um atendimento com o psicólogo, devido ao momento de pandemia e isolamento social.

A Faculdade Itapuranga-Go (FAI) tem buscado ajudar os alunos de todas as formas possíveis inclusive com bolsas de estudos para aqueles que apresentam condições financeiras baixas e que tem vontade de estudar na FAI, para custear os custos de estudos, deste modo os alunos matriculados nos cursos ministrados pela IES, podem beneficiar-se de bolsas de estudos ao Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES e ao Programa Universidade para Todos – ProUni.

Buscam também parcerias de estágios remuneradas para acadêmicos do curso de Pedagogia, parceria estabelecida juntamente com a Secretaria Municipal de Educação e Esportes e a Faculdade Itapuranga-Go (FAI), a oferta de vagas do programa acontece desde o ano de 2015 com aprovação de legislação de autoria do poder executivo. Os alunos selecionados pelo programa

para exercer o estágio remunerado são escolhidos pela Diretoria Pedagógica juntamente com a coordenação do Curso de Pedagogia em consonância com a visão de docentes do curso.

Ao indagar a comunidade acadêmica sobre os serviços prestados pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) obteve-se respostas dos discentes e docentes. Gráfico 11 respostas dos discentes e gráfico 12 dos docentes, para o seguinte questionamento:

- ✓ O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é:

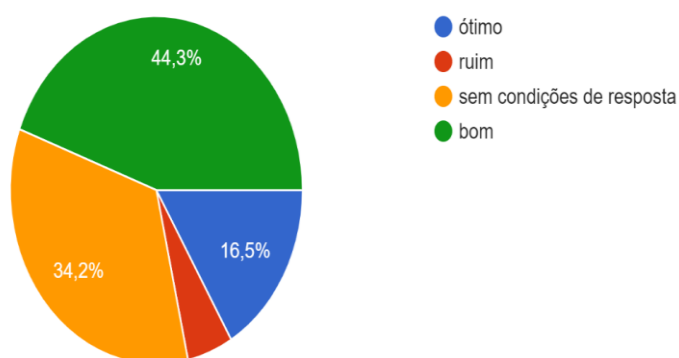


Gráfico 11 - Discentes - Fonte: CPA/FAI, 2021.

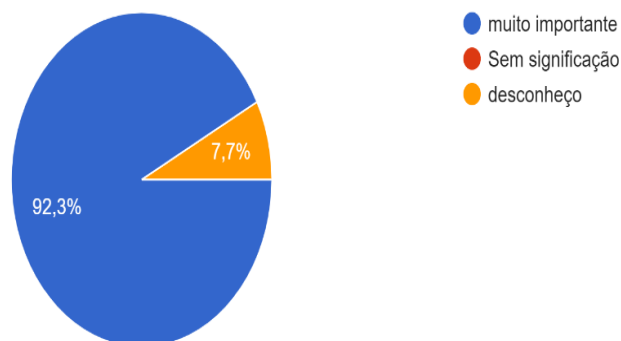


Gráfico 12 - Docentes - Fonte: CPA/FAI, 2021.

A recepção dos discentes é de grande importância para a adaptação e o envolvimento dos acadêmicos foi realizado um gráfico enfatizando sobre as atividades e dinâmicas ofertadas que propiciem momento de recepção, deste modo disponibiliza-se o gráfico 13, que ilustra os resultados da dialética levantada.

- ✓ A recepção dos calouros, aula inaugural e trote solidário. Apenas 3,8% declararam ser ruim

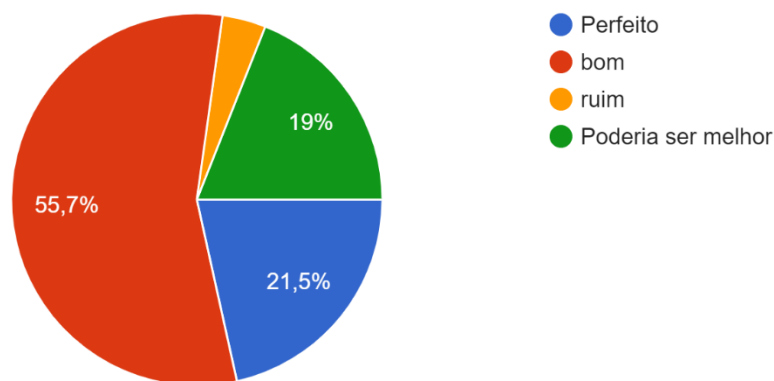


Gráfico 13 - Fonte: CPA/FAI, 2021

### 3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Além da formação acadêmica, o docente contribui para o desenvolvimento do discente enquanto indivíduo e membro da sociedade, pois proporciona experiências que vão além do âmbito intelectual.

A FAI visa por meio de ações na área de gestão de pessoas visa realizar atividades de provimento, capacitação, avaliação e administração da vida funcional, na perspectiva do crescimento da Instituição de forma a integrar todos que nela trabalham. Todos os docentes da FAI possuem ensino superior e lecionam em áreas do seu conhecimento. São profissionais essenciais na transmissão de conhecimento e exercem atividades vinculadas ao ensino, pesquisa, extensão. E, tem como objetivo principal ofertar o saber teórico, prático, reflexivo e crítico ao discente, por meio da orientação didática, supervisão de estágios, orientação de trabalho de conclusão de curso, iniciação científica, monitoria, tutoria e demais atividades.

A oferta de capacitação é essencial e conduzirá às melhorias na produtividade da organização. Uma vez que, capacitados o corpo docente e administrativo adquirem habilidades teóricas e técnicas imprescindíveis para a atividade profissional. Todos os docentes participam das capacitações internas com o objetivo de assegurar uma ação docente efetiva que promova aprendizagens significativas, a fim de mantê-los atualizados, contribuindo para o aprimoramento de sua prática. Foram realizadas capacitações virtuais no ano de

2021, primeiro e segundo semestres, com discussões com temas e metodologias atuais, visando promover dinâmicas para melhor envolver os colaboradores.

A contratação dos profissionais docentes e do pessoal administrativo da IES é realizada em consonância com a Consolidação das leis trabalhistas, ou seja, Regime Celetista, regulamentado por meio da lei que trata, entre outras coisas dos direitos e vantagens, regime disciplinar e seguridade social.

O corpo docente é composto por profissionais selecionados criteriosamente, com formação acadêmica comprovada e com significativa experiência em suas respectivas áreas de atuação.

No questionário de autoavaliação as ações de capacitação de pessoal foram relacionadas a: oportunidade de participação em cursos e eventos e número de cursos oferecidos pela Instituição, que representamos abaixo.

- ✓ Oportunidade de participação em cursos e eventos. (DOCENTES)

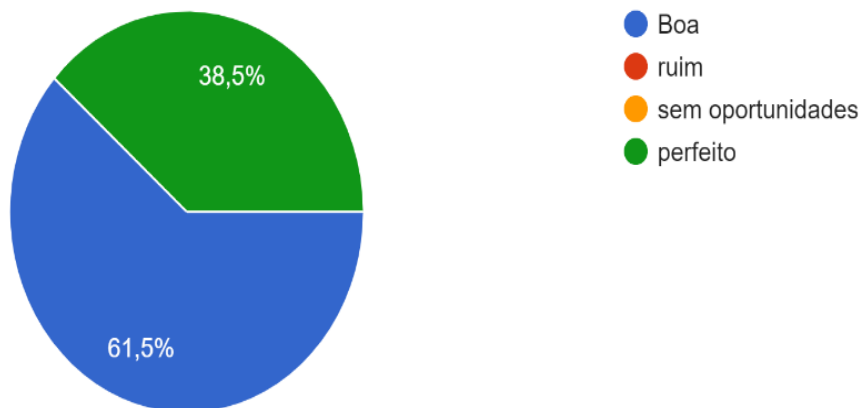


Gráfico 14 - Fonte: CPA/FAI, 2021

- ✓ Número de cursos oferecidos pela Instituição cursos de capacitação interna. (docentes)

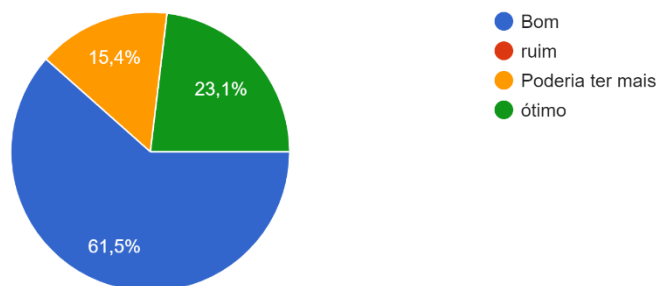


Gráfico 15 - Fonte: CPA/FAI, 2021

- ✓ Oportunidade de participação em cursos e eventos. (Administrativos)

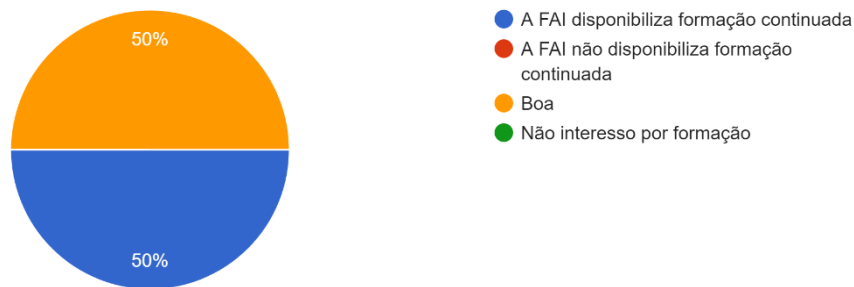


Gráfico 16 - Fonte: CPA/FAI, 2021

✓ Número de cursos oferecidos pela Instituição cursos de capacitação interna. (Administrativos)

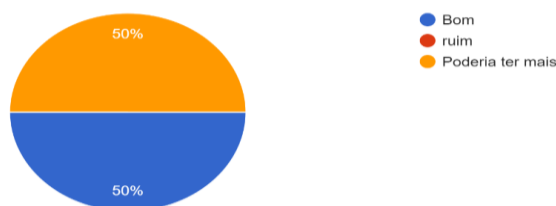


Gráfico 17 - Fonte: CPA/FAI, 2021

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Quando se fala de gestão pondera-se sobre a parte física da instituição e também institucional. Uma das grandes ações que são desenvolvidas pela Faculdade Itapuranga – GO (FAI – GO), é a busca em desenvolver as suas ações de organização pautada em uma gestão democrática participativa englobando em suas atividades os diferentes setores que contemplam a comunidade acadêmica.

A Faculdade Itapuranga é composta pelas Diretorias Executiva, Acadêmica e Administrativa; por órgãos consultivos, sendo eles o *Conselho Superior* (CONSUP) - órgão colegiado de instância superior da Instituição, órgão máximo de funções deliberativa, normativa e consultiva, em assuntos de política acadêmica e administrativa e o *Colegiado de Curso de Graduação* - órgão com funções deliberativas e normativas, responsável pelo projeto pedagógico do curso, pela avaliação permanente de sua implementação e pelo desempenho de docentes e discentes.

Os cursos de graduação possuem professores com a mais elevada formação e titulação para participarem do Núcleo Docente Estruturante (NDE) - órgão consultivo, que são indicados pelo Colegiado de Curso.

Com o objetivo de ser um órgão acadêmico institucional responsável em



coordenar todas as atividades de Extensão, Iniciação Científica e Pesquisa, temos o Núcleo de Extensão, Iniciação Científica e Pesquisa criado pelas Coordenações de Cursos e demais órgãos da Instituição e coordenado por professor pesquisador, escolhido pelo Diretor Executivo ou por voto entre seus próprios pares.

As decisões são tomadas pelos colegiados, coordenações e Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolvendo análises de resultados obtidos visando à melhor tomada de decisão.

### **3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Sustentabilidade financeira se traduz no uso dos recursos de forma equilibrada. Isso significa que a gestão tem como mote garantir a segurança financeira por meio do uso eficiente dos recursos disponíveis, sempre com uma visão estratégica e tática. A Instituição passa por desafios desde seu funcionamento, e tem consciência de sua responsabilidade com a qualidade acadêmica e de seu compromisso social buscando sempre propor metas e objetivos para proporcionar melhorias para estabilidade da Instituição. No entanto, é de conhecimento de toda população brasileira que o cenário econômico atual do País se encontra bastante delicado, o que acarreta em momentos áspers também dentro das organizações e afeta diretamente o desempenho financeiro da IES.

2021 foi um ano delicado na área educacional devido ao COVID-19. E mesmo em um momento como o que vivemos em nosso país a FAI – GO aposta em uma administração criativa que conta com a parceria de todos os colaboradores da IES no alcance de suas metas propostas semestralmente, não deixando de honrar com os compromissos no que se referem à formação de seus acadêmicos e de outras atividades que sejam, direta ou indiretamente, relacionadas ao bom funcionamento.

A Faculdade Itapuranga visando crescimento da Instituição na quantidade de alunos matriculados, por conseguinte a sua receita, protocolou o curso de Direito no ano 2018/2 onde se for aprovado irá beneficiar a população do município de Itapuranga com a contratação de profissionais. Também foi aprovado pela câmara de vereadores, Poder Legislativo Municipal o projeto de

doação de um terreno para a FAI no ano de 2019/2, sendo assim, previsto que em alguns anos possa se ter sede própria e protocolo e um processo de ampliação dos seus cursos. É notório que a abertura de novos cursos e modalidades de ensino contempla a exigência de ampliação de estrutura física que possa comportar os discentes e seus colaboradores.

O desafio da Instituição tem sido manter a qualidade do ensino e de se consolidar de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que algumas metas quantitativas foram parcialmente atingidas, tendo em vista o pequeno número de discentes ingressantes.

### 3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sabedores de que a infraestrutura é condição importante para as dimensões acadêmica e administrativa, a CPA realizou visitas na Instituição como, salas de aula, secretarias e demais espaços acadêmicos buscando melhorar os espaços de estudo conforme as necessidades de formação dos alunos e de ambiente de trabalho para técnico administrativo e professores.

O Quadro a seguir retrata as instalações físicas da Instituição, de acordo com PDI – 2018 – 2022.

Infraestrutura instalada	Quantidade	Área m <sup>2</sup>
Salas de aula	14	40
Salas de Coordenação dos Cursos de Graduação	03	10
Sala da Coordenação de Pós-Graduação	01	10
Auditório para 400 lugares	01	150
Sala de Professores	01	50
Secretaria	01	35
Tesouraria	01	10
Diretoria	01	15
Biblioteca	01	90
Laboratório de Informática	01	40
Brinquedoteca	01	40
Sala para atendimento a alunos	01	40
Sala da CPA	01	20
Sala da Ouvidoria	01	10
Banheiros	06	20
Área de lazer e convivência	01	30

Cozinha/Copa	01	20
Recepção	01	20
Bebedouros	03	-

Quadro 08 – Infraestrutura Faculdade Itapuranga – GO. Fonte: Plano Desenvolvimento Institucional – PDI 2018 – 2022.

## Instalações Gerais

### a) Instalações para Docentes

A sala dos professores conta com uma mesa grande, cadeiras, ventiladores, iluminação, e uma mobília básica que atende as condições dos profissionais. Ela está instalada na área térreo do prédio. O espaço conta ainda, com banheiros separados de uso exclusivos dos professores e técnico administrativo (um feminino e o outro masculino).

### b) Instalações Administrativas

As instalações administrativas apresentam locais com boas condições para as atividades laborais, bem como iluminação, ventilação, ar condicionado, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades dos servidores.

### c) Salas de Aula

As salas de aula são bem dimensionadas, iluminação, ventilação dispendo de carteiras em bom estado e quadro branco, atendendo as condições mínimas para os profissionais. O prédio em que a Faculdade Itapuranga-Go (FAI), encontra-se instalado possui 14 salas de aula. No segundo semestre de 2019 foi instalado nas salas de aulas 4 novos ares condicionados, que beneficiaram os alunos.

### d) Instalações para Coordenadorias de Curso

As Coordenadorias de Curso contam com salas conjuntas para todos os cursos, contando com divisórias em suas instalações para que cada coordenador de curso tenha o seu espaço, arquivo e ferramentas de trabalho individual. Possui também impressora, armário para arquivo e ar condicionado.

### e) Auditório

A Instituição conta com um auditório que fica nas mediações do prédio dispondo de uma distância considerável das salas de aulas, o local não possui uma acústica adequada, e possui dois climatizadores, mas atende as necessidades da Instituição.

f) Instalações Sanitárias

As instalações sanitárias são de fácil acesso e compatíveis com o número dos usuários, haja vista que o prédio conta com dois andares todos dispondo de sanitários com adaptações aos portadores de necessidades especiais.

g) Biblioteca

A Faculdade Itapuranga-Go (FAI) dispõe de uma biblioteca instalada na parte térrea do prédio, facilitando o acesso e possui uma área total de 90 m<sup>2</sup>, contendo mesas e cabines de estudos para os discentes e docentes. A biblioteca, totalmente informatizada, disponibiliza os seguintes serviços: consulta local; empréstimo domiciliar; reserva de livros; levantamento bibliográfico e orientação quanto à normalização bibliográfica (normas ABNT). Há também a instalação de ar condicionado.

Os discentes podem consultar o acervo da biblioteca online pelo portal do aluno através do autor, título ou assunto nos terminais de consulta ao acervo. A biblioteca conta, atualmente, com 3 (três) terminais de acesso ao acervo. A biblioteca é aberta à comunidade externa para consultas em geral. Tendo em vista que apenas alunos, professores e funcionários podem solicitar empréstimo de material do acervo.

O prazo de empréstimo é de uma semana (7 dias) e os discentes só podem retirar 3 livros e renovar o título. Professores e funcionários podem retirar até 5 livros por um período de 10 dias e, também, podem renová-los enquanto não estiverem na reserva.

Se por algum motivo o livro chegar a sumir ou estragar, o responsável terá que comunicar imediatamente a perda, substituí-la por outra igual ou restituir a biblioteca com o mesmo valor em dinheiro. Dicionários, periódicos, enciclopédias e coleções especiais estão disponíveis apenas para consulta no local.

A biblioteca da Faculdade Itapuranga-Go (FAI) funciona de segunda a sexta-feira no horário das 13h00m às 22h00minh, e aos sábados no horário das 7h às 16h.

A biblioteca conta com livros da bibliografia básica e complementar dos cursos da Instituição, como também de outras áreas caso os alunos tenham interesse. É pertinente salientar que os investimentos em obras atualizadas e diversificadas são realizados de acordo com a necessidade de cada curso, acompanhando sempre a demanda. O espaço da biblioteca dispõe de consultas e agendamentos de recursos audiovisuais.

Os trabalhos acadêmicos de conclusão de curso elaborados pelos discentes, após sua defesa são depositados na biblioteca e ficam à disposição da comunidade acadêmica para eventuais pesquisas. Vale ressaltar que os TCCs são armazenados em prateleira própria.

Respeitando as exigências legais o espaço é organizado e monitorado por uma profissional bibliotecária com seu devido registro junto ao Conselho Regional de Biblioteconomia, contando ainda com uma profissional administrativa.

#### h) Laboratórios de Informática

A Instituição conta com apenas um laboratório, o qual tem 27 computadores disponíveis e podem ser utilizados por todos os cursos. Conforme a necessidade o espaço é utilizado e conta com organização através de cronograma com dias estabelecidos quando preciso. O espaço também conta com ar condicionado.

#### i) Infraestrutura de Segurança

A Instituição conta com infraestrutura de segurança pessoal, patrimonial e de prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho. A segurança está equipada conforme exigências do corpo de bombeiros, com extintores de incêndio, placas sinalizadoras, luz emergencial recarregável, equipamentos contra incêndios e um guarda noturno.

#### j) Recursos Tecnológicos Equipamentos de Informática

Os professores têm acesso aos equipamentos de informática para desenvolverem pesquisas e preparar materiais necessários para melhor desempenho de suas atividades acadêmicas. Os equipamentos estão disponíveis na sala de professores, biblioteca e laboratórios de informática. A Instituição disponibiliza equipamentos de informática aos alunos na biblioteca e nos laboratórios de informática.

Todos os equipamentos de informática encontram-se interligados em rede e com acesso à Internet.

#### K) Recursos Audiovisuais e Multimídia

A Instituição dispõe de recursos audiovisuais e multimídia que podem ser utilizados pelos professores e alunos, mediante agendamento prévio com o funcionário responsável pelos equipamentos na recepção ou na biblioteca, um total de 4 data show e 4 caixas de som.

Foram feitas perguntas relacionadas à infraestrutura física: equipamentos de informática, internet, cantina, segurança. As salas de aula também foram avaliadas: higiene, qualidade dos móveis, iluminação, ventilação, situação dos equipamentos didáticos. Quanto a acessibilidade foi avaliada os seguintes itens: rampas, elevador, sinalização no chão. Em relação ao espaço de convivência foram avaliados: iluminação, limpeza, qualidade da infraestrutura.

Buscando realizar uma pesquisa mais profunda com os alunos foi perguntado sobre as condições estrutural física que a Instituição fornece para seus atores, oportunizou perguntas relativas às opiniões de docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos que contemplam diversas partes da estrutura. As perguntas apresentaram caráter objetivo em que os participantes designaram avaliação nos quesitos: ótimo, bom, regular e ruim. A pesquisa contempla desde a parte da cantina, salas, acessibilidade e espaço de convivência, os resultados obtidos que estão apresentados nos gráficos abaixo:

- ✓ Em relação às salas de aula: higiene do ambiente, qualidade dos móveis, iluminação e ventilação. 3,8% ruim

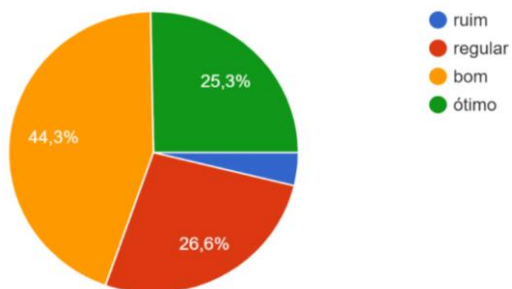


Gráfico 18 – DISCENTES - Fonte: CPA/FAI, 2021

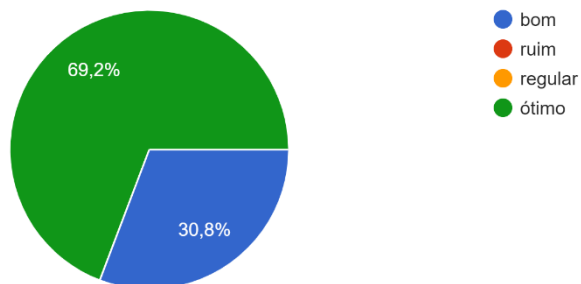


Gráfico 19 – DOCENTES - Fonte: CPA/FAI, 2021

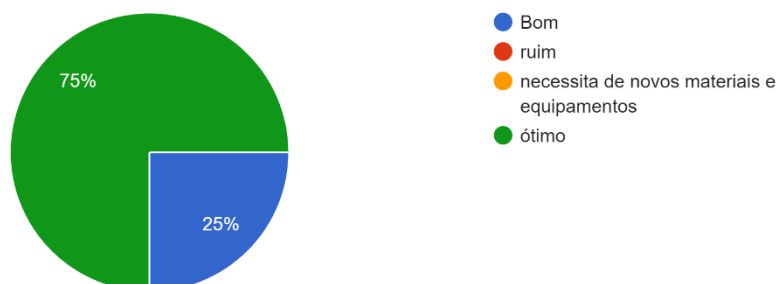


Gráfico 20 – ADMINISTRATIVO - Fonte: CPA/FAI, 2021

✓ No tocante às condições de acessibilidade (rampas, elevador e sinalização no chão) 3,8% dos discentes disseram ser péssimo.

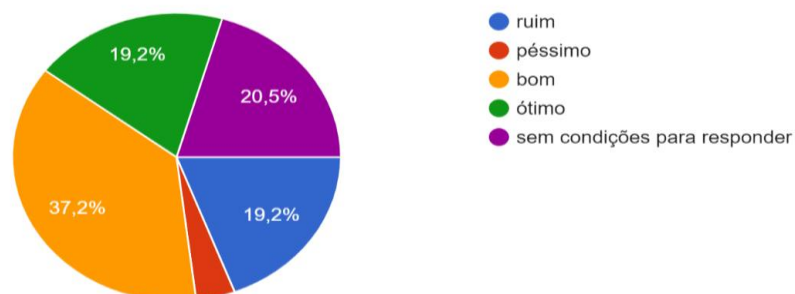


Gráfico 21 - Discentes. Fonte: CPA/FAI, 2021.

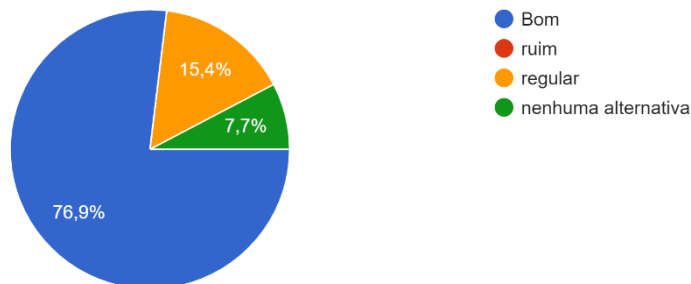


Gráfico 22 – Docentes - Fonte: CPA/FAI, 2021.

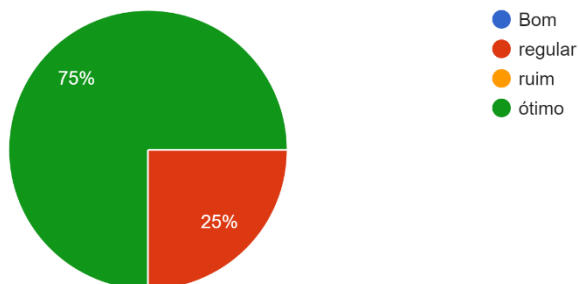


Gráfico 23- Administrativos - Fonte: CPA/FAI, 2021.

- ✓ No tocante ao funcionamento da cantina (espaço, qualidade dos alimentos e higienização) – 2,5% péssimo e 2,5% ruim (dados dos discentes)

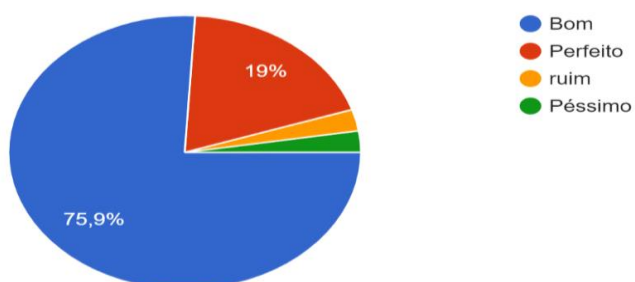


Gráfico 24 – Discentes - Fonte: CPA/FAI, 2021.

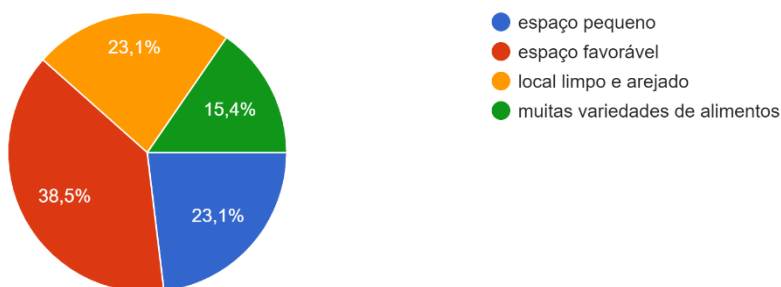


Gráfico 25 – docentes- Fonte: CPA/FAI, 2021.



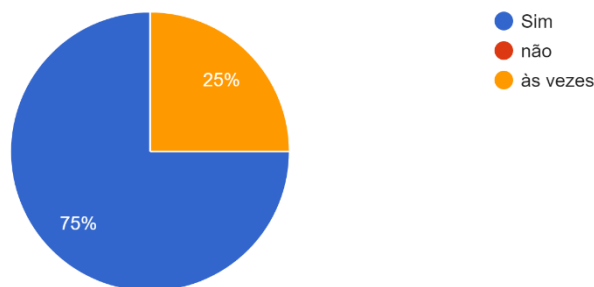


Gráfico 26- Administrativo- Fonte: CPA/FAI, 2021.

A Faculdade Itapuranga sabe da importância de se estudar em um ambiente tranquilo e acolhedor, portanto, na biblioteca FAI é disponibilizado cabines individuais ou em grupo para melhor concentração na leitura. Sabe-se também da importância de se ter as obras para desenvolvimento e crescimento acadêmico dos discentes da Instituição, e igualmente para o aprofundamento de suas pesquisas e que a tenha como incentivo a novas descobertas científicas. Foi realizada a análise que perpassa pela disponibilidade de acervos até o espaço de estudo ofertado pela mesma.

- ✓ Em relação ao ambiente da biblioteca (privacidade, higiene do ambiente, iluminação, mobiliário, silêncio, acervo e acesso à internet), avalie: 2,5% dos discentes optaram por ruim

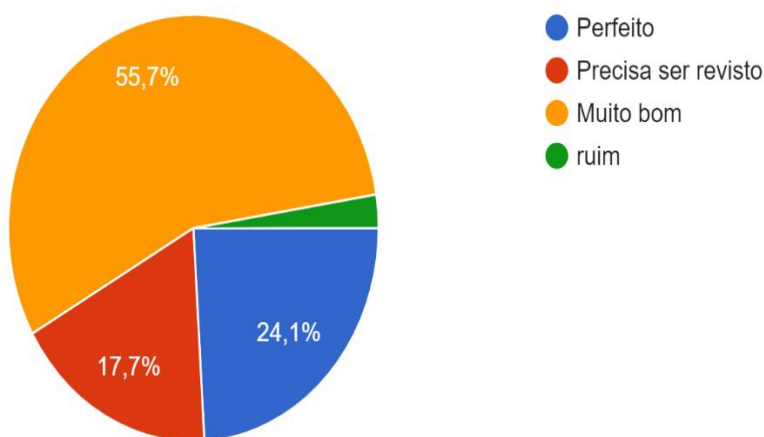


Gráfico 27 – discentes. Fonte: CPA/FAI, 2021.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A FAI compreende a avaliação como processo contínuo que deve considerar todos os segmentos envolvidos na Instituição. A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em parceria com toda a comunidade acadêmica não configura em uma tarefa fácil. Uma das grandes tarefas da CPA é incentivar com que a comunidade acadêmica faça parte dessa avaliação, e que vejam a grande importância de discorrerem da instituição em que eles estudam.

Tanto para os alunos quanto para a instituição a autoavaliação é muito importante, pois se pode ter um conhecimento maior sobre a instituição o que possibilita analisar coletivamente suas potencialidades e suas fragilidades, mudar os pontos negativos e fortalecer estratégias. A CPA no início do semestre desenvolveu a conscientização e sensibilização dos sujeitos envolvidos.

Descrever e comparar os resultados são fatores de grande relevância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. Percebe-se que o trabalho desenvolvido continua de forma efetiva e eficaz, tendo em vista que, quase totalidade dos atores da Instituição conhecem a importância e as ações desenvolvidas pela CPA, incluindo também os novos discentes ingressantes da Instituição, o que confirma a efetividade das atividades desenvolvidas.

Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição, os discentes declararam: 51,9% bom, 32,9% ótimo, 12,7% regular e 2,5% ruim. Os funcionários técnicos administrativos: 25% está perfeito, 25% precisa de mais publicidade e 50% são boas. Já os docentes: 84,6% mencionaram que as ações são importantes e 15,4% declaram que são esclarecedoras.

A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI, os discentes de graduação declararam: 29,1% ótimo, 49,4% bom, 16,5% regular e 5,1% ruim. Para os docentes, também foram questionados quanto à atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo, os mesmos declararam: 69,2% ótimo e 30,8%

bom, o técnico administrativo 100% bom. Percebe-se que os resultados demonstram e confirmam a forma positiva que o trabalho de conscientização continua a ser realizado junto à comunidade acadêmica.

Todos os cursos tiveram uma margem maior que 50% de participação na autoavaliação. O curso de Pedagogia obteve 62,7% de participação, Ciências Contábeis 66,66% e Administração 85,7%. Entre os funcionários técnico-administrativos houve a participação de quase totalidade, demonstrando comprometimento em contribuir para a melhoria da Instituição.

## **Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A Faculdade Itapuranga busca conformidade entre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e também a divulgação de forma mais eficaz, para que toda a comunidade acadêmica fique ciente do documento.

É possível observar o conhecimento do mesmo por parte dos participantes do processo de Autoavaliação, podendo notar que entre os docentes 84,6% sabe de sua existência e leu seu conteúdo; e 15,4% desconhecem. Em relação ao corpo técnico administrativo 100% tem conhecimento do documento. Entre o corpo discente da Instituição 51,9% sabe da existência, mas não conhece o conteúdo, 17,7% sabe da existência e leu todo o conteúdo, 30,4% não tem conhecimento relacionado ao documento.

Diante dos resultados obtidos, percebe-se a necessidade de metodologias com o mote de instigar os discentes a conhecerem o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Portanto, o documento possui metas a serem cumpridas e a CPA e demais órgãos de colegiado sempre que possível acompanham e monitoram sua implementação.

No ano de 2021 o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP continuou com suas atividades, conforme os casos que necessitaram de acompanhamento clínico foram encaminhados à Professora Psicopedagoga Arlete Félix e atendidos pelo Psicólogo Celso Cruz.

---

## **Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Em relação à responsabilidade social a Faculdade tem caminhado nessa direção e apresenta em suas ações relevantes contribuições, tanto para a sociedade itapuranguense e região quanto para seus discentes, que são convidados a vivenciarem as colaborações, na prática. Propiciando momentos e vivências que venham corroborar para formação de profissionais éticos, solidários e críticos- reflexivos.

Uma das ações que a Faculdade realiza é o Trote Solidário, no entanto, neste ano (2021) a realização não foi possível mediante as recomendações de distanciamento social – Covid-19. O trote é uma ação social que tem o objetivo de incentivar a solidariedade, na doação de alimentos para a casa de idosos, para pessoas passando por problemas financeiros, doação de brinquedos nas creches, através de ações realizadas pelos discentes e acompanhadas pelos docentes, contando com a participação e envolvimento também de funcionários técnico-administrativos e comunidade externa. A Faculdade busca mostrar que ser solidário é ser humano com os outros, é ajudar a quem precisa. É uma ação capaz de nos fazerem cidadãos melhores, é ver a gratidão das pessoas no momento em que recebem os donativos.

Ajudar alunos que possuem condições desfavoráveis também é um dos compromissos da Faculdade com a comunidade externa e continua apresentando resultados positivos, pois é uma maneira de ajudar e incentivar quem ainda não teve oportunidade de cursar a graduação.

## **Eixo 3 – Dimensão 2: Política para Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

2021 foi um ano marcado por uma pandemia que envolveu de surpresa todas as universidades presenciais. Os eventos, aulas, reuniões mudaram o formato, foram virtuais. As atividades ensino, pesquisa e extensão realizadas na Faculdade Itapuranga-Go (FAI), tem a participação ativa dos docentes e discentes da Instituição manifestando ainda uma articulação e um diálogo constante e saudável entre todos os envolvidos, sendo assim, todos podem propor ideias para ajudar e melhorar o ensino.

Em 2019 foi organizado pelo NEIC, junto aos docentes e discentes da Instituição, trabalhos científicos apresentados pelos alunos em banner na Semana Empreendedora e também na Semana Universitária.

As atividades extensionistas de CINE – FAI foram ofertadas tanto no primeiro quanto no segundo semestre. Com o intuito de organizar a promoção de atividades e eventos de maiores dimensões, a Instituição atentou-se para uma programação que englobasse os dois semestres de forma que atendesse as limitações de todos os atores da comunidade acadêmica.

Os Trabalhos de Conclusão de Curso são elaborados e apresentados nos eventos da Faculdade. Entretanto, ainda é muito pouco para o que é esperado de pesquisa em um ambiente acadêmico, apontamos como ponto de melhoria este quesito.

2021 foi um ano diferenciado e fez com que a IES deixasse a desejar no quesito projetos de extensão, projetos sociais, culturais, científicos e tecnológicos. Fato totalmente justificável, pois a sociedade vive momento pandêmico. Outrossim, é perceptível o quanto todos os envolvidos se esforçaram para que o processo ensino aprendizagem pudesse acontecer normalmente, embora virtuais.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Quanto à comunicação com a sociedade visa estreitar os laços entre toda a comunidade acadêmica e comunidade externa. Um dos métodos que é realizado na Faculdade no intuito de receber, algum tipo de reclamação ou também sugestões é a ouvidoria. Os meios de divulgação de notícias à comunidade externa foram realizados através de redes sociais, site da Instituição, jornal local, rádio.

Também acontece comunicação constante entre os servidores da Faculdade Itapuranga-Go (FAI) e a sociedade podendo ser norteados sobre diferentes perspectivas, a demonstrar pelo atendimento que os colaboradores desenvolvem junto à sociedade que por algum anseio procura a Instituição, pela dinâmica comunicativa exteriorizada entre os servidores e demais departamentos. Os murais são colocados sempre informativos atuais, para atualizar os próprios alunos assim desenvolvendo um ótimo trabalho entre os

atores desta IES. Em 2021 não foram realizadas aulas presenciais e diante disso as redes sociais foram utilizadas com mais poder para divulgação das atualizações da instituição.

Eventos virtuais realizados em 2021 foram abertos ao público pelas redes sociais e todos que demonstraram interesse puderam participar ocasionando em troca saberes e experiências entre a comunidade acadêmica e atores de outras instituições.

Podemos ressaltar ainda que existe um elo estabelecido de comunicação entre os discentes da comunidade que divulgam a Faculdade onde vão, como por exemplo nos estágios mostram seus conhecimentos e saberes a serem expressados pelos mesmos dentro da Instituição.

#### **Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Todos nossos profissionais docentes e técnico-administrativos são capacitados e qualificados em suas funções. A Instituição consegue estabelecer critérios de excelência para selecionar os seus colaboradores, tendo um quadro de colaboradores que executam bem as suas atribuições, buscam sempre resolver seu trabalho e atender os discentes da melhor forma possível, dispondo de um bom serviço que se inicia na recepção e estende as coordenações pedagógicas, quadro de docentes até os departamentos administrativos.

A participação dos docentes em atualizações de formação continuada é realizada em reuniões pedagógicas e planejamentos que tem o principal objetivo de informar e preparar os docentes para a elaboração do plano de ensino e do plano de aula. Conforme previsto no PDI da FAI deve se viabilizar as condições necessárias para a promoção da qualificação e educação continuada do corpo docente e administrativo.

#### **Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

O PDI é composto de ações a serem realizadas até 2022. Para serem executadas de acordo com a organização e gestão da Instituição, foram efetivadas algumas ações como a atualização do cronograma acadêmico, adequando-o ao desenvolvimento da IES: capacitação do corpo docente e

técnico administrativo, implementação de novos cursos de pós-graduação lato sensu e estudos para a implantação de cursos em EAD. Todas essas ações realizadas contaram com a participação das coordenações e da CPA para realizar discussões, traçar metodologias, metas e objetivos a serem alcançados.

#### **Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Neste ano de 2021 a procura pela primeira graduação devido a pandemia e aulas virtuais, foi de pequena procura. Uma vez, que a maioria prefere aula presencial.

Realizou-se em 2021 pós-graduação *lato sensu* em Neuropedagogia e Psicanálise. Tanto a realização de ações que visaram receber novos discentes na graduação quanto a promoção de programa de pós-graduação trouxeram impactos positivos para a sustentabilidade financeira da Instituição.

A equipe financeira da Faculdade Itapuranga-Go (FAI) juntamente com todos os colaboradores buscam desenvolver metodologias e estratégias que venha suprir esses déficits.

#### **Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura**

A faculdade Itapuranga cresce dia após dia. Porém, ainda é uma instituição pequena que tem consciência que suas ações dependem do uso racional e monitorado dos recursos disponíveis. Melhorias na infraestrutura continuaram a ser realizadas de modo a suprir necessidades básicas da Instituição. No decorrer de 2021 as ações relacionadas à infraestrutura estiveram pautadas em zelar pelas conquistas e melhorias adquiridas nos anos anteriores. Mesmo com as aulas remotas, a instituição realizou manutenções e reparos.

Dentre as conquistas alcançadas pela Faculdade Itapuranga-Go (FAI) e relacionada a esta dimensão, foi aprovado pelo Poder Legislativo Municipal de Itapuranga, o projeto de doação de um terreno para a FAI no ano de 2019/2, sendo assim previsto que em alguns anos possa se ter sede própria e ampliação dos seus cursos.



## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados das ações propostas a partir da realização da Autoavaliação Institucional, as melhorias foram observadas, e aparecem positivamente nos resultados estatísticos. Buscando participar e ajudar em melhorias na Instituição em todos os níveis e áreas de atuação e visando aprimoramento de atividades acadêmicas e de gestão, a CPA, com base nos dados coletados na Autoavaliação Institucional de 2021, apresenta ações que se referem a aspectos específicos da Instituição.

### **Eixo 1 – Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional**

As ações relativas a este eixo são direcionadas propriamente para a CPA/FAI.

- ✓ **Ação 1** - Realização de campanha intensa sensibilização e divulgação de seus trabalhos, destacando sua importância através do site da Instituição, nas salas de aula, murais e redes sociais.
- ✓ **Ação 2** – Ações que envolvam os professores no processo de sensibilização para as ações realizadas por esta comissão;
- ✓ **Ação 3** - Comunicação entre CPA e gestão.

### **Eixo 2 – Quanto ao desenvolvimento Institucional**

- ✓ **Ação 4** – Implantação de oficinas ou lives: apresentação do PDI.
- ✓ **Ação 5** – Investir em marketing digital buscando melhorias no quesito da formulação de banners. E promover divulgações mensais, bimestrais e semestrais.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

- ✓ **Ação 6** – Promover oficinas com o intuito de incentivar os docentes e discentes no quesito produções científicas e publicações (livros, artigos, resenhas).
- ✓ **Ação 7** – Solicitar autorização de funcionamento de novos cursos de graduação.
- ✓ **Ação 8** – Buscar desenvolver pesquisa e ações extensionista que contribuam para a comunidade interna e externa;
- ✓ **Ação 9** – Dar continuidade à Revista Eletrônica da FAI para novas edições e sua qualificação.



---

#### Eixo 4 – Políticas de Gestão

- ✓ **Ação 10** – Continuar aprimorando os processos para a melhoria da gestão institucional, de modo que os atores da Instituição possam sentir ainda mais instigados.
- ✓ **Ação 11** – Formação continuada para o corpo técnico-administrativo.
- ✓ **Ação 12** – Incentivar discentes e técnico-administrativos a participarem de programas de pós-graduação strictu sensu (mestrado/doutorado) a fim de contribuir para o crescimento profissional e institucional.
- ✓ **Ação 13** – Promover ações para melhorias da comunicação entre a coordenação acadêmica e os acadêmicos (datas de exames como CFC, dentre outros).
- ✓ **Ação 14** – Realizar promoções em cursos de Pós-Graduação oferecidos pela Instituição.
- ✓ **Ação 15** – Informar com antecedência à CPA (calendário, eventos, dentre outros)

#### Eixo 5 – Infraestrutura Física

- ✓ **Ação 16** – Providenciar a sala individualizada para cada coordenação de curso.
- ✓ **Ação 17** – Para o intento de melhoras na qualidade do sinal e a baixa velocidade do WiFi exige que sejam feitos investimentos em tecnologia, pois a internet é para os alunos também forma de busca de informações, estudo e pesquisa, assim a dificuldade no acesso aumenta em muito a insatisfação dos discentes.
- ✓ **Ação 18** – Aquisição de novos computadores para o laboratório de informática.
- ✓ **Ação 19** – Investimentos na parte elétrica e adesão de novos climatizadores.
- ✓ **Ação 20** – Manutenção em todos os quadros negros e lousas brancas que estão danificadas.

---

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAI apresenta o relatório, o qual contempla visão geral da Instituição ao longo do ano de 2021. Por meio do processo avaliativo foi possível detectar algumas dificuldades que necessitam e devem ser trabalhadas anteriormente, durante e posteriormente a cada processo, um serviço constante que engloba ações de curto e longo prazo.

Os dados analisados em 2021 demonstraram os pontos fortes e fracos relacionados à IES, fatores relevantes para redirecionamento e melhorias. Saiba-se que ainda há muito a se construir, avaliar e desenvolver buscando um Ensino Superior de qualidade.

Em suma, o presente relatório visa contribuir para o aperfeiçoamento da gestão acadêmica, para potencializar os acertos e corrigir os erros. A segurança da importância da avaliação é que esta conduz a um processo de autoanálise, de autocrítica que leva ao desejo de mudança, corroborando para implementar estratégias e metodologias para intervir junto às problemáticas apontadas.

É relevante a importância de haver sempre transformações boas, que não fiquem pausadas as atividades e as ações estabelecidas, e que possa ter as futuras discussões para atender as sugestões de melhorias apontadas pela comunidade acadêmica.

Itapuranga, 07 de fevereiro de 2022.

Kênia Cristina Borges Dias  
Coordenadora da CPA/FAI.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2004.

CARBONARI NETTO, Antônio. **A cultura da Anhanguera Educacional:** as crenças e valores, o bom professor, a pesquisa e a avaliação institucional como instrumento de melhoria da qualidade. Valinhos, SP: Anhanguera Publicações, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento Organizacional. A dinâmica do sucesso das organizações.** São Paulo: Thomson, 2004.

DIAS SOBRINHO, José Dias; **Avaliação Institucional, instrumento de qualidade educativa:** a experiência da UNICAMP. IN: DIAS SOBRINHO, José Dias; BALZAN, Newton César (Orgs.). Avaliação Institucional: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.

MORESI, E. A, D. (Org). **Manual da metodologia da Pesquisa.** Brasília- DF: Universidade Católica de Brasília – UCB. Mar., 2013.



SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2014.

## ANEXOS

### Anexo A



	QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
<p>Prezado (a) administrativo, obrigado por participar de nossa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e contribuam para melhoria de nossa Instituição.</p>		

O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.

#### Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

#### Seção 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

1. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem a missão estabelecida?  
( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte
2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:  
( ) Tem conhecimento ( ) Não tem conhecimento
3. Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.  
( ) Deixa a desejar ( ) Precisa melhorar

Bom  Não tenho conhecimento

4. Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

São boas  Podem melhorar

Precisam de publicidade  Estão perfeitas

Seção 2 – Com base em sua vivência avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):

5. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região.

É participativo  Bem desenvolvido  Muito bom  Regular

6. Políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI ou FIES.

Bom  Ruim  Regular  Ótimo

Seção 3 – Comunicação em sociedade

7. Com que frequência você acessa o site institucional da FAI?

Diariamente  Semanalmente  Mensalmente  Não acesso

8. Com que frequência você acessa os meios de comunicação interna da FAI?

Diariamente  Semanalmente  Mensalmente  Não acesso

9. Você utilizou a ouvidoria da FAI e ficou satisfeito?

Utilizei e fiquei satisfeito  Utilizei e não fiquei satisfeito

Nem sabia da sua existência  Utilizei

Seção 4- Políticas de pessoal

10. Infraestrutura física. Qualidade dos materiais e equipamentos.

Bom  Ruim  Necessita de novos materiais  Ótimo

11. Limpeza e manutenção.

Bom  Ruim  Péssimo  Ótimo

12. Relacionamento com os colegas de trabalho.

Muito Bom  Péssimo  Ótimo  Muito individualismo

Seção 5 – Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:

13. Oportunidade de participação em cursos e eventos.

A Fai disponibiliza formação continuada.  
 A Fai não disponibiliza formação continuada.  
 Boa  
 Não interesse por formação.

14. Número de cursos oferecidos pela instituição (cursos de capacitação interna)

Bom  Ruim  Poderia ter mais.

Seção 6 – Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos:

15. O trabalho das coordenações de curso.

Bom  Ruim  Sem informação  Ótimo

16. O trabalho desempenhado pelos docentes.

Bom  Ruim  Ótimo

17. O trabalho da Diretoria Acadêmica da FAI (sob responsabilidade da Prof.<sup>a</sup> Arlete)

Muito Bom  Ruim  Regular  Ótimo

18. O trabalho do Diretor Administrativo (sob responsabilidade do Prof. Marcos)

Muito Bom  Ruim  Regular  Ótimo

19.O trabalho do Diretor Geral (sob responsabilidade do Prof. Robson Isaac)

Muito Bom  Ruim  Regular  Ótimo

#### Seção 7- Organização e gestão da instituição

20.Em relação ao Regimento Interno da FAI, você

Conhece  Desconhece

#### Seção 8 – Infraestrutura física

21.Equipamentos de informática e internet.

Bom  Ruim  Muito bom  Precisa melhorar

22.Condições de acessibilidade (rampas, sinalização no chão e elevador)

Bom  Ruim  Regular  Ótimo

23.A FAI promove segurança aos acadêmicos e visitantes?

sim  Não

24.O espaço de convivência é bem iluminado e possui uma limpeza adequada?

sim  Não

25.No tocante ao funcionamento da cantina, ela tem espaço físico adequado, é limpo e oferta produtos de qualidade?

sim  Não  Às vezes

#### Seção 9 - Planejamento e avaliação

26.Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

Bom  Ruim  Regular  Ótimo

---

27. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa instituição?

Sim  Não  Falta divulgação  Não tenho conhecimento

Seção 10 – Sustentabilidade financeira

28. Os recursos que a FAI possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade?

Sim  Não

29. Os recursos orçamentários da instituição são aplicados de forma eficiente?



Sim  Não

30. Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!



## Anexo B



	QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
<p>Prezado (a) docente, obrigado por participar de nossa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e contribua para melhoria de nossa Instituição.</p>		

**O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.**

### **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

Seção 1– Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

1. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem essa missão?  
( ) Sim ( ) Não ( ) Com certeza ( ) Raramente
2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:  
( ) Conhece e coloca em prática  
( ) Conhece e não coloca em prática  
( ) Desconhece
3. Atuação da Comissão de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.

Bom  Regular  Ruim  Ótimo

4. A live realizada como ação de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para efetivação de ações de melhoria na Instituição foi:
- Importante  Esclarecedora  Deixou a desejar  Precisa melhorar

Seção 2 – Com base em sua vivência, avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):

5. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região (Ex.: projetos de inclusão digital para melhoria, dentre outros)
- Bom  Regular  Ruim  Ótimo

6. Políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI ou FIES.
- Bom  Regular  Ruim  Ótimo

Seção 3 – Comunicação com a sociedade

7. Com que frequência você acessa os meios de comunicação da FAI (site e meios de comunicação interna e externa)?
- Diariamente  Semanalmente  
 Mensalmente  Semestralmente
8. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?
- Sim  Não  Com certeza  Em parte

Seção 4 – Políticas de pessoal

9. Infraestrutura física, limpeza e manutenção.
- Bom  Regular  Ruim  Ótimo

10. Relacionamento com os colegas de trabalho

( ) Ótimo ( ) Bom ( ) Regular ( ) Sem relacionamento

11. Qualidade dos materiais e equipamentos.

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Ótimo

Seção 5 – Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:

12. Oportunidade de participação em cursos e eventos.

( ) Boa ( ) Sem oportunidade ( ) Ruim ( ) Perfeito

13. Número de cursos oferecidos pela Instituição (cursos de capacitação interna).

( ) Bom ( ) Poderia ter mais ( ) Ruim ( ) Ótimo

Seção 6 – Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos.

14. O trabalho das coordenações de curso.

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Perfeito

15. O trabalho da Diretora Acadêmica sob a responsabilidade da Prof.<sup>a</sup> Arlete Félix.

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Perfeito

16. O trabalho desempenhado pelos docentes.

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Perfeito

17. O trabalho do Diretor Administrativo e do Diretor Geral

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Muito bom

Seção 7 – Organização e gestão da Instituição.

18.Quanto à organização e gestão da Instituição, como é o atendimento e solução de demandas?

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Muito bom

19.Em relação ao Regimento interno da Fai, você:

( ) Conhece ( ) Desconhece

#### Seção 8 – Infraestrutura física.

20.Como você avalia os equipamentos de informática e o nível de internet?

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Ótimo

21.Como você avalia a segurança na instituição?

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Ótimo

22.Avalie as condições de acessibilidade (rampas, elevador e sinalização no chão)

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Nenhuma alternativa

23.Em relação ao espaço de convivência, avalie os quesitos: iluminação e limpeza do ambiente.

( ) Bom ( ) Regular ( ) Ruim ( ) Prefiro não optar

24.Avalie as condições de funcionamento da cantina (tamanho do espaço físico, qualidade dos alimentos, variedades dos alimentos e higiene do local)

( ) espaço pequeno ( ) espaço favorável  
( ) local limpo e arejado ( ) muitas variedades de alimentos.

#### Seção 9 – Planejamento e avaliação.

25.Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

---

Sim     Não

26. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa instituição?

Sim     Não

27. Orientação Psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico)

Muito importante     Sem significação     Desconheço

28. O Sistema acadêmico Sponte Educacional utilizado pela FAI (para lançamento de notas, frequências, conteúdos, de acesso)

É fundamental     Muito difícil  
 Fácil manuseio     Falta treinamento

#### Seção 10 – Sustentabilidade Financeira

29. Os recursos que a FAI possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade?

Não tenho a informação     Sim     Não     Às vezes



30. Os recursos orçamentários da instituição são aplicados de forma eficiente?

Não tenho a informação     Acredito que sim     Acredito que não

30. Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!

## Anexo C



	QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
<p>Prezado(a) discente, obrigado por participar dessa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e promova a melhoria de nossa Instituição.</p>		

Peço que identifique somente o curso a que pertence:

( ) Administração ( ) Ciências Contábeis ( ) Pedagogia

O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.

### Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

Seção 1- O que você pensa sobre sua instituição? Para seguir em frente, a FAI precisa de sua participação.

1. Mesmo em tempos de pandemia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem a missão?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) Não tenho conhecimento da missão

2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento (PDI) você:

( ) Não tenho conhecimento

- Sabe de sua existência, não conhece o conteúdo  
 Sabe da existência e leu todo o conteúdo

3. A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condição do processo avaliativo da Instituição é:

- Ruim  Regular  Bom  Ótimo

4. Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

- Ruim  Regular  Bom  Ótimo

Seção 2 – Política para o ensino, pesquisa e extensão.

5. Metodologias de ensino na pandemia.

- Ruim  Regular  Bom  Ótimo

6. Em quais áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI?

- Ensino  Extensão  Pesquisa  Não participei

Seção 3- A responsabilidade social da instituição.

7. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região.

- Ruim  Regular  Bom  Ótimo

8. Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

9.  Ruim  Regular  Bom  Ótimo

10. Participação dos acadêmicos nos projetos de responsabilidade social.

- Ruim  Regular  Bom  Ótimo

Seção 4 – Comunicação com a sociedade

11. Site da instituição

---

Semanalmente  diariamente  Mensal  nunca acessei

12.Revista eletrônica da FAI

Semanalmente  diariamente  Mensal  nunca acessei

13.Ouvidoria da instituição

Semanalmente  diariamente  Mensal  nunca acessei

Seção 5 – Política de pessoal

14. Em relação ao coordenador (a) do seu curso, avalie: Coordenador (a)

15.Dedicação para solucionar problemas.

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

16.O desempenho dos docentes.

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

17.O desempenho dos técnicos administrativos.

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

18.Em relação ao desempenho da diretora acadêmica.

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

19.O desempenho da diretoria administrativa.

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

Seção 6 -Em relação à infraestrutura

20.Internet e equipamentos de informática

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

21.Em relação às salas de aula: higiene do ambiente, qualidade dos móveis, iluminação e ventilação.

Ruim  Regular  Bom  Ótimo



22. Segurança -

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

23. No tocante às condições de acessibilidade (rampas, elevador e sinalização no chão)

Ruim  Regular  Bom  Ótimo

24. Em relação ao espaço de convivência (iluminação, limpeza ao ambiente e qualidade da infraestrutura) –

Ruim  Péssimo  Ótimo  bom

25. No tocante ao funcionamento da cantina (espaço, qualidade dos alimentos e higienização)

Ruim  Péssimo  Ótimo  bom

26. Em relação ao ambiente da biblioteca (privacidade, higiene do ambiente, iluminação, mobiliário, silêncio, acervo e acesso à internet), avalie:

Seção 7- Organização e gestão da Instituição.

27. Atendimento e solução de demandas.

Perfeito  Precisa ser revisto  Muito bom  Ruim

28. Em relação ao Regimento Interno da FAI, você:

Não sabe de sua existência

Faltou divulgação

É conhecedor do documento, inclusive fez a leitura

Seção 8 – Planejamento e avaliação

29. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

Ruim  Regular  Ótimo  bom

---

30.A divulgação dos resultados avaliativos na instituição é considerada satisfatória?

Sim  Não  Nenhuma alternativa

Seção 9 – Políticas de atendimento aos acadêmicos

31.O atendimento aos acadêmicos por componentes curriculares é:

Ruim  Ótimo  Bom  Deixa a desejar

32.O atendimento do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) é:

Ruim  Ótimo  Bom  Deixa a desejar

33.A recepção dos calouros, aula inaugural e trote solidário.

Perfeita  Ruim  Bom  Poderia ser melhor

34.O sistema sponte é claro e fácil de utilizar?

Sim  Não

35.Durante o período pandêmico, o manual do discente foi disponibilizado aos acadêmicos?

Sim  Não

36. O momento é de avaliar. Sua participação é fundamental. Portanto, deixe registrados suas críticas, sugestões, reclamações e também elogios.