



**FACULDADE ITAPURANGA - FAI COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -  
CPA**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2019**

ITAPURANGA-GOIÁS, MARÇO DE 2020

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **COORDENADORA**

Thais Duarte de Almeida Alves

### **COORDENADOR ADJUNTO DA CPA**

Fabiano Alves de Oliveira

### **REPRESENTANTE DOCENTE**

Marinéia Moreira da Silva

### **REPRESENTANTE SUPLENTE DOCENTE**

Luis Fernando Borba Almeida

### **REPRESENTANTE DISCENTE**

Manoel Moreira Brandão Neto

### **REPRESENTANTE SUPLENTE DISCENTE**

Keite Suelen Silva Ferreira Cardoso

### **REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Rafaela Caixeta Nascimento

### **REPRESENTANTE SUPLENTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Marisa Freitas Sousa Silva

### **REPRESENTANTE DA COMUNIDADE**

Odilon Joares da Silva

### **REPRESENTANTE SUPLENTE DA COMUNIDADE**

Marcos Fernando Rabelo Gouveia

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES (GRÁFICOS)

Gráfico 1: Ações de sensibilização quanto a importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na instituição. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	24
Gráfico 2: Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	25
Gráfico 3: Você percebe que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão? Fonte: CPA/FAI, 2019.....	27
Gráfico 4: Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI. Fonte: CPA/FAI,2019.....	27
Gráfico 5: Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	30
Gráfico 6: Políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudo (PROUNI, FIES, PPA). Fonte: CPA/FAI, 2019.....	31
Gráfico 7: Em qual(is) das áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI? Fonte: CPA/FAI, 2019.....	34
Gráfico 8: Com que frequência você acessa o site da Instituição. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	36
Gráfico 9: Acessos aos meios de comunicação internos Fonte: CPA/FAI, 2019.....	36
Gráfico 10: Acesso aos meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos). Fonte: CPA/FAI, 2019.....	37
Gráfico 11: Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria? Fonte: CPA/FAI, 2019.....	37
Gráfico 12: Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico) Fonte: CPA/FAI, 2019.....	39
Gráfico 13: Recepção de calouros (Aula Inaugural/Trote Solidário). Fonte: CPA/FAI, 2019.....	40
Gráfico 14: Oportunidade de participação em cursos e eventos. Fonte: CPA /FAI,2019.....	42
Gráfico 15: Número de cursos oferecidos pela Instituição (Cursos de capacitação interna). Fonte: CPA/FAI, 2019.....	42
Gráfico 16: Infraestrutura – cantina. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	49
Gráfico 17: Infraestrutura: Salas - Ventilação. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	50
Gráfico 18: Infraestrutura: Higiene do ambiente. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	50
Gráfico 19: Infraestrutura: Acessibilidade - rampas. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	50
Gráfico 20: Infraestrutura: Acessibilidade - elevador. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	51
Gráfico 21: Infraestrutura: Acessibilidade – sinalização no chão. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	51
Gráfico 22: Infraestrutura: Espaço de convivência –Limpeza do ambiente. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	51
Gráfico 23: Biblioteca- Disponibilidade do acervo. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	52
Gráfico 24: Biblioteca-Espaço para estudo - Biblioteca. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	53

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES (QUADROS)

Quadro 1 - Dados da Mantenedora. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	09
Quadro 2 - Dados da IES. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	09
Quadro 3 - Relação dos Membros Efetivos da CPA. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	09
Quadro 4 -Cronograma de atividades da CPA 2019.1. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	10
Quadro 5 -Cronograma de atividades da CPA 2019.2. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	11
Quadro 6: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	19
Quadro 7: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2019.....	19
Quadro 8: Infraestrutura instalada Faculdade Itapuranga-GO. Fonte: Plano de desenvolvimento Institucional-PDI 2018-2022.....	45

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES  
Congresso Nacional de Administração – CONAD  
Conceito Institucional – CI  
Encontro Goiano de Administração – ENGAD  
Encontro Nacional de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração –  
ENAP  
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade  
Faculdade Itapuranga-GO (FAI)  
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep  
Ministério da Educação –MEC  
Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP  
Núcleo Docente Estruturante (NDE)  
Núcleo de Extensão e Iniciação Científica – NEIC  
Organização das Voluntárias de Goiás – OVG  
Programa Universidade para Todos – Prouni  
Projeto Pedagógico Institucional – PPI

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	8
<b>1.Dados da Instituição</b> .....	9
1.1 Composição da CPA.....	9
1.2 Planejamento Estratégico da Autoavaliação.....	10
1.3 Histórico da Instituição.....	12
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	14
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	19
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	20
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	21
3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	25
3.2.1 Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	25
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	28
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	31
3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	31
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	35
3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente.....	38
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	40
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	40
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	43
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	44
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	44
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	45
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	53
Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	53
Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	54
Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	55
Eixo 3 – Dimensão 2: Política para Ensino, a Pesquisa e a Extensão e.....	56
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	58
Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	59

---

Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	59
Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....	59
Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura .....	60
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>61</b>
Eixo 1 – Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional .....	61
Eixo 2 – Quanto ao desenvolvimento Institucional .....	61
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	62
Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	62
Eixo 5 – Infraestrutura Física .....	62
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>63</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>64</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>65</b>

## INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação institucional da Faculdade Itapuranga ocorreu, como nos anos anteriores, com a aplicação de questionários, os quais, docentes, discentes e técnicos administrativos responderam, e, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, acompanhou, coordenou e organizou. Contendo subsídios e informações para a elaboração deste relatório parcial de Avaliação Institucional – ano base 2019, a fim de atender os requisitos estabelecidos na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. A proposta contempla a avaliação interna e externa, mediante análise das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição e dos cursos de graduação. Nele estão registradas as ações desenvolvidas pela CPA, no exercício de suas atribuições.

Este projeto de avaliação institucional contempla a participação da comunidade acadêmica: professores, alunos e técnicos administrativos, com intuito de identificar pontos a serem melhorados em todos os âmbitos da Instituição com o objetivo de promover melhorias na Faculdade Itapuranga.

Este relatório é parcial, um novo ciclo de autoavaliação vem atender as normas estabelecidas em conformidade com Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 que trata do roteiro para relatório da autoavaliação institucional, que pleiteia a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

O texto foi elaborado para que contemple todas as dimensões da Instituição a serem avaliadas conforme diretrizes do MEC, com o objetivo de verificar os pontos negativos e estabelecer planos de ações para a Instituição, através dos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações realizadas pelas comissões externas.

O relatório apresenta, na primeira parte, os dados da Instituição, a composição da CPA, o planejamento estratégico, o histórico da Instituição e objetivos da autoavaliação. Em seguida, é apresentada a metodologia e a descrição dos instrumentos utilizados na coleta dos dados, segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultada e as técnicas utilizadas para análise dos dados. No desenvolvimento são apresentados dados e informações de acordo com eixo/dimensão em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional –



PDI. Em uma análise dos dados e informações é realizado um diagnóstico a respeito da FAI, ressaltando avanços e desafios a serem alcançados. Com base nas análises são mostradas as ações previstas a partir dos dados e informações, visando à melhoria da Instituição.

Deste modo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Itapuranga-GO (FAI), apresenta o seu Relatório de Autoavaliação Institucional, tendo como base o ano de 2019.

## 1. Dados da Instituição

### Dados da Mantenedora

<b>Mantenedora:</b>	<b>Faculdade Itapuranga - Ltda</b>
<b>Sigla:</b>	FAI
<b>CNPJ:</b>	10.439.695/0001-66
<b>Data da criação:</b>	19/07/2011
<b>Sede:</b>	Itapuranga – Goiás

Quadro 1 - Dados da Mantenedora. Fonte: CPA/FAI, 2019.

### Dados da IES

<b>Nome da IES:</b>	<b>Faculdade Itapuranga</b>	<b>Sigla: FAI</b>
<b>Organização Acadêmica:</b>	<b>Faculdade</b>	<b>Categoria Administrativa:</b>
		<b>Particular</b>
<b>Representante legal:</b>	<b>Robson Isac Fonseca Pinheiro</b>	
<b>Endereço:</b>	<b>Rua 47-A, Quadra E</b>	<b>CEP: 76680-000</b>
<b>Bairro:</b>	<b>Centro</b>	<b>Município: Itapuranga-Go</b>
<b>Telefone:</b>	<b>(62) 3312-1009</b>	<b>e-mail: robsonisac@faiita.com.br</b>
<b>Site:</b>	<b>www.faiita.com.br</b>	

Quadro 2 - Dados da IES. Fonte: CPA/FAI, 2019.

### 1.1 Composição da CPA

Na tabela abaixo, estão representados os membros da CPA, sendo eles designados pela Portaria DG/FAI nº 74, de 21 abril de 2018, conforme legislação estabelecida no Regimento Interno, a saber:

<b>RELAÇÃO DOS MEMBROS EFETIVOS DA CPA</b>	
<b>NOME</b>	<b>FUNÇÃO</b>

Thais Duarte de Almeida Alves	Coordenadora
Fabiano Alves de Oliveira	Coordenador adjunto da CPA
Manoel Moreira Brandão Neto	Representante discente
Keite Suelen Silva Ferreira Cardoso	Representante suplente discente
Marinéia Moreira da Silva	Representante docente
Luís Fernando Borba Almeida	Representante suplente docente
Rafaella Caixeta Nascimento	Representante técnico administrativo
Marisa Freitas Sousa Silva	Representante suplente técnico administrativo
Odilon Joares da Silva	Representante da comunidade
Marcos Fernando Rabelo Gouveia	Representante suplente da comunidade

Quadro 3 - Relação dos Membros Efetivos da CPA. Fonte: CPA/FAI, 2019.

## 1.2 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

A FAI compreende a avaliação como um processo retilíneo que precisa seguir todo um segmento. O planejamento estratégico de autoavaliação institucional realizado no ano de 2019 foi desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Estão contidas nesse projeto as atividades de sensibilização dos atores da IES até a divulgação dos resultados e a elaboração deste relatório.

Esta avaliação ganha, a cada ano, força como ferramenta de gestão proporcionando apoio à tomada de decisão aos seus diretores visando melhorar a qualidade da Educação Superior, pois através deste projeto tem o conhecimento sobre sua própria realidade e assim encontrar ações necessárias para atingir a qualidade esperada e cumprir sua missão institucional.

### CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2019.1

#### JANEIRO

Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2018

#### FEVEREIRO

Retomada de discussão para Confecção do Relatório de Autoavaliação 2018

Reunião com representantes de sala.

Reunião com os membros da CPA

Divulgação nas turmas de calouros sobre a CPA e reforço nas demais turmas

Elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional da FAI para 2018

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

Avaliação do CINE FAI

Tabulação dos dados do CINE FAI

#### MARÇO

Reunião com os membros da CPA

Entrega do Relatório para o corpo gestor da IES e postagem no INEP

Comunicação e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional junto à comunidade acadêmica

#### **ABRIL**

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

Avaliação do CINE FAI

Tabulação dos dados do CINE FAI

Reunião com os membros da CPA

Elaboração do Questionário de Avaliação da VII Semana Universitária

Sensibilização nas turmas

#### **MAIO**

Avaliação da Semana Empreendedora

Reunião com os membros da CPA

Comunicação e divulgação dos resultados da Avaliação Institucional às Coordenações e aos docentes

#### **JUNHO**

Reunião com os membros da CPA

Reunião com os representantes de sala

Tabulação dos dados da Semana Empreendedora

Quadro 4 -Cronograma de atividades da CPA 2019.1. Fonte: CPA/FAI, 2019

### **CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2019.2**

#### **AGOSTO**

Reunião com representantes de sala.

Reunião com membros da CPA

Início do período de sensibilização para Autoavaliação

Divulgação nas turmas de calouros sobre a CPA e reforço nas demais turmas

Elaboração do Questionário de Avaliação em comemoração ao dia do administrador e contador.

#### **SETEMBRO**

Reunião com os membros da CPA

Elaboração do questionário de Autoavaliação

Distribuição de panfletos explicativos sobre a CPA e sensibilização sobre a importância da autoavaliação.

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

Avaliação da comemoração ao dia do administrador e contador.

Avaliação do CINE FAI

#### **OUTUBRO**

Reunião com os membros da CPA

Reunião com os representantes de sala

Elaboração do questionário da VIII Semana Universitária

Aplicação do Questionário da Semana Universitária

Divulgação nos murais e nas turmas dos dias que a CPA fará aplicação da autoavaliação.

#### **NOVEMBRO**

Reunião com os membros da CPA

Aplicação do Questionário de Autoavaliação da CPA aos docentes, discentes e funcionários técnico-administrativo.

Elaboração do questionário da consciência negra

Aplicação do Questionário da consciência negra

Tabulação dos dados da Semana Universitária

#### **DEZEMBRO**

---

Reunião com os membros da CPA
Tabulação dos dados do Questionário de Autoavaliação
<b>JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO</b>
Confecção do Relatório de Autoavaliação 2019
Entrega do Relatório para o corpo gestor da IES e postagem no INEP
Comunicação e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional junto à comunidade acadêmica

---

Quadro 5 -Cronograma de atividades da CPA 2019.2. Fonte: CPA/FAI, 2019

### 1.3. Histórico da Instituição

A Faculdade Itapuranga - FAI, credenciada pela Portaria nº 993, de 19/07/2011, constituiu-se Instituição de Ensino Superior, de caráter privado, no município de Itapuranga, com objetivo de formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil como também de elevar o nível cultural, social e profissional da região, ministrando ensino superior em diferentes áreas do conhecimento, e desenvolvendo atividades de iniciação científica e extensão.

Havia um grande desejo de empresários, líderes religiosos, políticos, e famílias de Itapuranga e região, em criar uma faculdade no interior de Goiás na melhora na educação superior, porém era necessário mudar-se para a capital, buscando uma melhor qualidade de formação de nível superior. Assim, a Faculdade Itapuranga surgiu oferecendo às comunidades citadas condições para uma formação de nível superior e promovendo o desenvolvimento regional. Com isso os estudantes das cidades circunvizinhas não precisariam ir tão longe para conseguir uma graduação.

A Instituição iniciou-se no segundo semestre de 2011, quando recebeu autorização para a oferta dos primeiros cursos de Graduação: o curso de Licenciatura em Pedagogia, autorizado por meio da Portaria nº 287, de 22/07/2011, e hoje reconhecido pela Portaria nº 67, de 29/01/15 e o curso de Bacharelado em Administração, autorizado nº 285, pela Portaria de 22/07/2011 e hoje reconhecido pela Portaria nº 304 de 16/04/15.

No segundo semestre de 2013, foi autorizado, por meio da Portaria n. 620, de 22/11/2013, o curso de Ciências Contábeis, que teve início no primeiro semestre de 2014, contando com o reconhecimento ainda no ano de 2017, através da Portaria nº

1.188, de 22/09/17. A Faculdade Itapuranga atenta às necessidades do mercado de trabalho da região, contribuindo, desse modo, para o desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida da população, no segundo semestre de 2018 impetra protocolo no Ministério da Educação de pedido de autorização do curso de Bacharel em Direito sob o número de processo 201819633.

A Instituição analisando a grande importância de profissionais capacitados em atender às necessidades do mercado de trabalho regional, estadual e nacional, criou no segundo semestre de 2012, os primeiros cursos de Pós-Graduação *lato sensu*, com a oferta dos cursos de História do Imaginário e Literatura, seguindo-se a oferta, no segundo semestre de 2013, dos cursos Educação e Movimento; Educação Ambiental e Sustentabilidade; Educação Infantil; Docência Universitária; no primeiro semestre de 2017 Psicopedagogia Institucional e Clínica; no segundo semestre de 2017 MBA em gestão de negócios, inovação e estratégia competitiva; no segundo semestre de 2018 Neuropedagogia e psicanálise; Em 2019 a Pós-Graduação *Lato Sensu* MBA em gestão de negócios, inovação e estratégia competitiva e Língua Brasileira de Sinais. A Instituição sempre esteve preocupada com a responsabilidade social, buscando conscientizar os discentes, desde o início de sua vida acadêmica, a terem compromisso com a realidade que os cercam, desenvolvendo neles atitudes que minimizem os problemas que a sociedade local enfrenta, tentando mostrar que a união faz a força e que através dos Trotes Solidários, toda a comunidade acadêmica pode contribuir e fazer alguém necessitado, feliz. O Trote Solidário é uma ação desenvolvida pela FAI. Um evento que mobiliza todo o corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e comunidade. Todo ano é escolhido algum tipo de coleta como brinquedos, coletas de alimentos, agasalhos, livros literários e infantis, kits escolares para serem distribuídos em instituições de caráter comunitário e filantrópico. Além de visitas a asilos, creches e hospitais. Toda arrecadação é doada a asilos, abrigos e famílias carentes da região. Todos se mobilizam por essa causa social para ajudar pessoas de Itapuranga e cidades próximas. Nesse ano de 2019 foram levados brinquedos às cidades de Itapuranga, Carmo do Rio Verde e Uruana. Também podemos destacar os seguintes projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela Faculdade Itapuranga: Confecção de brinquedos antigos por internos da Chácara Bom Pastor, município de Itapuranga; Contação de Estórias por discentes do Curso de Pedagogia em escolas,

asilos, a ida de alunas de pedagogia na APAE com brincadeiras, teatros e histórias.

No ano de 2019 foi ofertado o curso de pós-graduação *lato sensu* em Língua Brasileira de Sinais e MBA em gestão de Negócios, Inovação e Estratégia Competitiva atendendo à procura de graduados por capacitação profissional que possibilite amplos conhecimentos no entendimento das dificuldades de aprendizagem no contexto institucional e educacional.

A população de Itapuranga e cidades limítrofes buscava aperfeiçoamento profissional através do programa de pós-graduação *lato sensu*, sendo assim veio o desejo de criar na área da educação uma pós em Libras para que profissionais nas salas de aulas possam estar mais capacitados e também por ser uma área da educação onde existe uma grande importância para a inclusão. Frente a este cenário ofertou-se pós-graduação em Língua Brasileira de Sinais. O desejo de criar a pós-graduação *lato sensu* em MBA em gestão de Negócios, Inovação e Estratégia Competitiva foi pela procura de alunos da Instituição formados em Administração e Ciências Contábeis em se especializar.

Atualmente, esta Instituição conta com um corpo docente de 13 professores e 212 acadêmicos na graduação, e 35 acadêmicos na pós-graduação que concluíram em 2019.

## 2 METODOLOGIA

A Avaliação Institucional apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Itapuranga que consistirá em uma análise profunda de atividades que são realizadas na IES, de acordo com os eixos e dimensões propostas pela SINAES também.

Este relatório é uma versão parcial, que apresenta o resultado das avaliações aplicadas aos segmentos docentes, discentes e técnicos administrativos, assim como as análises dos dados coletados.

- Até 31 de março de 2019 - 1º Relatório Parcial
- Até 31 de março de 2020 - 2º Relatório Parcial
- Até 31 de março de 2021 - Relatório Integral

Nos anos seguintes, 2020 e 2021, serão entregues, respectivamente, o segundo relatório parcial e, em seguida, o relatório integral que contempla as

informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano referência anterior e discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores que contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência.

Além da avaliação institucional também é elaborado questionários de todos os eventos da IES, que ao final, são disponibilizados no site para que a comunidade acadêmica faça a avaliação, com o objetivo de melhorar cada vez mais os pontos negativos, nos eventos, e também saber os pontos positivos.

Esses questionários apresentam questões relacionadas a:

- Evento em geral;
- Palestrante;
- Atendimento ao público;
- Marketing do evento;
- Organização;
- Localização;
- Data e horário;
- Duração;
- Custo;
- Ambiente;
- Recepção;
- Sugestões e ponto forte.

Ao final, quando os dados estão todos computados, são direcionados, a quem compete às medidas necessárias, como coordenadores dos cursos e coordenação pedagógica.

As ações realizadas através da autoavaliação acontecem conforme referência á dez dimensões que estão divididos em 5 eixos de avaliação institucional do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

O processo de avaliação leva em consideração aspectos como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão da Instituição. Este processo caracteriza de forma dinâmica em que a instituição de ensino desenvolve atividades que auxiliam para a construção do conhecimento conforme a sua própria realidade.

As informações apresentadas têm a participação ativa da comunidade acadêmica, sendo componentes desta: alunos, professores, funcionários, técnico-

administrativos, gestores, egressos e parceiros.

Os dados obtidos foram sistematizados e analisados coletivamente. A partir daí a avaliação levou em consideração os pontos positivos e negativos apontados, para propor estratégias que visassem à superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação caracteriza, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Itapuranga-GO (FAI), propôs a executar a Avaliação Institucional alicerçada em informações quantitativas, uma vez que o assunto explorado consente uma relação dinâmica na coleta de dados. A metodologia apresentada é um processo de decisões, técnicas e métodos para adoção de novas decisões vinculadas à faculdade, para que os objetivos propostos sejam contemplados. Em linhas gerais, fundamenta uma etapa do trabalho científico que excede à mera descrição dos procedimentos a serem utilizados na pesquisa, pois deve indicar a escolha teórica do pesquisador quanto à abordagem do objeto de estudo, assegura Moresi (2003).

Cabe destacar que, os dados levantados na coleta de dados permitiram traduzi-los tanto em números como fenômenos subjetivos que oportunizaram a interpretação da realidade pesquisada.

As atividades avaliativas que envolveram as categorias mencionadas foram divididas em:

- 1 – Avaliação do Administrativo;
- 2 – Avaliação do Corpo Docente;
- 3 – Avaliação do corpo Discente;
- 4 – Infraestrutura Física.

A auto avaliação precisa passar por algumas etapas durante o ano, onde aconteceu da seguinte forma:

- Divulgação da CPA;
- Sensibilização para a auto avaliação;
- Reuniões;
- Elaboração do questionário;
- Aplicação do questionário;
- Tabulação dos dados;



- Divulgação dos resultados.

O primeiro passo deste processo caracteriza no conhecimento da CPA, principalmente para alunos matriculados no primeiro semestre. A segunda etapa é a sensibilização da comunidade acadêmica, realizada sob responsabilidade da coordenação e membros da CPA, que neste período atentou-se para a divulgação da autoavaliação por meio de cartazes informativos a ser fixado nas salas de aulas, e murais internos, sala dos professores e conversas informais realizadas em oportunidades distintas, bem como momentos de interação e palestras, entre outros.

Também acontecem reuniões, durante o ano, com membros da CPA para que haja melhorias, em seguida temos a criação do questionário junto aos membros para buscar o levantamento de dados e informações que ocorreram através de uma plataforma online com o objetivo de informatizar e agilizar o processo de avaliação. Nessa plataforma disponibilizou-se as perguntas direcionadas aos discentes de cada curso (Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia), aos docentes e funcionários técnico-administrativos, sob responsabilidade da CPA.

Concernente aos resultados obtidos por meio dos links gerados na plataforma, onde a comunidade acadêmica teve que acessar um link disponibilizado que automaticamente encaminha à plataforma onde disponibilizou as questões, podendo assim utilizar smartphones, computadores. Para aqueles que não recebia acesso à internet em casa, foi disponibilizado o laboratório de informática durante o período da Avaliação Institucional.

Foi elaborado questionário específico para: alunos dos 3 cursos, professores e funcionários técnicos administrativos, atribuindo as variáveis: ótimo, bom, regular, ruim, sim, não, em parte, não tenho conhecimento, Não sabe da existência, Sabe da existência, não conhece o conteúdo, Sabe da existência e leu seu conteúdo, diariamente, semanalmente, mensalmente, nunca, nunca utilizei. Também contamos com uma caixa de sugestões ou críticas no final do questionário, porém não possui caráter obrigatório. Desta feita, aplicamos os seguintes questionários para coleta de dados: Questionário de Avaliação: funcionários técnico-administrativos (Anexo A), Questionário de Avaliação: Docentes (Anexo B), Questionário de Avaliação: Discentes (Anexo C).

A tabulação de dados também seguiu a dinâmica equivalente em cada etapa,

disponibilizando assim os links como mencionado a ser respondidos por alunos, professores, e funcionários técnicos-administrativos, objetivando identificar como cada uma das categorias avalia cada um dos seus setores e atividades acadêmicas desenvolvidas.

Posteriormente, iniciou-se a sistematização e análise dos dados, oportunidade em que propiciou a avaliação dos resultados para detectar os possíveis pontos positivos e negativos apontados. Conjuntura que determinou, de acordo com os resultados obtidos, as necessárias melhorias de qualidade das atividades acadêmicas.

Coube à Comissão Própria de Avaliação (CPA), realizar desde a mobilização até a análise dos dados, avaliar criticamente e sistematizar as informações constantes nos relatórios individuais, viabilizando detectar a vulnerabilidade da FAI. Diante dos resultados consolidados é possível perceber, na íntegra, as opiniões apresentadas pelos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos, tendo em vista, que a partir da visão destes que torna possível estabelecer metas e perspectivas para que possa compreender a realidade que a Instituição se encontra, dentre estas, as condições físicas, a composição do quadro de pessoal docente, técnico-administrativo e gestor, o rendimento dos discentes, a expansão ou regressão de cada curso e o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Foi adotado o método de preservação da identidade dos participantes podendo apenas saber qual curso respondeu ao questionário.

Durante este processo de avaliação propôs-se a discussão com cada um dos coordenadores sobre as estratégias de avaliação realizadas em cada um dos cursos com o objetivo de obter um diagnóstico que subsidiou a elaboração do Plano de Melhorias.

Foi realizado uma reunião, envolvendo coordenadores dos cursos, CPA e Diretoria Acadêmica, com o intuito de, a partir do diagnóstico, encaminhar alternativas de melhoria da qualidade dos cursos, durante o ano de 2019. A implementação do Plano de Melhorias será acompanhada e avaliada pela CPA.

A metodologia proposta ajuda na busca por decisões, melhorias e técnicas, para melhorar a IES para os alunos e que seja reconhecida cada vez mais pela sua integridade e pela educação de qualidade tanto educacional como estrutural.

Diante do exposto, acredita-se que este Relatório Parcial de Autoavaliação

Institucional 2019, seja um importante instrumento de melhoria da qualidade tanto das atividades acadêmicas quanto para o planejamento da gestão da Instituição.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Será apresentada a configuração da comunidade acadêmica e dados coletados. Este processo de avaliação contou com a participação dos docentes, funcionários técnicos administrativos e discentes, e está representada no Quadro 1 abaixo:

Segmentos	Universo	Participantes	Percentual
<b>Discente</b>	212	161	75,94%
<b>Docentes</b>	13	10	76,92%
<b>Técnico Administrativo</b>	7	6	85,71%
<b>Total</b>	232	177	76,29%

Quadro 6: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2019.

A distribuição dos discentes por curso de graduação está representada no Quadro 2, abaixo:

Cursos	Universo	Participantes	Percentual
<b>Administração</b>	31	26	83,87%
<b>Ciências Contábeis</b>	72	48	66,66%
<b>Pedagogia</b>	109	87	79,81%
<b>Total</b>	212	161	75,94%

Quadro 7: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2019.

A autoavaliação institucional é realizada todos os anos e vem se aprimorando a cada ano no atendimento ao Planejamento Institucional. A CPA tem realizado suas ações em consonância com as diretrizes de avaliação das IES, com o roteiro de autoavaliação institucional elaborado pela CONAES e o PDI da FAI. Essas ações

podem ser apresentadas em três etapas distintas, sem perder de vistas sua responsabilidade institucional.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros participantes, foi apresentado um calendário das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

Como estratégia de conscientização foi desenvolvida uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os alunos, professores e funcionários a responderem os questionários para ter um panorama da situação acadêmica, estrutural e institucional da nossa unidade educacional.

A Faculdade Itapuranga preocupa-se com os resultados obtidos nas avaliações externas como instrumento de gestão e composição do plano de melhoria. Nas ações realizadas esse ano, levou-se em consideração não somente o relatório de credenciamento, mas o relatório de autoavaliação.

Neste Relatório será apresentado cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes..

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

- Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

- Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

- Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- **Eixo 4: Políticas de Gestão**

- Dimensão 5: Políticas de Pessoal

- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira –

- **Eixo 5: Infraestrutura Física**

## Dimensão 7: Infraestrutura Física

### 3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

#### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

É muito importante que haja um planejamento antes da elaboração de questionários ou tudo que envolva o período de avaliação institucional, sendo assim alguns tópicos são muito importantes para que haja um entrosamento.

As ações e estratégias adotadas por uma instituição de ensino visando o seu crescimento como um todo, tem propósitos e perspectivas que ultrapassam as exigências normativas estabelecidas por órgãos de instancias maiores. Neste pressuposto, a FAI tem buscado aperfeiçoar constantemente às mudanças e demandas crescente desta sociedade contemporânea, com ênfase as conquistas e experiências vivenciadas até o presente momento.

Ampliar a participação de toda a IES é muito importante para que se tenha crescimento da Instituição como também crescimento mútuo entre atores que atuam diretamente e indiretamente na funcionalidade da Instituição.

O período da avaliação e a sensibilização devem ser de acordo com o calendário, sendo assim um papel não só da coordenação da CPA como de professores e responsável técnico administrativo. A FAI tem buscado aperfeiçoar constantemente às mudanças e demandas crescente desta sociedade contemporânea, com ênfase as conquistas e experiências vivenciadas até o presente momento para manutenção e aprimoramento constante da CPA.

Não obstante, as discussões e reflexões oportunizadas pela autoavaliação, a Faculdade Itapuranga (FAI) enquanto instituição tem colaborado para busca de mudanças efetivas para a promoção de um serviço pleno e efetivo de ensino. Este processo é conquistado com o apoio de toda a comunidade acadêmica, que tem início na coleta de dados, onde o feedback é primordial para que o processo possa seguir e alcançar o êxito coletivo, e é implementando as ações necessárias para atender as demandas identificadas nos processos de autoavaliação que há o crescimento dessa Instituição.

Dentre os planejamentos e estratégias desenvolvidas pela CPA para que o processo de autoavaliação possa obter veracidade e apoio da comunidade em geral

teve se a divulgação dos resultados das avaliações de modo que todos soubessem de sua existência e função, e que se tem todo um trabalho com esses dados coletados e que ele é de suma importância para que pudéssemos alcançar novas perspectivas.

### **Avaliações Externas**

A Faculdade Itapuranga-GO (FAI) por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação, preza em ofertar um ensino de qualidade, buscando atender as demandas dos seus alunos.

Durante o processo avaliativo chamado SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, que a princípio é composto por cinco tipos de avaliações diferentes, entre elas destaca-se o Conceito Institucional – CI que é a Avaliação *in loco* feita pelos especialistas do MEC. Em visita às instalações da Instituição, a análise é realizada como um todo, principalmente seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua gestão, políticas de pessoal, políticas para o ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão. Assim, o CI é uma parte destacada da avaliação proposta pelo SINAES. A escala de notas varia de 1 a 5.

A FAI compreende a importância da autoavaliação sistemática e estruturada, as avaliações *in loco* para reconhecimento de cursos, credenciamento institucional e autorização de curso pelas quais a Instituição FAI tem sido submetida.

Dentre as avaliações externas e visitas de credenciamento dos cursos em anos anteriores, a Instituição percebeu uma positiva avaliação do corpo docente, grande parte estrutural e de instalação da Instituição, atuação dos coordenadores de cursos aliados com outros departamentos.

As avaliações realizadas *in loco* são boas, porém precisa-se de melhorias para que a FAI consiga alcançar novas etapas, para promoção de um ensino ainda

mais pleno que atenda tanto as perspectivas educacionais de seus atores quanto às exigências expostas pelos órgãos jurisdicionados de instâncias maiores.

Os resultados da avaliação foram bons, porém o objetivo da Instituição é torná-la cada dia melhor e ser reconhecida no estado de Goiás como uma das melhores instituições de ensino.

### **Autoavaliação**

Todos os anos a CPA realiza a avaliação institucional contando com a participação da comunidade acadêmica de forma colaborativa (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos). A FAI, ciente da importância da autoavaliação interna como ferramenta de gestão, tendo em vista a melhoria contínua da Instituição, a avaliação desenvolvida na perspectiva de construir um projeto pedagógico sustentado por uma gestão democrática e autônoma, visa consolidar a responsabilidade social e o compromisso científico-cultural.

Em 2019 houve um trabalho maior de articulação das coordenações e diretoria visando uma participação mais eficaz das equipes no processo de avaliação institucional discutindo o conjunto de atividades e finalidades propostas pela Instituição. O resultado desse processo de avaliação, além de oferecer subsídios para as ações internas e reformulação do projeto de desenvolvimento da Instituição será a base para a implementação de políticas educacionais e ações referentes à regulação e adequação às normas legais.

A autoavaliação passa por toda uma etapa no ano, a organização deste processo de avaliação prevê a ocorrência de diferentes etapas: sensibilização, levantamento de dados e informações; análise das informações; consolidação e divulgação dos resultados.

O foco maior das etapas para a autoavaliação é durante o início de todo semestre, momento em que a Instituição recebeu discentes ingressantes. Posteriormente durante todo semestre a CPA permanece de forma ativa e atenta para divulgação da abertura e fechamento dos questionários no findar dos eventos acadêmicos e de extensão da Instituição, pleiteando alcançar avaliação dos discentes e docentes referente a realização e promoção das atividades desenvolvida durante os eventos. Todos os dados analisados e tabulados foram divulgados e

comentado por todo o corpo pertencente a CPA nas reuniões como também pelas coordenações de cursos. Também foi disponibilizado, aos alunos, os resultados no site da faculdade em um boletim informativo. Foi de grande relevância a propagação do processo de conscientização e sensibilização das avaliações por meio dos dados coletados, o trabalho segue de forma contínua e crescente, cumprindo assim com sua responsabilidade de informar sobre o relatório 2019.

Dando seguimento as articulações de ações realizadas durante um vasto período de atuação da CPA, a Comissão Própria de Avaliação inquiriu a comunidade da Instituição sobre: Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. Percebendo as seguintes respostas:

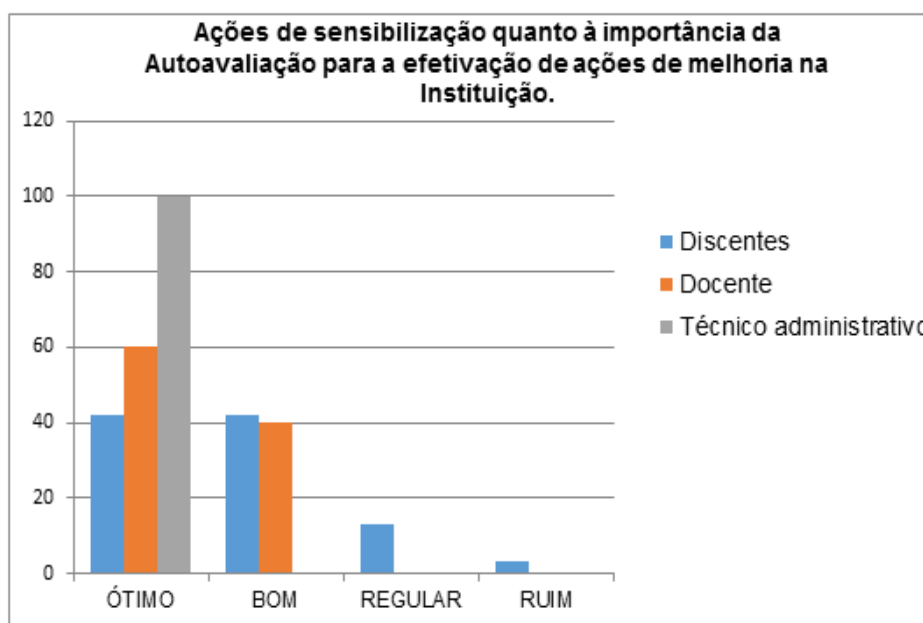


Gráfico 1: Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. Fonte: CPA/FAI, 2019.

A busca pela sensibilização e a conscientização deve acontecer constantemente dentro da Instituição juntamente com todos os envolvidos na avaliação, e assim desenvolver algumas metodologias para que venha ajudar a melhorar a IES.

Há todo um planejamento realizado para a autoavaliação dentro da mantenedora de ensino que acontece frequentemente, todo semestre deve acontecer à sensibilização, pois novos atores entram na Instituição que precisam compreender a importância e a ação da CPA.



A CPA tem grande importância na divulgação de avaliações para toda a Faculdade por isso teve-se o atentamento de colocar nos questionários se toda essa divulgação está sendo bem vista aos avaliadores na atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI para ver se é verídico o que se é escrito nos relatórios.

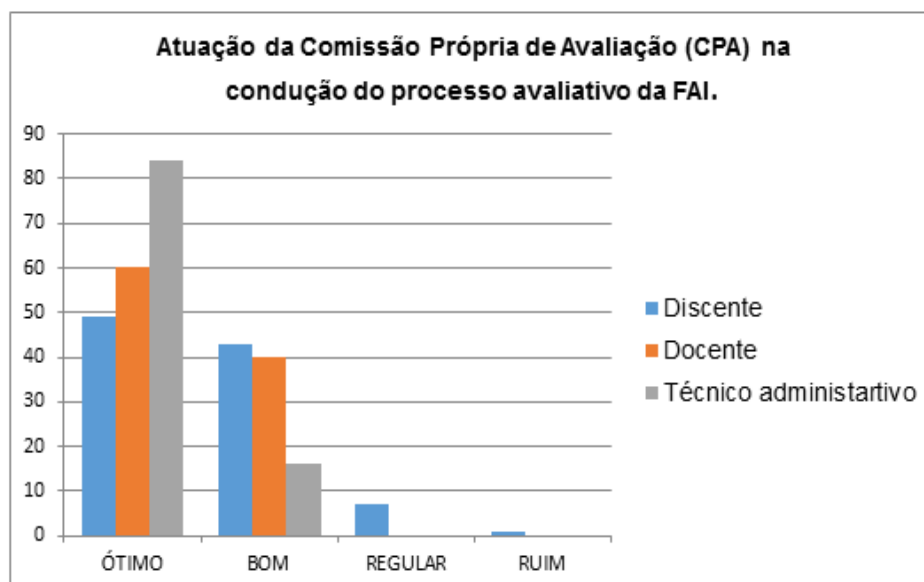


Gráfico 2: Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI. Fonte: CPA/FAI, 2019.

## 3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

#### Missão:

A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.

#### Visão:

Ser, no âmbito local, regional, estadual e nacional, uma Instituição de Ensino Superior de referência pela qualidade dos serviços que presta à sociedade.

Dentre os documentos e regulamentos que caracterizam como importantes instrumentos que orientam e demonstram o caminho almejado a ser traçado junto as ações de planejamento e gestão institucional, de forma muito especial, é necessária nortearmos o Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.

A Instituição estimula uma formação de profissionais comprometidos com a sociedade, busca estimular o aperfeiçoamento desses alunos quando terminam a graduação, tanto é que a Faculdade oferece as pós-graduações sempre em áreas dos cursos que possuem na Faculdade, promove atividades de extensão.

Conforme esboçado no PPI e PDI a Faculdade Itapuranga tem um compromisso com didáticas que privilegiam tanto o processo quanto os resultados. Com essa concepção, busca relacionar o ensino com atividades de pesquisa/iniciação científica, extensão e prestação de serviços com estímulo à autonomia acadêmica.

A Faculdade visa um crescimento institucional que tem como objetivo dotar um modelo de estrutura organizacional que lhe permita viabilizar o alcance de sua missão, objetivos e metas propostos no seu PDI, como desdobramento dos princípios norteadores deste PPI.

A Faculdade Itapuranga desenvolveu suas ações de acordo com a missão da Instituição principalmente em preparar os alunos para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação, e também buscou um acordo entre o PDI e as atividades de ensino, o PDI trabalha com metas a serem trabalhadas nas dimensões propostas ou os atuais eixos. Para cada uma delas, tem definido o que, quando, onde, quem e quanto teremos que investir para sua implementação. Foi adotado um modelo de priorização das atividades levando em consideração o impacto da atividade para melhoria dos processos de ensino e aprendizagem e infraestrutura.

Sabendo-se da necessidade da implementação de um núcleo de apoio Psicopedagógico para ajudar a unidade acadêmica ( discentes, docentes) para promover o bem-estar do corpo e contribuir para a melhoria do processo de ensino aprendizagem, foi criado no ano de 2015 um projeto de Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP onde possui profissionais da área da Psicologia e da Psicopedagogia. O NAP vem ajudando a todos e dispondo de uma trajetória brilhante. Os atendimentos continuam sendo feito durante todos os anos,

prossequindo sob a responsabilidade do Psicólogo e Professor Celso Cruz Borges Filho e da Psicopedagoga e Professora Arlete Félix, cujo atendimento é disponibilizado a qualquer membro da comunidade acadêmica da FAI (discentes, docentes e técnico administrativos), desde que solicitado, de forma individualizada ou em pequenos grupos, sendo que os casos de acompanhamento clínico serão encaminhados e atendidos pelo psicólogo.

Nesta avaliação, foi abordado aos discentes, docentes e técnicos administrativos se as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão, obtivemos as seguintes respostas que optamos por demonstrá-las no gráfico abaixo.

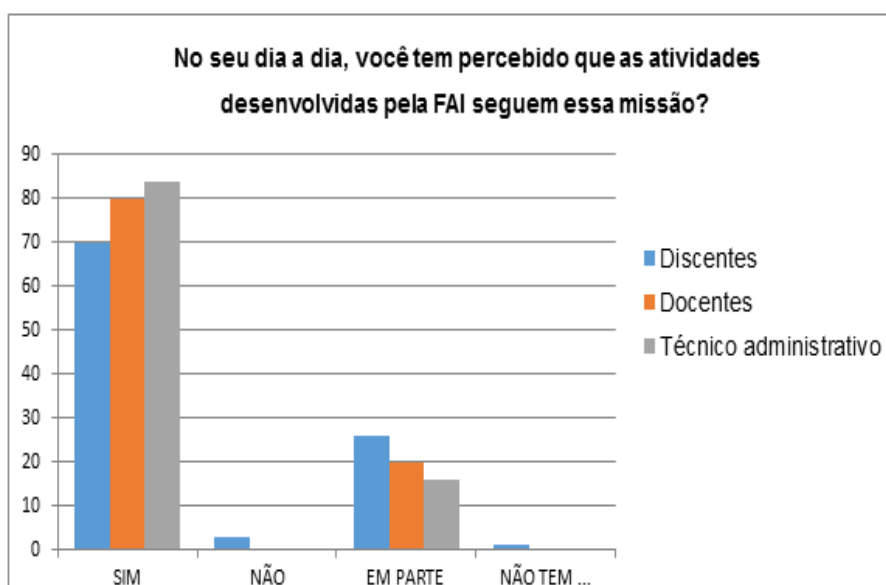


Gráfico 3: Você percebe que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão? Fonte: CPA/FAI, 2019.

Também foi analisada a opinião dos respondentes em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, também questionamos se os atores da Instituição têm conhecimento de sua existência.

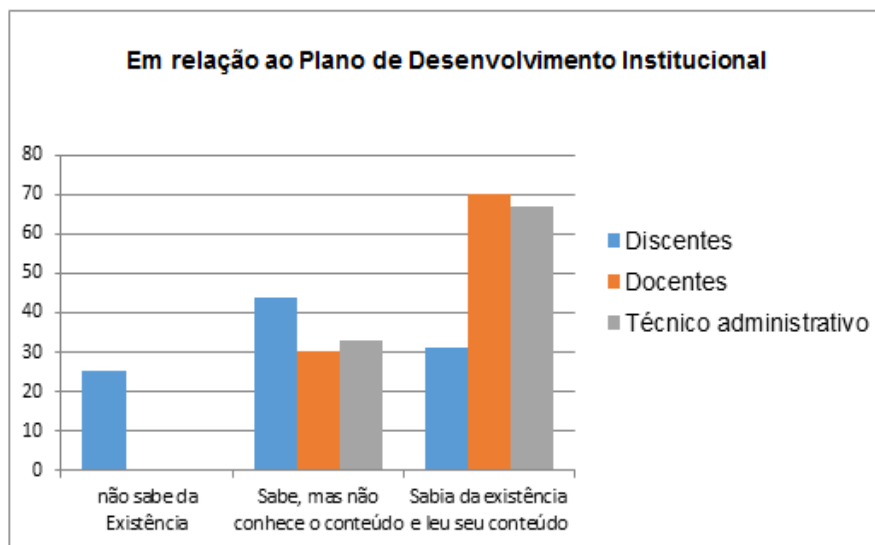


Gráfico 4: Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Fonte: CPA/FAI, 2019.

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No cumprimento dessa responsabilidade social da Instituição, a FAI vem cumprindo com a inclusão, ao desenvolvimento e ao bem-estar social da comunidade acadêmica e também da comunidade externa.

A FAI tem a responsabilidade em desenvolver atividades no meio acadêmico que inclua toda a comunidade, discente, docentes e funcionários, que resultem em melhorias efetivas nas condições de vida das pessoas ligadas direta ou indiretamente, seja por meio de eventos internos ou externos, sempre abertos à participação da comunidade.

A FAI, firma esse compromisso em seu PDI e realiza ações voltadas para a comunidade externa, tais como: Trote Solidário; bolsas que apoia os discentes em condições econômicas desfavoráveis (bolsas OVG e PROUNI e Programa de Pagamento Alternativo - PPA) e Projeto de Contação de Estórias, temos também eventos que não estão em projetos da FAI, porém em parceria com alguns alunos visitam centros de idosos, deficientes e levam um pouco mais de alegria a eles com teatros, músicas brincadeiras e lanches.

A Faculdade Itapuranga-GO (FAI), percebendo a necessidade que a responsabilidade social representa para a Instituição e para a comunidade acadêmica, deu sucessão as atividades desenvolvidas nos anos anteriores há 2019,

criando novas atividades e ações que pudessem de alguma forma contribuir para a comunidade acadêmica e o meio social.

A Faculdade Itapuranga-Go desenvolve atividades de interação com a sociedade, juntando a teoria com a prática, incentiva a cidadania através de seminários e eventos, oferece bolsa social que amplia o acesso da entrada de pessoa que são desfavorecidas economicamente. Nas atividades de ensino são incluídas, sempre que pertinente, no conteúdo das disciplinas assuntos e ações que refletem diretamente na dialética, muitas vezes voltados para a prática social. As atividades de pesquisa estão voltadas para a responsabilidade social na qual a Instituição está inserida, fortalecendo o compromisso institucional com o desenvolvimento da região.

A instituição deu continuidade, no ano de 2019 ao Trote Solidário, uma ação social promovida pela FAI, objetivo de incentivar os alunos a ajudar a comunidade, a fazer mais pessoas felizes e incentivar a solidariedade. De forma especial, o projeto em questão busca desenvolver nas ações práticas habilidades e visões que vão além da solidariedade, permeando para que os envolvidos desenvolvam e apresentem um trabalho em grupo, enfatizando a importância do trabalho em rede, onde toda a comunidade se envolve, inclusive os discentes pertencentes aos 3 cursos ofertados pela Faculdade ( Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia).

Neste ano de 2019 o Trote Solidário realizado obteve um enorme índice de colaboradores internos e externos, atingindo um quantitativo de 700 brinquedos distribuídos a várias creches de nossa cidade e cidades vizinhas.

No ano de 2019 o projeto Contação de Estórias foi desenvolvido frequentemente tanto no primeiro quanto no segundo semestre, este projeto teve início em 2016 fomentado pelas articulações entre a coordenação do Curso de Pedagogia juntamente com professores do corpo docente e acadêmicos do curso. As atividades propostas, neste projeto, iniciou-se na creche Divino Moreira, ganhou repercussão e passou a ser realizado também na Escola Municipal Vera Cruz e Escola Municipal Milton Camilo, de Itapuranga-Go.

Não obstante, desde o ano de 2014 a Instituição já dispõe de consolidação firmada junto ao Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES e ao Programa Universidade para Todos – Prouni, viabilizando mecanismos de inserção e manutenção de alunos de baixa renda.

Nesta acepção, no ano de 2019 a Instituição conta com 16 bolsistas no programa de Bolsa da OVG, estando esse quantitativo distribuído entre os cursos da Instituição, contemplado, cinco (5) Ciências Contábeis e onze (11) da Pedagogia. Já no programa de bolsa do Prouni percebe-se um total de cinquenta (38) bolsas, deste total estão à disposição de doze (12) acadêmicos do curso de Administração, quinze (15) Ciências Contábeis e onze (11) para a licenciatura em Pedagogia.

A IES dá grande importância à origem da cultura e busca, desencadear discussões que permeiam sobre paradigmas e racismos ainda existentes. A Faculdade Itapuranga-GO (FAI) também oferece um evento que evidenciam a cultura de negros e afrodescendentes celebrado na semana de comemoração da consciência negra, a cultura tem uma grande diversidade de conceitos e significados para o conhecimento dos Brasileiros, ela envolve arte, crenças, hábitos, costumes, entre muitos outros sendo assim o intuito é facultar conhecimentos concernentes a cultura afrodescendente, bem como as seus costumes, tradições, lutas e conquistas durante a história até os dias atuais.

A Instituição adota ainda políticas de educação inclusiva voltadas para pessoas portadoras de necessidades especiais, possibilitando o acesso e a permanência de alunos que apresentam alguma deficiência. Atualmente a Instituição conta com alunos portadores de necessidades especiais nos cursos de Pedagogia e Ciências Contábeis, sendo estes assistidos conforme as necessidades apresentadas estando as coordenações, corpo docente e demais profissionais atentos e dispendo de um olhar diferenciado.

Demonstra a seguir no gráfico 5, o trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico, estes que envolvem toda a comunidade acadêmica em projetos que incluem Empresa Júnior e Trote Solidário, dia da Consciência Negra, Contação de Estórias.

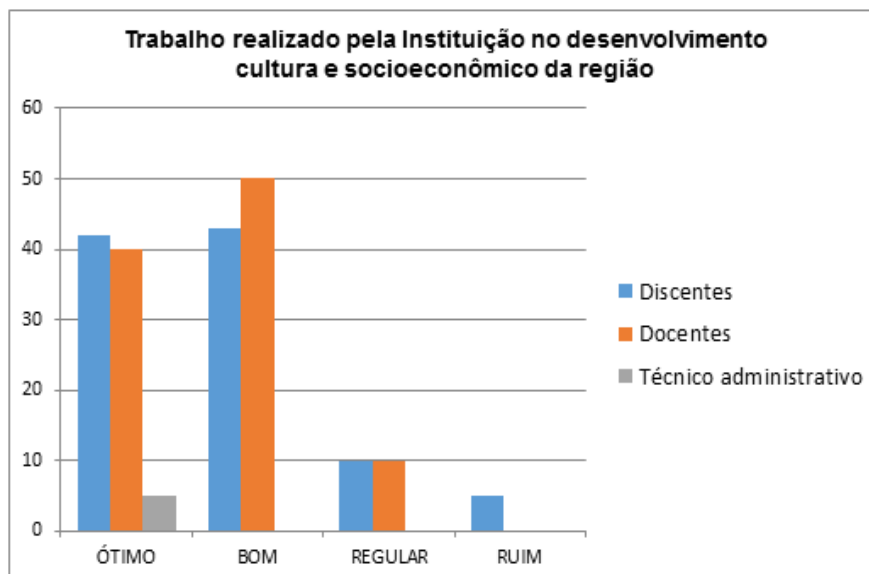


Gráfico 5: Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico. Fonte: CPA/FAI, 2019.

Na mesma perspectiva, procurou informações a partir das concepções dos atores da IES, relacionado ao trabalho desenvolvido pela Instituição que abrangem as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudos.

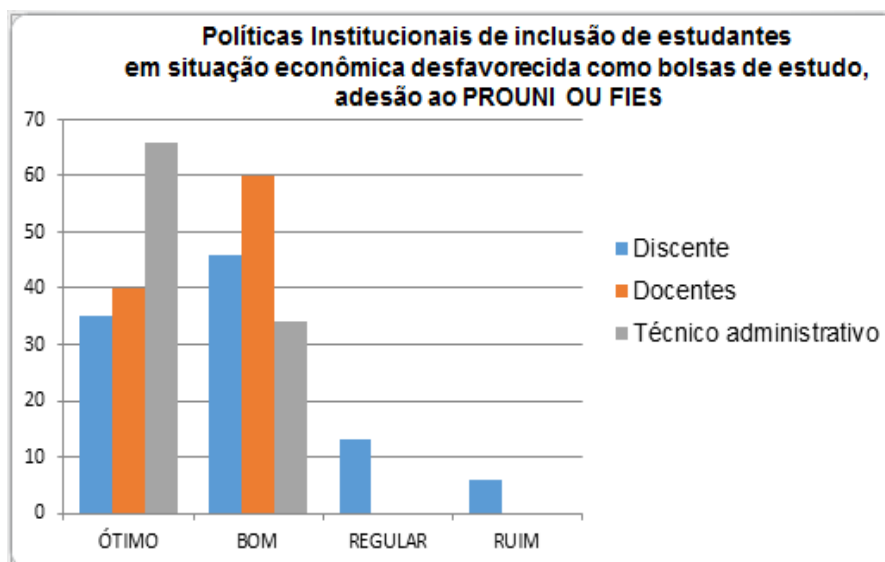


Gráfico 6: Políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudo (PROUNI, FIES, PPA). Fonte: CPA/FAI, 2019.

### 3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A política de ensino da Faculdade busca atender às necessidades regionais. Em todos os cursos são inseridas práticas ativas de aprendizagem, atividades complementares, disciplinas optativas e/ou de tópicos especiais que, além de enriquecer a formação geral do aluno, propiciam a flexibilização dos currículos.

Os trabalhos acadêmico-científico-culturais visam ao ingresso do aluno nas práticas investigativas e científicas, com o objetivo de equilibrar os enfoques didáticos e disciplinares através de estudos transversais, diversificados.

O desenvolvimento dessas atividades tem por propósito oportunizar aos alunos ações de caráter científico, técnico, cultural e comunitário, além de capacitá-los à elaboração de projetos de pesquisa, estimular o gosto pela pesquisa de novas tecnologias, criar desenvoltura para apresentação de trabalhos, participação em eventos científicos, pesquisa e busca de resolução de situações do cotidiano profissional, trabalhar em grupo objetivando as produções coletivas, produzir relatórios de pesquisa.

De acordo com o ano de 2019 com esses propósitos, no ano de 2019 juntamente com o NEIC – Núcleo de Extensão e Iniciação Científica continuou com seus trabalhos contando com a participação efetiva dos atores da Instituição junto as atividades de extensão e iniciação científica e pesquisa da FAI, a qual a coordenação de cursos fica responsável pela organização desse projeto.

A instituição conta com a Revista Científica Eletrônica que está sob a coordenação e organização do NEIC, que já contempla edições anteriores e, atualmente está em pleno funcionamento.

O projeto de extensão é muito importante, pois disponibiliza ao público externo o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos e se traduz em um dos pilares de sustentação da instituição educativa, os projetos de extensão que são realizados na FAI e na comunidade externa são: Semana Universitária, Semana Empreendedora, Trote Solidário, CINE FAI.

Em 2019, nos dias 29 a 31 de outubro realizou-se a VIII Semana Universitária, cujo tema: Ciência, Saúde e Economia: construindo caminhos e desenvolvimento interpessoal. Conforme a programação, a abertura contou com palestra abordando o tema em questão, no dia seguinte realizou-se painéis, com temas de depressão e o perfil do profissional de sucesso do século XXI no terceiro dia contou com mini



cursos ligados aos cursos da instituição: Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia.

No início do segundo semestre, a Instituição, em consonância com as coordenações dos cursos desenvolveu o CINE – FAI do semestre, com uma proposta diferente das anteriores, um curta com o tema: *Não viva para que sua presença seja notada, mas pra que sua falta seja sentida*, onde teve um pequeno video mostrando como a vida é curta e que devemos nos esforçar para fazer a diferença .Logo depois a apresentação de uma psicóloga falando sobre jovens da cidade de Itapuranga, os quais ela atende com depressão, depois foi aberto para quem tivesse interesse fazer perguntas e dar suas opções.

A proposta obteve uma aceitação muito positiva por parte dos discentes, sendo desenvolvida e assistida de forma instigadora por todos os participantes. Um outro ponto positivo observado, foi que com a atividade proposta percebeu-se que os discentes participaram de forma mais ativa seja na elaboração de argumentos ou no observatório, contribuindo para uma participação ativa, com pouca evasão do ambiente.

Continuando as atividades de extensão, no mês de outubro entre os dias 29 a 31, aconteceu a VIII Semana Empreendedora realizada em ambiente amplo e aberto no Centro Cultural Cora Coralina espaço onde acontece a tradicional “Feira da Lua”,

Também trazendo novas perspectivas, a realização desta edição da Semana Empreendedora destinou-se no segundo dia para a apresentação de Stands Empreendedores, onde os discentes de todos os cursos fizeram parte de um grupo

A organização, discussão e elaboração da proposta de cada grupo foi feita em tempo hábil, antecedente ao evento. Permitindo aos grupos desenvolver o trabalho de forma integralizada escolhendo uma melhor proposta de apresentação, assumindo os discentes, papel específico para a conclusão do trabalho. Durante as apresentações, os grupos formados por temáticas recebiam em seus espaços de exposição avaliadores externos da Instituição que assinalavam pontuações para a organização do espaço, dinâmica de apresentação e criatividade. A avaliação realizada teve como intuito premiar o primeiro colocado com maior pontuação dentre os quesitos avaliados, por outro lado intentou instigar os acadêmicos. O encerramento do evento foi marcado pelo resultado final do Stand Empreendedor vencedor e show artístico.

No dia 20 do mês de novembro de 2019, realizou-se Noite da Consciência Negra-FAI, o evento contou com uma apresentação cultural com o grupo xixá capoeira um trabalho realizado sem fins lucrativos na cidade de Itapuranga, em seguida uma roda de conversa, com duas professoras: Ireni Soares da Mota, Elizabete de Sousa Oliveira Pires e um acadêmico do curso de Ciências Contábeis da Faculdade Itapuranga: Manoel Moreira Brandão Neto falando sobre o tema “A inserção do negro no mercado de trabalho”, no fim uma degustação de comidas típicas do negro.

A Empresa Júnior desenvolveu seu trabalho durante todo o ano e, com a participação dos discentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Os trabalhos desenvolvidos pelos acadêmicos auxiliam diretamente no crescimento da Instituição, destacando a evolução dos discentes nas discussões, ações e resoluções de problemas e o suporte prestado pela empresa nas atuações institucionais, principalmente nos eventos acadêmicos e ações sociais.

Tencionando obter maiores informações sobre as políticas acadêmicas são promovidas dentro da Instituição englobando o ensino, a pesquisa e a extensão, ofertou como pergunta aos acadêmicos, sobre a participação e envolvimento junto aos projetos desenvolvidos pela FAI, aqueles que englobam pesquisa, ensino e extensão:

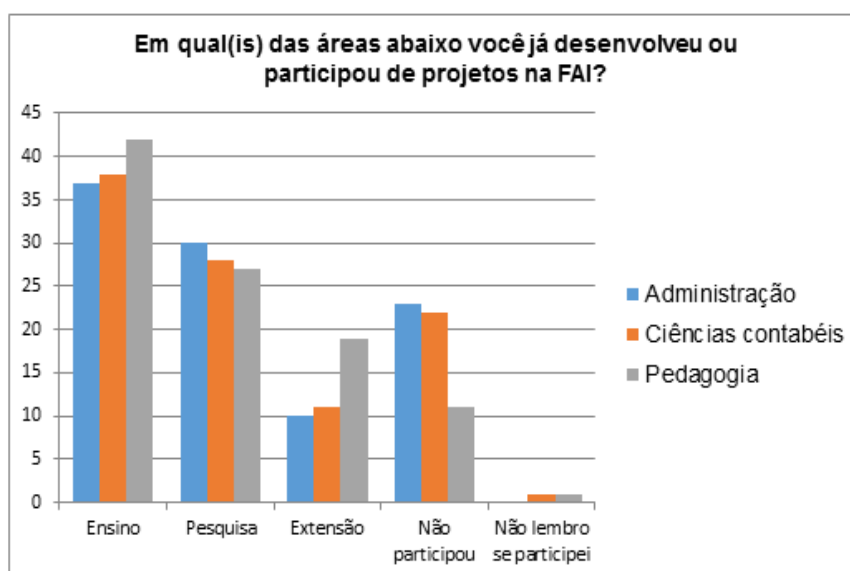


Gráfico 7: Em qual(is) das áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI? Fonte: CPA/FAI, 2019.

É possível constatar que a participação dos discentes junto as políticas

acadêmicas acontecem de forma assídua, demonstrando que as atividades e ações da Instituição conta com a participação dos acadêmicos de todos os cursos. Conquanto, denota-se que as atividades de extensão, que propicia um processo educativo, cultural e científico que articula, amplia, desenvolve e realimenta o ensino e a pesquisa e viabiliza a relação transformadora entre instituição acadêmica e sociedade, dispõe de um quantitativo considerável bem menor que as demais ações, necessitando de articulações e oportunidades que envolvam os discentes.

### **3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

As atividades extensionistas estimula a interação entre a comunidade interna e externa da IES, evidencia a comunicação entre docentes e discentes com a comunidade no geral, em momentos que incluem eventos acadêmicos, atividades de extensão da faculdade aquelas em que a Instituição, juntamente com seus atores, realizam ações diretamente com os órgãos e entidades, assim como a parceria realizada no setor público.

Os projetos de extensão da FAI gera um bom impacto em mídia espontânea positiva para a Instituição à medida em que as ações realizadas pela extensão são noticiadas nas redes sociais dos alunos, professores, técnico administrativos na mídia local .

Existem outras formas de comunicação com a sociedade que cabe ressaltar apesar de um crescimento considerável da Faculdade Itapuranga – GO, os sistemas de comunicação utilizados continuam sendo: o site da Instituição, redes sociais, jornal e a rádio da cidade. Internamente, são utilizados murais para divulgar eventos, normas, horários, etc.

Foi realizado no primeiro semestre de 2019 o futebol solidário, onde alunos da Instituição formaram times e o dinheiro arrecadado foi direcionado a comprar brinquedos para o Trote Solidário, o evento foi aberto para a sociedade, houve toda uma divulgação onde promoveu maior participação e integração.

É compreensível que a Instituição possui um contato com a sociedade através de eventos além de poderem assistir também participam, através do canto, dança, teatros etc. Haja vista que os eventos acadêmicos dispõe de convite para a sociedade e discentes, ora de outros cursos, ora de outras instituições, participações

estas que permite diferentes perspectivas e olhares relacionado a um tema trabalhado possibilitando assim uma interação na troca de saberes e experiências diversas, contribuindo para o conhecimento da comunidade acadêmica e também para os participantes da sociedade e outras instituições propiciando a estes diferentes percepções.

O contato que os alunos têm fora da Instituição através dos estágios faz com que haja uma divulgação do curso e da própria Instituição, a Instituição tem um olhar atento para as experiências diversas que os acadêmicos trazem do campo do estágio para a Instituição buscando sistematizar as mesmas na promoção de ensino, uma vez que os mesmos em contato com seu futuro campo de trabalho vivenciam na prática as questões pertinentes da atuação profissional.

Em se tratando da comunicação interna da Instituição, existe uma efetiva interação entre diretoria administrativa, coordenadorias de curso, docentes, discentes e pessoal administrativo. Através de permanentes reuniões que possibilitam, aos envolvidos, discutirem informações necessárias à tomada de decisão tornando o processo de comunicação da Instituição.

Os atores da IES foram questionados a respeito da comunicação e suas respostas foram representadas nos gráficos 5, 6 e 7 abaixo.

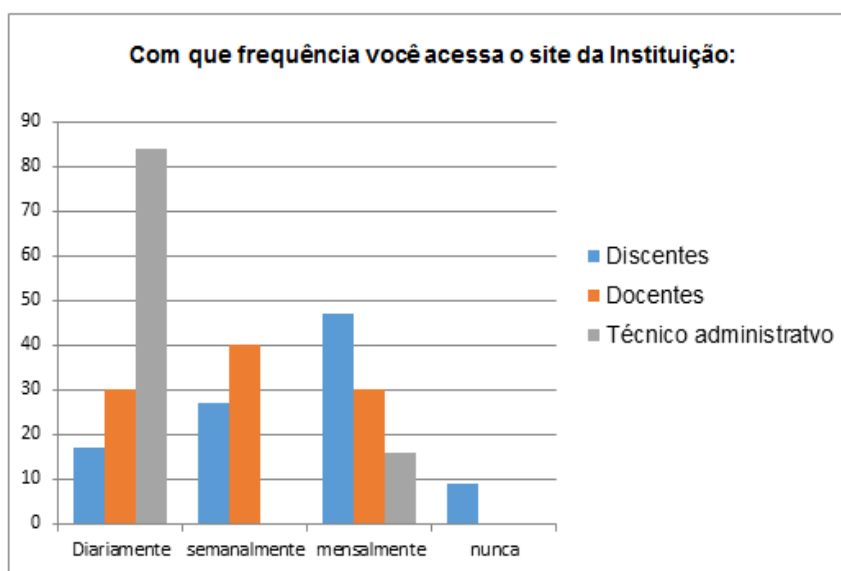


Gráfico 8: Com que frequência você acessa o site da Instituição.  
Fonte: CPA/FAI, 2019.

Ainda assim, sobre os meios de comunicação utilizados na Instituição de

forma interna para manter a comunidade acadêmica a par dos eventos, palestras, cursos e demais avisos, indagamos a comunidade qual a percepção que eles tem sobre esta modalidade de comunicação. Desta feita, percebe-se os seguintes resultados.

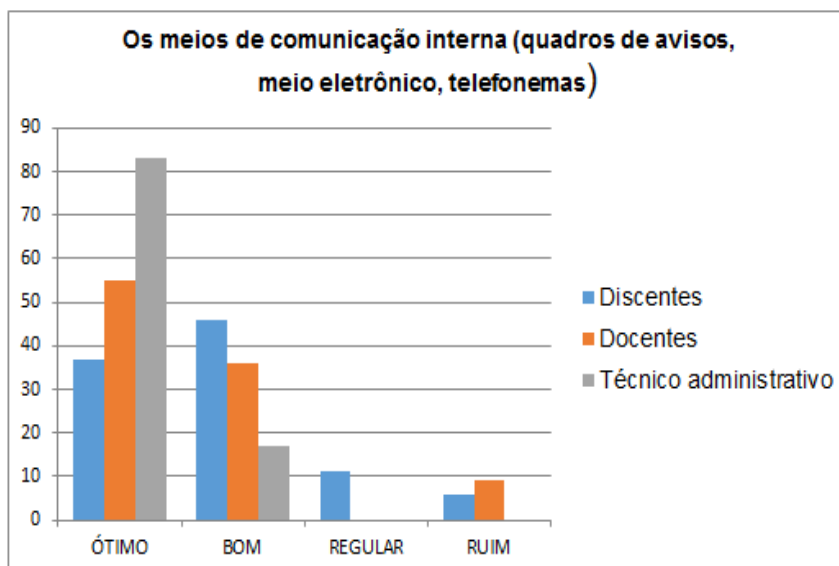


Gráfico 9: Acessos aos meios de comunicação internos Fonte: CPA/FAI, 2019.

Relacionado ao meios de comunicação utilizados além do ambiente da Instituição, para manter a comunidade externa informada sobre as ações da instituição juntamente com seus atores, obteve-se os seguintes resultados.

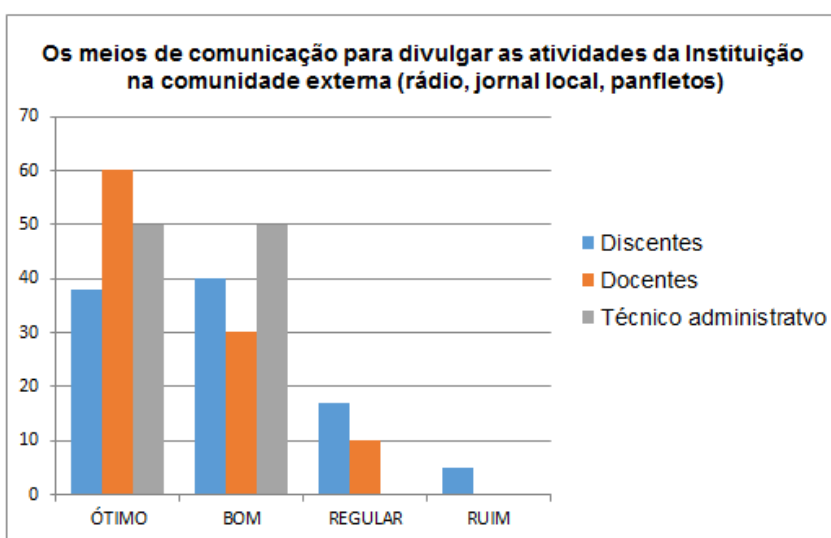


Gráfico 10: Acesso aos meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos). Fonte: CPA/FAI, 2019.

A ouvidoria é um canal muito importante de comunicação da IES com discentes, docentes e técnico administrativo, através dela é possível receber

reclamações, recados, sugestões depositadas em urnas alocadas em pontos estratégicos. Semanalmente as urnas são abertas, após lidas as demandas são repassadas aos órgãos responsáveis para levantar soluções frente as problemáticas apontadas.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade acadêmica possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

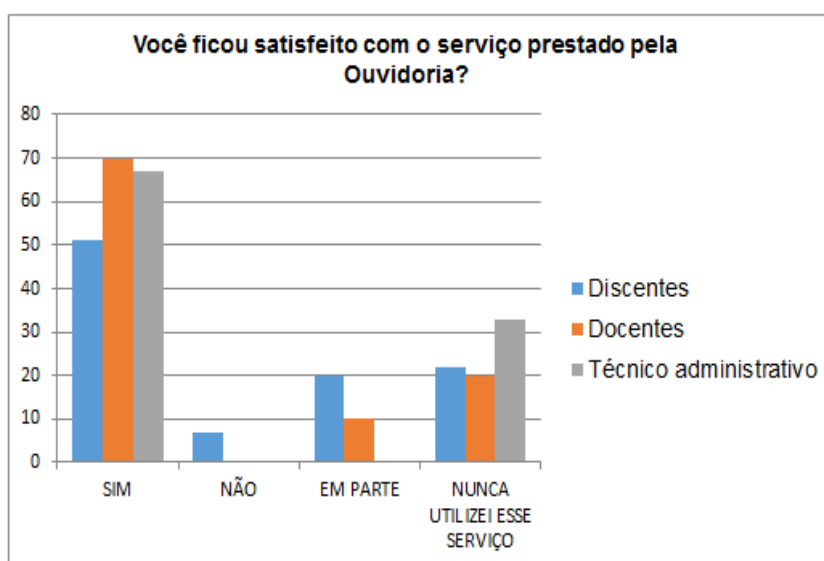


Gráfico 11: Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria? Fonte: CPA/FAI, 2019.

### 3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente

A formação e a qualificação dos alunos é uma parte muito importante da Instituição como as bolsas de estudos e projetos, que busca promover o acolhimento, a permanência e a acompanhamento dos estudantes da Faculdade Itapuranga – GO. O acolhimento é feito desde quando há procura na Instituição para conhecer e posteriormente participar de processo seletivo para ingressar junto a um dos cursos oferecidos pela Instituição.

A Faculdade procura sempre buscar por melhores condições e bem estar dos alunos se eles apresentarem alguma dificuldade ou patologia emocional e/ou psicológica que venha afetar o seu desenvolvimento crítico, reflexivo, social e estudantil eles podem procurar o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP tem por função amenizar possíveis dificuldades no aprendizado ou conflitos interpessoais e

peçoais que estejam prejudicando os acadêmicos; por meio de pedido de algum docente e/ou o próprio discente para ser atendido pelo psicólogo da IES.

O NAP atua com palestras motivacionais durante momentos de aperfeiçoamento profissional ou ainda em momentos em que a Instituição necessita abordar temas da atualidade que interferem diretamente no âmbito educacional.

Os casos já atendidos de discentes foram encaminhados para uma primeira sondagem psicopedagógica e de acordo com as necessidades os casos mais complexos foram encaminhados para o psicólogo.

Em específico no ano 2019, durante o primeiro e segundo semestre o NAP realizou sete (7) atendimentos psicopedagógicos, cinco (05) atendimentos psicológicos, destes, os (5) tiveram a oportunidade a três (3) sessões de atendimentos, totalizando (15) atendimentos para que os mesmos realizassem um atendimento mais preciso e posteriormente um acompanhamento iminente.

A Faculdade Itapuranga-GO (FAI) tem buscado ajudar os alunos de todas as formas possíveis inclusive com bolsas de estudos para aqueles que apresentam condições financeiras baixas e que tem vontade de estudar na FAI, para custear os custos de estudos, deste modo os alunos matriculados nos cursos ministrados pela IES, podem beneficiar-se de bolsas de estudos ao Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES e ao Programa Universidade para Todos – ProUni.

Busca também parcerias de estágios remunerado para acadêmicos do curso de Pedagogia, parceria estabelecida juntamente com a Secretaria Municipal de Educação e Esportes e a Faculdade Itapuranga-GO (FAI), a oferta de vagas do programa acontece desde o ano de 2015 com aprovação de legislação de autoria do poder executivo. Os alunos selecionados pelo programa para exercer o estágio remunerado são selecionados via rendimento acadêmico, pela Diretoria Pedagógica juntamente com a coordenação do Curso de Pedagogia em consonância com a visão de docentes do curso.

Ao indagar a comunidade acadêmica sobre os serviços prestados pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, obteve-se as seguintes respostas por meio do gráfico 12, que representa o seguinte cenário:

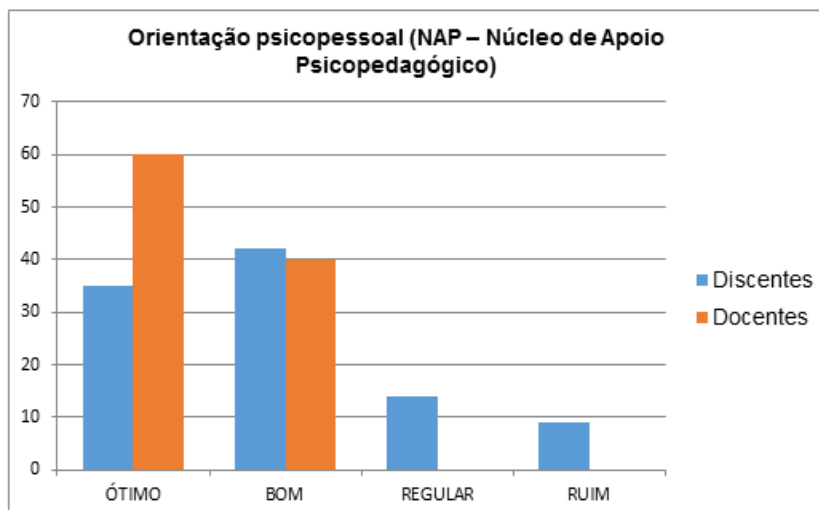


Gráfico 12: Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico)  
Fonte: CPA/FAI, 2019.

Sabendo-se que o atendimento aos discentes que iniciam um curso é de grande importância para a adaptação e o envolvimento dos acadêmicos foi realizado um gráfico enfatizando sobre as atividades e dinâmicas ofertadas que propiciem momento de recepção, deste modo disponibiliza-se o gráfico 13, que ilustra os resultados da dialética levantada.

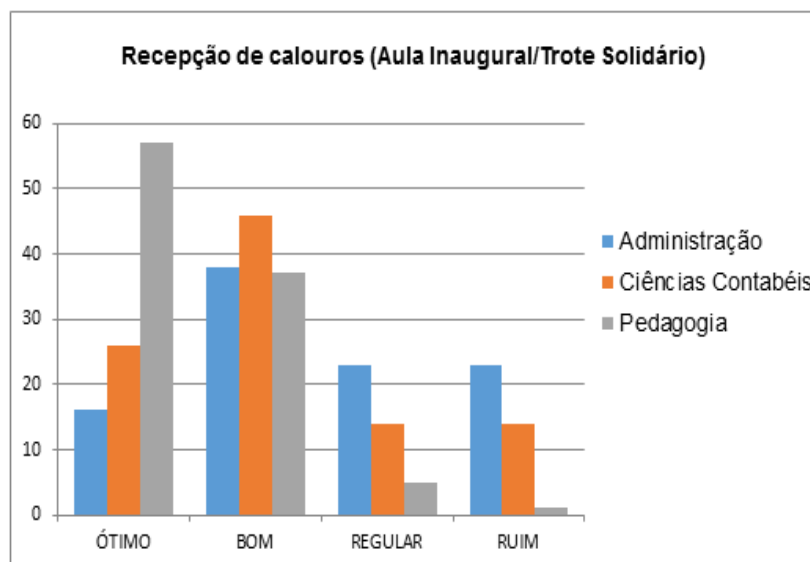


Gráfico 13: Recepção de calouros (Aula Inaugural/Trote Solidário).  
Fonte: CPA/FAI, 2019

### 3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal



Defendendo o que está escrito no PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional e em sua missão, no que se refere à formação e qualificação vem trabalhando para que se cumpra o estabelecido, oferecendo treinamentos, estimulando a formação continuada através de bolsa de pós graduação na própria Instituição e a flexibilização da carga horária para participarem de eventos e formações fora da mesma.

De acordo com o PDI 2018-2022 visa contribuir para o desenvolvimento humano e profissional dos servidores da Faculdade Itapuranga, por meio de ações na área de gestão de pessoas, realizando as atividades de provimento, capacitação, avaliação e administração da vida funcional, na perspectiva do crescimento da Instituição de forma a integrar todos que nela trabalham. Todo o corpo docente da FAI é composto por profissionais com formação superior que ensina, que transmite conhecimento, é ser essencial para a formação do ser humano que exerce atividades vinculadas ao ensino, pesquisa, extensão, tendo como objetivo principal ofertar o saber teórico, prático, reflexivo e crítico ao discente, por meio da orientação didática, supervisão de estágios, orientação de trabalho final de graduação, iniciação científica, monitoria, tutoria e demais atividades.

Todos os professores participam de capacitações internas que ajuda em um processo de aperfeiçoamento dos saberes necessários à atividade docente, realizando ao longo da vida profissional, com o objetivo de assegurar uma ação docente efetiva que promova aprendizagens significativas, a fim de mantê-los atualizados, contribuindo para o aprimoramento de sua prática. Foi realizado cursos no ano de 2019, no semestre 1 e 2, ambos desenvolvendo discussões com temas e metodologias atuais visando promover dinâmica para melhor envolver os colaboradores de forma que estes reflitam constantemente sobre o processo de ensino aprendizagem.

Os integrantes do corpo docente e o pessoal do quadro técnico-administrativo da Faculdade Itapuranga são contratados de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas, ou seja, Regime Celetista, regulamentado através de lei que trata, entre outras coisas dos direitos e vantagens, regime disciplinar e seguridade social.

O corpo docente é composto por profissionais selecionados criteriosamente, com formação acadêmica comprovada e com significativa experiência em suas respectivas áreas de atuação. Em atendimento ao disposto no Decreto nº

5.786/2006, a Instituição mantém mais de 1/3 do seu corpo docente com titulação acadêmica de mestrado e/ou doutorado.

A busca por novos conhecimentos e aprendizados tanto dentro da Instituição como fora é muito importante para a formação do docente e também para a Instituição. A FAI – GO tem buscado incentivar os seus atores para participarem de eventos de formação de níveis regionais e nacionais.

No ano de 2019 o curso de pedagogia realizou algumas visitas sociais na cidade de Itapuranga, o dia do livro recebeu visitas na Escola Virgílio, Escola Municipal Vera Cruz e creche Divina Moreira. Outra visita foi no aniversário da APAE, que contou com teatros, brincadeiras e hinos, no domingo cultural em um evento da cidade de Itapuranga as alunas de pedagogia tiveram uma barraca onde contaram histórias para crianças e pintaram o rosto. Dentre as perspectivas, o ensejo foi de proporcionar aos discentes o contato mais aproximado da teoria com a prática sendo de suma importância aproximar os acadêmicos com a prática.

No questionário de auto avaliação as ações de capacitação de pessoal foram relacionadas a: oportunidade de participação em cursos e eventos (gráfico 14) e número de cursos oferecidos pela Instituição (gráfico 15), que representamos abaixo.

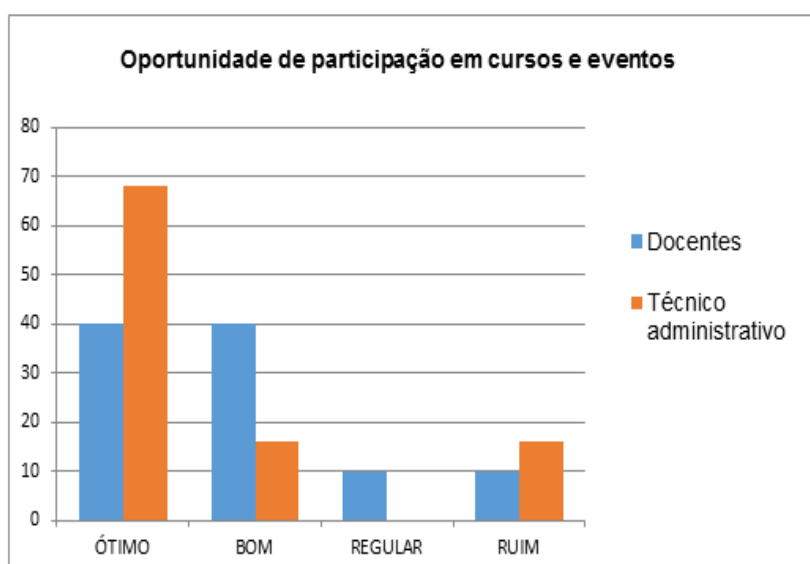


Gráfico 14: Oportunidade de participação em cursos e eventos. Fonte: CPA /FAI,2019.

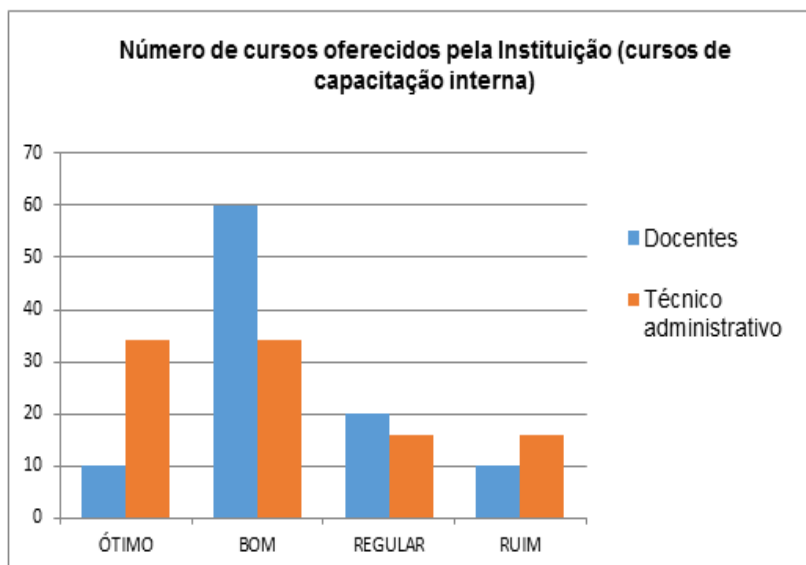


Gráfico 15: Número de cursos oferecidos pela Instituição (Cursos de capacitação interna). Fonte: CPA/FAI, 2019.

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Uma das grandes ações que são desenvolvidas pela Faculdade Itapuranga – GO (FAI – GO), é a busca em desenvolver as suas ações de organização pautada em uma gestão democrática participativa englobando em suas atividades os diferentes setores que contemplam a comunidade acadêmica.

A Faculdade Itapuranga é composta pelas Diretorias Executiva, Acadêmica e Administrativa; por órgãos consultivos, sendo eles o *Conselho Superior* (CONSUP) é um órgão colegiado de instância superior da Instituição, órgão máximo de funções deliberativa, normativa e consultiva, em assuntos de política acadêmica e administrativa e o *Colegiado de Curso de Graduação* é um órgão com funções deliberativas e normativas, responsável pelo projeto pedagógico do curso, pela avaliação permanente de sua implementação e pelo desempenho de docentes e discentes.

Os cursos de graduação possuem professores com a mais elevada formação e titulação para participarem do Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo, que são indicados pelo Colegiado de Curso.

Com o objetivo de ser um órgão acadêmico institucional responsável em coordenar todas as atividades de Extensão, Iniciação Científica e Pesquisa, temos o Núcleo de Extensão, Iniciação Científica e Pesquisa criado pelas Coordenações de

Cursos e demais órgãos da Instituição e sendo coordenado por professor pesquisador, escolhido pelo Diretor Executivo ou por voto entre seus próprios pares.

As decisões são tomadas pelos colegiados, coordenações e Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolvendo análises de resultados obtidos visando à melhor tomada de decisão. Tendo grande importância junto ao crescimento da IES proporcionando sempre um ensino de qualidade e crescimento.

No segundo semestre de 2019 foi criado cursinho preparatório ENEM, para ajudar alunos do ensino médio a se prepararem para as provas e entrar em uma faculdade e ganhar bolsas de estudos.

O Plano de Desenvolvimento Institucional de 2018 a 2022 propõe perspectivas a serem alcançadas alicerçadas em ações e estratégicas que, por sua vez, necessita do envolvimento de todos os atores. Atividades são desenvolvidas semestralmente para que haja envolvimento entre da comunidade acadêmica.

### **3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

A Instituição passa por desafios desde seu funcionamento, e tem consciência de sua responsabilidade com a qualidade acadêmica e de seu compromisso social buscando sempre propor metas e objetivos para proporcionar melhorias para estabilidade da Instituição. No entanto, é de conhecimento de toda população brasileira que o cenário econômico atual do País encontra-se bastante delicado, o que acarreta em momentos áspers também dentro das organizações, afetando diretamente o desempenho financeiro da universidade.

E mesmo em um momento como o que vivemos em nosso país a FAI – GO aposta em uma administração criativa que conta com a parceria de todos os colaboradores da IES no alcance de suas metas propostas semestralmente, não deixando de honrar com os compromissos no que se referem à formação de seus acadêmicos e de outras atividades que sejam, direta ou indiretamente, relacionadas ao bom funcionamento.

No ano de 2019 houve atraso de bolsas, repasse estes que ocasionam em impasses para a Instituição. No ano de 2019/1 também relacionados ao atraso das bolsas a OVG não houve o repasse de 17 alunos já no 2019/2 foram 15 alunos.

A Faculdade Itapuranga visando crescimento da Instituição na quantidade de

alunos matriculados, por conseguinte a sua receita, protocolou o curso de Direito no ano 2018/2 onde se for aprovado irá beneficiar a população do município de Itapuranga com a contratação de profissionais. Também foi aprovado pela câmara de vereadores, Poder Legislativo Municipal o projeto de doação de um terreno para a FAI no ano de 2019/2, sendo assim previsto que em alguns anos possa se ter sede própria e ampliação dos seus cursos. É notório que a abertura de novos cursos e modalidades de ensino contempla a exigência de ampliação de estrutura física que possa comportar os discentes e seus colaboradores.

O desafio da Instituição tem sido manter a qualidade do ensino e de se consolidar de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que algumas metas quantitativas foram parcialmente atingidas, tendo em vista o pequeno número de discentes ingressantes.

### 3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sabendo que a infraestrutura é condição importante para as dimensões acadêmica e administrativa, a CPA realizou visitas na Instituição como, salas de aula, secretarias e demais espaços acadêmicos buscando melhorar os espaços de estudo conforme as necessidades de formação dos alunos e de ambiente de trabalho para técnico administrativo e professores.

O Quadro a seguir retrata as instalações físicas da Instituição, de acordo com PDI – 2018 – 2022.

Infraestrutura instalada	Quantidade	Área m <sup>2</sup>
Salas de aula	14	40
Salas de Coordenação dos Cursos de Graduação	03	10
Sala da Coordenação de Pós-Graduação	01	10
Auditório para 400 lugares	01	150
Sala de Professores	01	50
Secretaria	01	35
Tesouraria	01	10
Diretoria	01	15
Biblioteca	01	90
Laboratório de Informática	01	40
Brinquedoteca	01	40
Sala para atendimento a alunos	01	40

Sala da CPA	01	20
Sala da Ouvidoria	01	10
Banheiros	06	20
Área de lazer e convivência	01	30
Cozinha/Copa	01	20
Recepção	01	20
Bebedouros	03	-

Quadro 08 – Infraestrutura Instalada Faculdade Itapuranga – GO. Fonte: Plano Desenvolvimento Institucional – PDI 2018 – 2022.

## Instalações Gerais

### a) Instalações para Docentes

A sala dos professores conta com uma mesa grande, cadeiras, ventiladores, iluminação, e uma mobília básica que atende as condições dos profissionais ela está instalada na área térreo do prédio. O espaço conta ainda, com banheiros separados de uso exclusivos dos professores e técnico administrativo, sendo um feminino e o outro masculino.

### b) Instalações Administrativas

As instalações administrativas apresentam locais com boas condições para as atividades laborais, bem como iluminação, ventilação, ar condicionado, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades dos servidores.

### c) Salas de Aula

As salas de aula são bem dimensionadas, iluminação, ventilação dispendo de carteiras em bom estado e quadro branco, atendendo as condições mínimas para os profissionais. O prédio em que a Faculdade Itapuranga-GO (FAI), encontra-se instalado possui 14 salas de aula. No segundo semestre de 2019 foi instalado nas salas de aulas 4 novos ar condicionado, que beneficiaram os alunos.

### d) Instalações para Coordenadorias de Curso

As Coordenadorias de Curso contam com salas conjuntas para todos os cursos, contando com divisórias em suas instalações para que cada coordenador de curso tenha o seu espaço, arquivo e ferramentas de trabalho individual. Possui também impressora, armário para arquivo e ar condicionado.

e) Auditório

A Instituição conta com um auditório que fica nas mediações do prédio dispondo de uma distância considerável das salas de aulas, o local não possui uma acústica adequada, e possui dois climatizadores, mas atende as necessidades da Instituição.

f) Instalações Sanitárias

As instalações sanitárias são de fácil acesso e compatíveis com o número dos usuários projetado, haja vista que o prédio conta com dois andares todos dispondo de sanitários. Estando adaptadas aos portadores de necessidades especiais.

g) Biblioteca

A Faculdade Itapuranga-GO (FAI) dispõe de uma biblioteca instalada na parte térreo do prédio, facilitando o acesso e possui uma área total de 90 m<sup>2</sup>, contendo mesas e cabines de estudos para os discentes e docentes. A biblioteca, totalmente informatizada, disponibiliza os seguintes serviços: consulta local; empréstimo domiciliar; reserva de livros; levantamento bibliográfico e orientação quanto à normalização bibliográfica (normas ABNT), foi instalado no ano de 2019 um ar condicionado.

Os alunos podem consultar o acervo da biblioteca online pelo portal do aluno através do autor, título ou assunto nos terminais de consulta ao acervo. A biblioteca conta, atualmente, com 3 (três) terminais de acesso ao acervo. A biblioteca é aberta à comunidade externa para consultas em geral. Tendo em vista que apenas alunos, professores e funcionários podem solicitar empréstimo de material do acervo.

O prazo de empréstimo que os alunos tem para casa é de uma semana ( 7 dias ). Os alunos só podem retirar 3 livros e renovar o título. Professores e funcionários podem retirar até 5 livros por um período de 10 dias e, também, podem renová-los enquanto não estiverem na reserva.

Se por algum motivo o livro chegar a sumir ou danificar o responsável terá que comunicar imediatamente a perda, substituí-la por outra igual ou restituir a biblioteca com o mesmo valor em dinheiro. Dicionários, periódicos, enciclopédias e coleções especiais estão disponíveis apenas para consulta no local.

A biblioteca da Faculdade Itapuranga-GO (FAI) funciona de segunda a sexta-feira no horário das 13h00m às 22:00h, e aos sábados no horário das 7h às 16h.

A biblioteca conta com livros da bibliografia básica e complementar dos cursos da Instituição, como também de outras áreas caso os alunos tenham interesse. É pertinente salientar que os investimentos em obras atualizadas e diversificadas vêm sendo realizadas de acordo com a necessidade de cada curso, acompanhando sempre a demanda. O espaço da biblioteca dispõe de consultas e agendamentos de recursos audiovisuais.

Os trabalhos acadêmicos de conclusão de curso elaborados pelos alunos depois de serem aprovados e sofrerem as devidas correções e mudanças solicitadas pela banca são depositados na biblioteca ficando à disposição da comunidade acadêmica para eventuais pesquisas.

Respeitando as exigências legais o espaço é organizado e monitorado por uma profissional bibliotecária com seu devido registro junto ao Conselho Regional de Biblioteconomia, contando ainda com uma profissional administrativa.

Na biblioteca foi realizada a compra de mais uma prateleira para armazenar os trabalhos de conclusão de curso (TCC) dos alunos.

#### h) Laboratórios de Informática

A Instituição conta com apenas um laboratório, o qual tem 27 computadores disponíveis sendo utilizado por todos os cursos, conforme a necessidade o espaço é utilizado contando com organização através de cronograma com dias estabelecidos quando preciso e também conta com um ar condicionado.

Outros sim, o mencionado local é aberto pela comunidade externa por meio e locação antecipada.

#### i) Infra-Estrutura de Segurança

A Instituição conta com infraestrutura de segurança pessoal, patrimonial e de prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho.

A segurança está equipada conforme exigências do corpo de bombeiros, com extintores de incêndio, placas sinalizadoras, Luz Emergencial Recarregável e equipamentos contra incêndios e um guarda noturno.



j) Recursos Tecnológicos Equipamentos de Informática

Os professores têm acesso aos equipamentos de informática para desenvolverem pesquisas e preparar materiais necessários para melhor desempenho de suas atividades acadêmicas. Os equipamentos estão disponíveis na sala de professores, biblioteca e laboratórios de informática. A Instituição disponibiliza equipamentos de informática aos alunos na biblioteca e nos laboratórios de informática.

Todos os equipamentos de informática encontram-se interligados em rede e com acesso à Internet.

K) Recursos Audiovisuais e Multimídia

A Instituição dispõe de recursos audiovisuais e multimídia que podem ser utilizados pelos professores e alunos, mediante agendamento prévio com o funcionário responsável pelos equipamentos na recepção ou na biblioteca, um total de 4 data show e 4 caixas de som.

Foram feitas perguntas relacionadas à infraestrutura física: equipamentos de informática, internet, cantina, segurança. As salas de aula também foram avaliadas: higiene, qualidade dos móveis, iluminação, ventilação, situação dos equipamentos didáticos. Quanto a acessibilidade foram avaliados os seguintes itens: rampas, elevador, sinalização no chão. O espaço de convivência foram avaliados: iluminação, limpeza, qualidade da infraestrutura.

Buscando realizar uma pesquisa mais profundo com os alunos foi perguntado sobre as condições estrutural física que a Instituição fornece para seus atores, oportunizou perguntas relativas às opiniões de docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos que contemplam diversas partes da estrutura. As perguntas apresentaram caráter objetivo onde os participantes designaram avaliação nos quesitos: ótimo, bom, regular e ruim. A pesquisa contempla desde a parte da cantina, salas, acessibilidade e espaço de convivência, os resultados obtidos que estão apresentados nos gráficos abaixo:

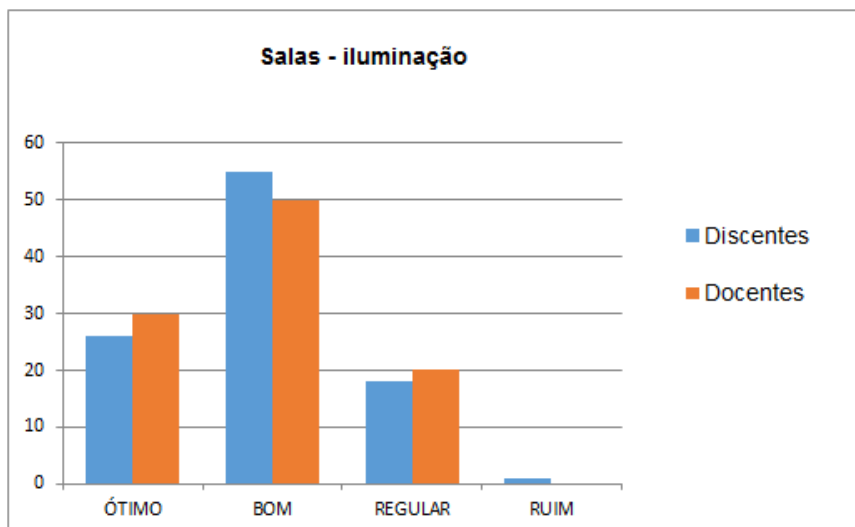


Gráfico 16: Infraestrutura – cantina. Fonte: CPA/FAI, 2019.

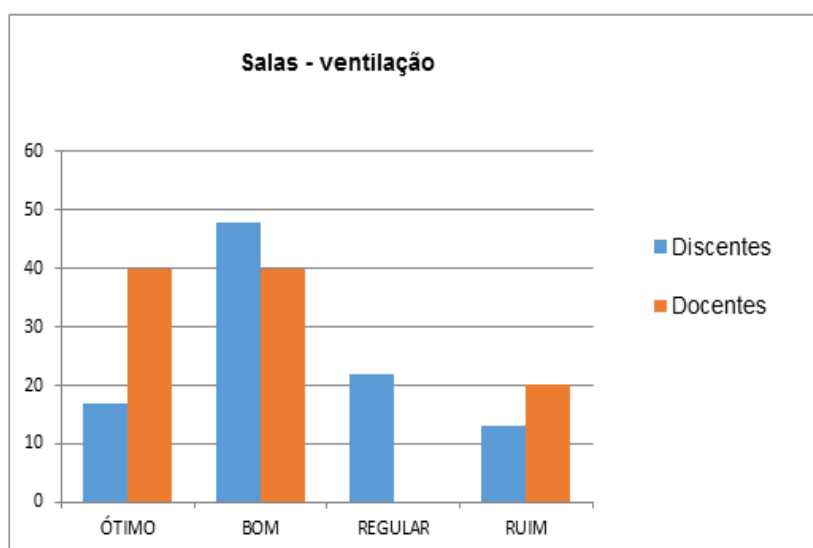


Gráfico 17: Infraestrutura: Salas - Ventilação. Fonte: CPA/FAI, 2019.

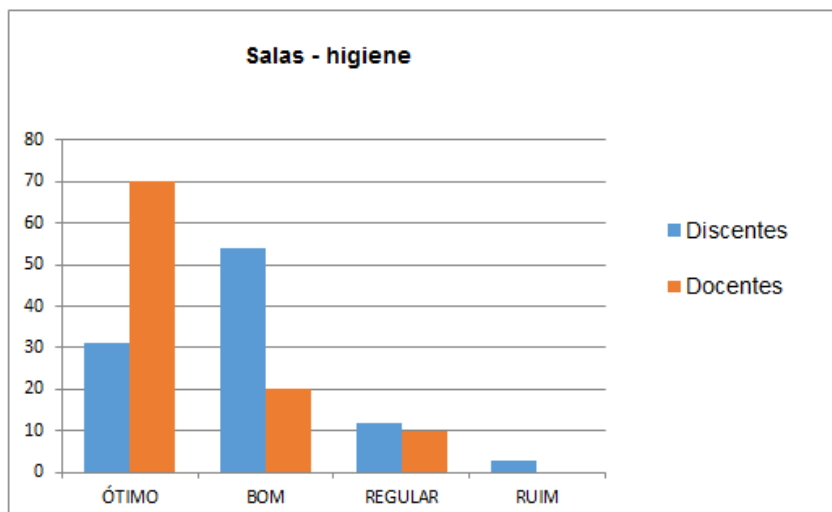


Gráfico 18: Infraestrutura: Higiene do ambiente. Fonte: CPA/FAI, 2019.

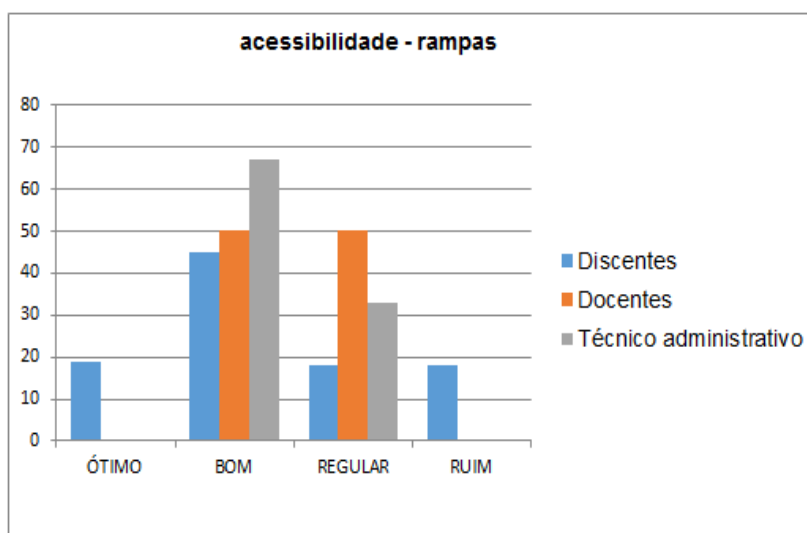


Gráfico 19: Infraestrutura: Acessibilidade - rampas. Fonte: CPA/FAI, 2019.

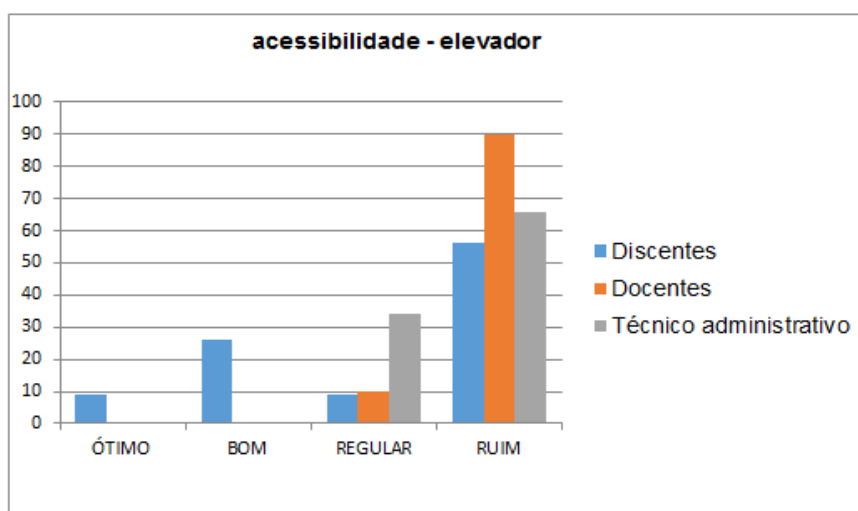


Gráfico 20: Infraestrutura: Acessibilidade - elevador. Fonte: CPA/FAI, 2019.

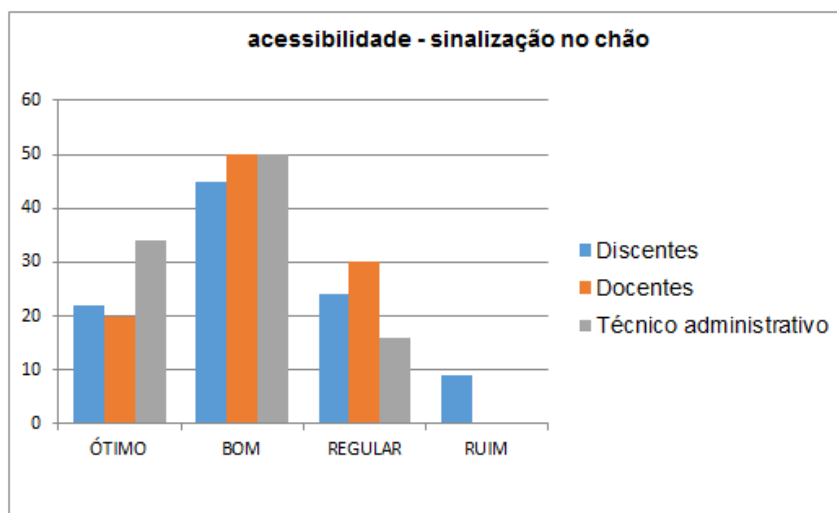


Gráfico 21: Infraestrutura: Acessibilidade – sinalização no chão. Fonte: CPA/FAI, 2019.

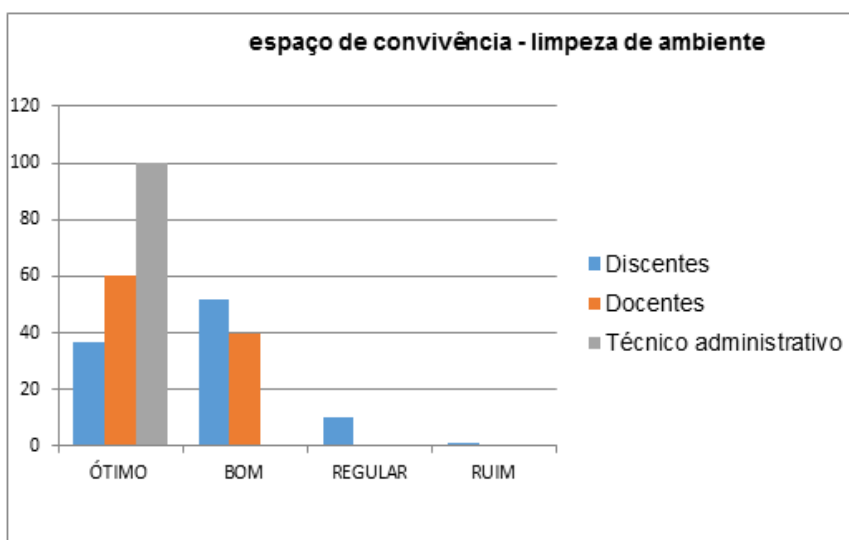


Gráfico 22: Infraestrutura: Espaço de convivência – Limpeza do ambiente. Fonte: CPA/FAI, 2019.

A Faculdade Itapuranga sabe da importância de se estudar em um ambiente tranquilo e acolhedor, sendo assim na biblioteca da Faculdade Itapuranga é disponibilizado cabines individuais ou em grupo para melhor concentração na leitura. Sabe-se também da importância de se ter as obras para desenvolvimento e crescimento acadêmico dos discentes da Instituição, e igualmente para o aprofundamento de suas pesquisas e que a tenha como incentivo a novas buscas de outras descobertas científicas. Foi realizada a análise que perpassa pela disponibilidade de acervos até o espaço de estudo ofertado pela mesma. Desta forma, os gráficos 24 e 25 demonstram o cenário a partir da concepção dos

discentes.

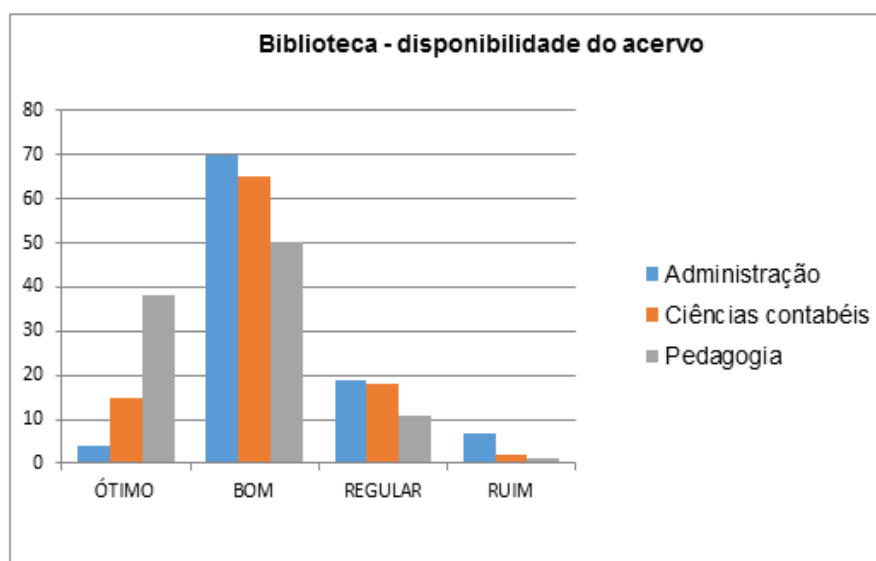


Gráfico 23: Biblioteca- Disponibilidade do acervo.Fonte: CPA/FAI, 2019.

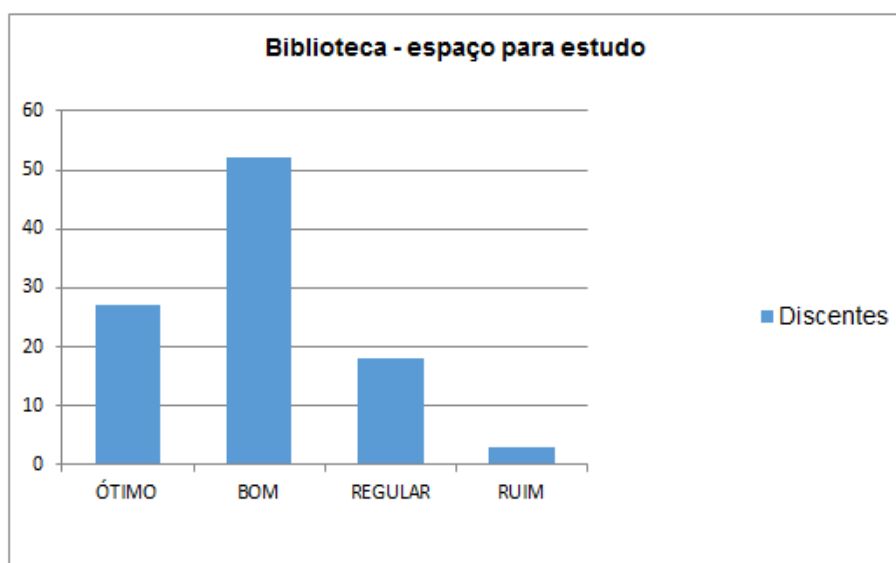


Gráfico 25: Biblioteca-Espaço para estudo - Biblioteca.Fonte: CPA/FAI, 2019.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A FAI compreende a avaliação como processo contínuo que deve considerar todos os segmentos envolvidos na Instituição. A autoavaliação desenvolvida pela

Comissão Própria de Avaliação (CPA) em parceria com toda a comunidade acadêmica não configura em uma tarefa fácil. Uma das grandes tarefas da CPA é incentivar com que a comunidade acadêmica faça parte dessa avaliação, e que vejam a grande importância de falarem da instituição em que eles estudam.

Tanto para os alunos quanto para a instituição a autoavaliação é muito importante, pois se pode ter um conhecimento maior sobre a instituição possibilitando analisar coletivamente suas potencialidades e suas fragilidades e mudando os pontos negativos e fortalecendo estratégias. A CPA no início do semestre desenvolveu a conscientização e sensibilização dos sujeitos envolvidos.

Descrever e comparar os resultados são uma das importâncias da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. Percebe-se que o trabalho desenvolvido continua de forma efetiva e eficaz, tendo em vista que, quase totalidade dos atores da Instituição conhecem a importância e as ações desenvolvidas pela CPA, incluindo também os novos discentes ingressantes da Instituição, o que confirma a efetividade das atividades desenvolvidas.

Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação, os discentes declararam: 42% ótimo, 42% bom, 13% regular e 3% ruim. Os funcionários técnico administrativos: 100% ótimo, não recebendo qualquer porcentagem nos quesitos bom, regular e ruim. Os docentes: 60 % ótimo e 40% declaram como sendo bom, não percebendo respostas negativas junto aos outros quesitos.

Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI, os discentes de graduação declararam: 49% ótimo, 43% bom, 7% regular e 1% ruim. Para os docentes, também foram questionados quanto à atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo, os mesmos declararam: 60% ótimo e 40% bom, o técnico administrativo 84% ótimo e 16% bom. Percebe-se que os resultados demonstram e confirmam a forma positiva que o trabalho de conscientização continua a ser realizado junto à comunidade acadêmica.

A quantidade de participação nos questionários disponibilizados observou-se um aumento em relação ao ano anterior, no entanto é essencial que este índice cresça cada vez mais. Todos os cursos tiveram uma margem maior que 50% de participação na autoavaliação. O curso de Pedagogia obteve 79,81% de participação, Ciências Contábeis 66,66% e Administração 83,87%. Entre os

funcionários técnico-administrativos houve a participação de quase totalidade, demonstrando comprometimento em contribuir para a melhoria da Instituição.

## **Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A Faculdade Itapuranga Busca conformidade entre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e também busca a divulgação de forma mais eficaz, levando a toda a comunidade acadêmica para ficarem cientes desse documento, em consideração que trata-se de um documento novo na Instituição, aliado com o recebimento de discentes todo semestre na IES.

É possível observar o conhecimento do mesmo por parte dos participantes do processo de Autoavaliação, podendo notar que entre os docentes 70% sabe de sua existência e leu seu conteúdo; e 30% sabe da existência mas não leu o conteúdo, técnico administrativos 67% sabe de sua existência e leu seu conteúdo, 33% sabia da existência, mas não leu o conteúdo, entre os alunos da Instituição o resultado foi um pouco negativo pois 65% não sabe da existência 44% sabe da existência mas não leu e 31% sabe da existência e leu o conteúdo.

Dentre os dados obtidos, demonstra que é necessário que seja elaborado atividades que possam instigar os discentes a conhecerem o Plano de Desenvolvimento Institucional.

O PDI possui metas a serem cumpridas e a CPA e demais órgãos de colegiado sempre que possível vem acompanhando e monitorando sua implementação.

No ano de 2019 o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP continuou com suas atividades, conforme os casos que necessitaram de acompanhamento clínico foram encaminhados à Professora Psicopedagoga Arlete Félix e atendidos pelo Psicólogo Celso Cruz. Neste ano em palestras foi citado o NAP e a importância dele para a Faculdade, para que os alunos tivessem mais conhecimento e caso precisassem estava a disposição dos alunos. Foi perceptível que os discentes conheceram e compreenderam de forma mais ampla o trabalho do NAP.

## **Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

Em relação à responsabilidade social a Faculdade tem caminhado nessa direção, apresentando em suas ações relevantes contribuições, tanto para a sociedade itapuranguense e região quanto para seus discentes, que são convidados a vivenciarem as colaborações, na prática. Propiciando momentos e vivências que venham corroborar para formação de profissionais éticos, solidários e críticos-reflexivos.

Uma das ações que a Faculdade realiza é o Trote Solidário, já citado anteriormente, é uma ação social que tem o objetivo de incentivar a solidariedade, na doação de alimentos para a casa de idosos, para pessoas passando por problemas financeiros, doação de brinquedos nas creches, através de ações realizadas pelos discentes e acompanhadas pelos docentes, contando com a participação e envolvimento também de funcionários técnico-administrativos e comunidade externa. A Faculdade busca mostrar que ser solidário é ser humano com os outros, é ajudar a quem precisa. É uma ação capaz de nos fazerem cidadãos melhores, é ver a gratidão das pessoas no momento em que recebem os donativos. No ano de 2019 foi realizado o arrecadamento de brinquedos, e depois foram doados a creches de Itapuranga e de cidades vizinhas.

Outro projeto de ação social que tem ganhado espaço e vem crescendo, é a Contação de estórias, o qual teve início em 2016, como já relatado, e no ano de 2019 foi realizada na creche Divino Moreira, na Escola Municipal Vera Cruz e também Escola Municipal Milton Camilo, de Itapuranga-Go.

Ajudar alunos que possuem condições desfavoráveis também é um dos compromissos da Faculdade com a comunidade externa e continua apresentando resultados positivos, pois é uma maneira de ajudar e incentivar quem ainda não teve oportunidade de cursar a graduação.

### **Eixo 3 – Dimensão 2: Política para Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

O ano de 2019 foi marcado por propostas de novos cursos de pós-graduação, melhoria na qualidade de ensino. Todas as palestras foram destinadas não só aos nossos alunos mais a comunidade externa. As atividades ensino, pesquisa e extensão realizadas na Faculdade Itapuranga-GO (FAI), tem a participação ativa dos docentes e discentes da Instituição manifestando ainda uma articulação e um



diálogo constante e saudável entre todos os envolvidos, sendo assim todos podem propor ideias para ajudar e melhorar o ensino.

No ano de 2019 a Instituição percebendo a necessidade de ofertar especializações voltadas para as áreas de seus respectivos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, criou-se no primeiro semestre MBA em gestão de Negócios, Inovação e Estratégia Competitiva e no segundo semestre de 2019 ofertou a pós- graduação em Língua Brasileira de Sinais.

Em 2019 foi organizado pelo NEIC, junto aos docentes e discentes da Instituição, trabalhos científicos apresentado pelos alunos em banner na Semana Empreendedora e também na Semana Universitária.

As atividades extensionistas de CINE – FAI foram ofertadas tanto no primeiro quanto no segundo semestre. Com o intuito de organizar a promoção de atividades e eventos de maiores dimensões, a Instituição atentou-se para uma programação que englobasse os dois semestres de forma que atendesse as limitações de todos os atores da comunidade acadêmica, deste modo a Semana Empreendedora foi contemplada em 2019/1 englobando em sua edição o PATICAP – Programa de Aulas Transdisciplinares e Interdisciplinares de Ciências Contábeis, Administração e Pedagogia, com palestra e apresentação de Stands. Em 2019/2 promoveu a Semana Universitária que contou com três (3) dias de duração, com programação de palestra e apresentação de Stands e mine cursos.

As ações de extensão, processo educativo, artístico, cultural e científico, articulado com o ensino e a pesquisa, de forma indissociável, cujo objetivo é ampliar a relação da Faculdade com a sociedade, aconteceu buscando sempre atender as demandas apresentadas pelos atores da Instituição.

O projeto de Contação de Estórias atingiu pontos muito positivos, na cidade e na redondeza. A ação em questão oportuniza aos docentes e discentes que são atores e colaboradores do projeto diferentes vivências e desenvolvimento de habilidades, tendo em vista que a cada ambiente e apresentação realizada os mesmos conseguem ter um olhar apreciativo a ser empregado no ato educativo.

A noite destinada a Consciência Negra realizou outra edição, buscando fazer os acadêmicos terem maior entendimento sobre o assunto e reflexão dos participantes. Pode-se observar como o evento mostrou o envolvimento e participação e interação dos discentes, os quais, se mostraram abertos para as

diferentes concepções. Os palestrantes convidados mostraram grande dinâmica e interação com os alunos demonstrando preparo, dinamismo e conhecimento sobre os diferentes olhares que acercam a cultural étnico-racial.

Os Trabalhos de Conclusão de Curso, são trabalhos que através da iniciativa própria dos professores, são elaborados e apresentados nos eventos da Faculdade. Entretanto, ainda é muito pouco para o que é esperado de pesquisa em um ambiente acadêmico, apontamos como ponto de melhoria este quesito.

Observa-se que a Instituição, tem apresentado crescimento consolidado nos projetos de extensão uma ação processual e contínua de caráter educativo, social e cultural, científico ou tecnológico desenvolvidos pela FAI juntamente com os cursos de graduação, o que enriquece a construção do conhecimento dos discentes, despertando interesse dos mesmos em participar dos eventos.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

Quanto à comunicação com a sociedade visa estreitar os laços entre toda a comunidade acadêmica e comunidade externa. Um dos métodos que é realizado na Faculdade no intuito de receber, algum tipo de reclamação ou também sugestões é a ouvidoria. Os meios de divulgação de notícias à comunidade externa foi realizada através de redes sociais, site da Instituição, jornal local, rádio.

Também acontece comunicação constante entre os servidores da Faculdade Itapuranga-GO (FAI) e a sociedade podendo ser norteados sobre diferentes perspectivas, a demonstrar pelo atendimento que os colaboradores desenvolvem junto à sociedade que por algum anseio procura a Instituição, pela dinâmica comunicativa exteriorizada entre os servidores e demais departamentos. Os murais são colocados sempre informativos atuais, para atualizar os próprios alunos assim desenvolvendo um ótimo trabalho entre os atores desta IES.

Na mesma perspectiva, denota-se a interlocução nos eventos que são abertos para atores da sociedade que demonstrem interesse a participar, ocasião a qual acontece troca de saberes e experiências entre a comunidade acadêmica, sociedade e atores de outras instituições.

Podemos ressaltar ainda que existe um elo estabelecido de comunicação entre os discentes da comunidade que divulgam a Faculdade onde vão, como por

exemplo nos estágios mostram seus conhecimentos e saberes a serem expressados pelos mesmos dentro da Instituição.

#### **Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Todos nossos profissionais docentes e técnico-administrativos são capacitados e qualificados em suas funções. A Instituição consegue estabelecer critérios de excelência para selecionar os seus colaboradores, tendo um quadro de funcionários que executam bem as suas atribuições buscando sempre resolver seu trabalho e atender os alunos da melhor forma possível, dispondo de um bom serviço que se inicia na recepção e estende as coordenações pedagógicas, quadro de docentes até os departamentos administrativos.

A participação dos docentes em atualizações de formação continuada é realizada em reuniões pedagógicas e planejamentos que tem o principal objetivo de informar e preparar os docentes para a elaboração do plano de ensino e do plano de aula. Podemos apontar como fragilidade a oferta de cursos de aperfeiçoamento para o corpo docente e funcionários técnico-administrativos. Conforme previsto no PDI da FAI deve se viabilizar as condições necessárias para a promoção da qualificação e educação continuada do corpo docente e administrativo.

#### **Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Conforme o PDI existe ações a serem realizadas até 2022 para serem executadas de acordo com a organização e gestão da Instituição. Algumas ações foram implantadas no ano de 2019 como: a atualização do cronograma acadêmico, adequando-o ao desenvolvimento da Instituição; capacitação do corpo docente e técnico-administrativo; implementação de novos cursos de pós-graduação *lato senso* e estudos para a implantação de cursos em EAD. Todas essas ações realizadas, contou com a participação das coordenações e da CPA para realizar discussões, estratégias, metas e objetivos a serem alcançados.

#### **Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Neste ano de 2019 o número de procura de uma graduação no primeiro semestre foi melhor que no segundo semestre, tendo em vista, a quantidade abaixo do esperado, foi realizado um desconto na matrícula para maior captação de alunos e também foi intensificada a ação entre todos os colaboradores da Instituição para divulgação a oferta de vagas nos cursos de graduação, no intuito de que a Faculdade Itapuranga-Go recebesse matrículas de novos alunos.

Foi realizado, no primeiro semestre, pós-graduação *lato sensu* MBA em gestão de Negócios, Inovação e Estratégia Competitiva e no segundo semestre de 2019 o curso de pós-graduação *lato sensu*, em Língua Brasileira de Sinais. Realizou-se também um cursinho preparatório para o Enem, e cursinho preparatório para o concurso de agente penitenciário, com uma quantidade significativa de alunos, expandindo a integridade e o compromisso da Faculdade com a educação e também em uma ajuda financeira.

Tanto a realização de ações que visaram receber novos discentes na graduação quanto a promoção de programa de pós-graduação trouxeram impactos positivos para a sustentabilidade financeira da Instituição.

A equipe financeira da Faculdade Itapuranga-GO (FAI) juntamente com todos os colaboradores busca sempre desenvolver metodologias e estratégias que venha suprir esses déficits.

## **Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura**

A faculdade Itapuranga está crescendo dia após dia. Porém, ainda é uma instituição pequena que tem consciência que suas ações dependem do uso racional e monitorado dos recursos disponíveis. Melhorias na infraestrutura continuaram a ser realizadas de modo a suprir necessidades básicas da Instituição. No decorrer de 2019 as ações relacionados à infraestrutura esteve pautada em zelar pelas conquistas e melhorias adquiridas nos anos anteriores, realizando manutenções e reparos.

A infraestrutura da Instituição é um ponto muito importante, foi realizadas visitas em todos os departamentos para ver as necessidades dos espaços, foram analisados com frequência os processos de compra de insumos e equipamentos, de acordo com a demanda, uma das maiores aquisições foi a compra de 4 ar

condicionados, três foram colocados em salas de aula e um na biblioteca. É de fácil percepção que a Instituição como qualquer outra IES que preocupa e sonha com a promoção de infraestrutura completa e plena, enseja apresentar melhoras significativas, mas, que imprescindivelmente necessita agir de acordo com a disponibilidade de seus proventos.

Dentre as conquistas alcançadas pela Faculdade Itapuranga-GO (FAI) e relacionada a esta dimensão, foi aprovado pela câmara de vereadores, Poder Legislativo Municipal o projeto de doação de um terreno para a FAI no ano de 2019/2, sendo assim previsto que em alguns anos possa se ter sede própria e ampliação dos seus cursos.

## **5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

Os resultados das ações propostas a partir da realização da Autoavaliação Institucional, as melhorias foram observadas, e aparecem positivamente nos resultados estatísticos. Buscando participar e ajudar em melhorias na Instituição em todos os níveis e áreas de atuação e visando aprimoramento de atividades acadêmicas e de gestão, a CPA, com base nos dados coletados na Autoavaliação Institucional de 2019, apresenta ações que se referem a aspectos específicos da Instituição.

### **Eixo 1 – Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional**

As ações relativas a este eixo são direcionadas propriamente para a CPA/FAI.

**Ação 1** – Realização de campanha intensa sensibilização e divulgação de seus trabalhos, destacando sua importância através do site da Instituição, nas salas de aula, murais e redes sociais.

**Ação 2**– Continuidade na divulgação das ações da CPA e dos resultados obtidos, destacando sua importância através do site da Instituição, nas salas de aula, murais e redes sociais através de um informativo;

**Ação 3** – Ações que envolva os professores no processo de sensibilização para as ações realizadas por esta comissão;

### **Eixo 2 – Quanto ao desenvolvimento Institucional**

**Ação 4** –Dar continuidade em atividades e momentos que frise a importância do PDI para a comunidade acadêmica. Ofertar curso que promova discussões em grupos fechados;

**Ação 5** –Utilizar os meios de comunicação que a Instituição dispõe para promover maior divulgação de ações de Responsabilidade Social efetivadas pela Instituição, a comunidade interna e externa.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

**Ação 6** – buscar novas proposta de planejamento das atividades extraclasse (visitas técnicas, convenções e seminários);

**Ação 7** – Criar oferta de mais cursos de extensão para os discentes dos cursos de graduação visando incentivar a pesquisa;

**Ação 8** – Buscar desenvolver pesquisa e ações extensionista que contribuam para a comunidade interna e externa;

**Ação 9** –Dar continuidade à Revista Eletrônica da FAI para novas edições e sua qualificação.

### **Eixo 4 –Políticas de Gestão**

**Ação 10** –Continuar aprimorando os processos para a melhoria da gestão institucional, de modo que os atores da Instituição possa sentir ainda mais instigados.

**Ação 11**–Possibilitar capacitação dos funcionários, principalmente do técnico-administrativo;

**Ação 12** –Incentivar discentes e funcionários técnico-administrativos a participar de programas de mestrado/doutorado a fim de contribuir para seu crescimento profissional e também da Instituição;

**Ação 13** – Permanecer com as ofertas de promoção que despertem tanto discentes quanto comunidade externa a participar dos cursos de Pós-Graduação oferecidos pela Instituição.

### **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

**Ação 14** –Providenciar a sala individualizada para cada coordenação de curso;

**Ação 15**– Resolver pendências relativas à execução da obra do elevador para que o mesmo seja concluído;

**Ação 16**– Para o intento de melhoras na qualidade do sinal e a baixa

velocidade do WiFi exige que sejam feitos investimentos em tecnologia, pois a internet é para os alunos também forma de busca de informações, estudo e pesquisa, assim a dificuldade no acesso aumenta em muito a insatisfação dos discentes.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAI, tem esforçado para apresentar nos relatórios, resumidamente, os aspectos relevantes na realidade institucional ocorrido no ano de 2019. Foi possível detectar, algumas dificuldades que necessitam e devem ser trabalhadas anteriormente, durante e posteriormente a cada processo, um serviço constante que engloba ações de curto e longo prazo.

No geral os dados obtidos pela autoavaliação 2019 foi positivo, e buscará sempre melhorias tanto na parte dos estudos como física da Instituição. Sabe-se que ainda há muito a se construir, avaliar e desenvolver buscando um Ensino Superior de qualidade. É uma das buscas da Faculdade e que os resultados sejam os auxílios em tomadas de decisões para implementar os resultados ano após ano.

Em suma, o presente relatório visa contribuir para o aperfeiçoamento da gestão acadêmica, para potencializar os acertos e corrigir os erros. A segurança da importância da avaliação é que esta conduz a um processo de autoanálise, de autocrítica que leva ao desejo de mudança, corroborando para implementar estratégias e metodologias para intervir junto as problemáticas apontadas.

É relevante que deixe claro a importância de haver sempre mudanças boas e que não fiquem pausadas as atividades e as ações estabelecidas, e que possa ter as futuras discussões para atender as sugestões de melhorias apontadas pela comunidade acadêmica.

Itapuranga, 29 de março de 2020.  
Thais Duarte de Almeida Alves  
Coordenadora da CPA/FAI.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2004.

CARBONARI NETTO, Antônio. **A cultura da Anhanguera Educacional**: as crenças e valores, o bom professor, a pesquisa e a avaliação institucional como instrumento de melhoria da qualidade. Valinhos, SP: Anhanguera Publicações, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento Organizacional. A dinâmica do sucesso das organizações**. São Paulo: Thomson, 2004.

DIAS SOBRINHO, José Dias; **Avaliação Institucional, instrumento de qualidade educativa**: a experiência da UNICAMP. IN: DIAS SOBRINHO, José Dias; BALZAN, Newton César (Orgs.). Avaliação Institucional: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.

MORESI, E. A, D. (Org). **Manual da metodologia da Pesquisa**. Brasília- DF: Universidade Católica de Brasília – UCB. Mar., 2013.



SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2014.



## ANEXOS

### Anexo A

	<b>QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	
<p>Prezado (a) administrativo, obrigado por participar de nossa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e contribuam para melhoria de nossa Instituição.</p>		

### Administrativo

**O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.**

#### **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

1. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem essa missão?  
 sim       não       Em parte  
 Sem condições de responder  
 não tenho conhecimento da missão da FAI
2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:  
 Não sabia da existência  
 Sabia da existência, mas não conhece o conteúdo.  
 Sabia da existência e leu seu conteúdo.
3. Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

4. Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

### **A Responsabilidade Social da Instituição**

**Com base em sua vivência, avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):**

5. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região (Ex.: projetos de inclusão digital para melhor idade, confecção de brinquedos antigos por reeducandos, empresa Júnior)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

6. Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

### **Comunicação com a sociedade**

**Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da FAI?**

7. Site da Instituição

( ) Nunca              ( ) Mensalmente

( ) Semanalmente      ( ) Diariamente

8. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

9. Os meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos) (Ex.: Vestibular, Semana Empreendedora)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

10. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

( ) sim                      ( ) não

( ) Em parte              ( ) nunca utilizei esse serviço

## Políticas de pessoal

### Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:

11. Infraestrutura física

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

12. Limpeza e manutenção

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

13. Relacionamento com os colegas de trabalho

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

14. Qualidade dos materiais e equipamentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:

15. Oportunidade de participação em cursos e eventos.

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

16. Número de cursos oferecidos pela Instituição (cursos de capacitação interna)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos:

17. O trabalho das coordenações

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

18. O trabalho desempenhado pelos docentes

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

19. O trabalho da Diretoria Acadêmica da FAI

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

20. O trabalho do Diretor Administrativo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

21. O trabalho do Diretor Geral

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

## Organização e gestão da Instituição

### Quanto à organização e gestão da Instituição, avalie:

22. Atendimento e solução de demandas

ruim       regular       bom       ótimo

23. Em relação ao Regimento Interno da FAI, você

não sabia

sabia da existência, mas nunca leu o conteúdo.

sabia da existência e leu o seu conteúdo.

## Infraestrutura física

### Como você avalia:

24. Equipamentos de informática

ruim                       regular                       bom  
 ótimo                       nunca utilizei

25. Internet

ruim     regular     bom     ótimo

26. Cantina

ruim       regular       bom       ótimo

27. Segurança

ruim       regular       bom       ótimo

### Avalie as condições de acessibilidade

28. Rampas

ruim       regular       bom       ótimo

Elevador

ruim       regular       bom       ótimo  
 sem condições para responder

29. Sinalização no chão

ruim       regular       bom       ótimo

**Em relação ao espaço de convivência, avalie:**

30. Iluminação

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

31. Limpeza do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

32. Qualidade da Infraestrutura

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie as condições de funcionamento da cantina**

33. Tamanho do espaço físico

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

34. Qualidade dos alimentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

35. Variedade dos alimentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

36. Higiene do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Planejamento e avaliação**

37. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

- ( ) Sim  
( ) Não  
( ) Em parte  
( ) sem condições para responder

38. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa Instituição?

- ( ) Sim ( ) Não  
( ) Em parte ( ) sem condições para responder

**Sustentabilidade Financeira**

39. Os recursos que a FAI possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade? ( ) Sim

( ) Não

- Em parte
- Sem condições para responder



40. Os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente?

- Sim
- Não
- Em parte
- Sem condições para responder

41. **Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!**



## Anexo B

	<b>QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	
<p>Prezado (a) docente, obrigado por participar de nossa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e contribua para melhoria de nossa Instituição.</p>		

### Docentes

**O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.**

#### **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

1. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem essa missão?  
 sim  
 não  
 Em parte  
 Sem condições de responder  
 não tenho conhecimento da missão da FAI
2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:  
 Não sabia da existência  
 Sabia da existência, mas não conhece o conteúdo.  
 Sabia da existência e leu seu conteúdo.
3. Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

4. Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

### **A Responsabilidade Social da Instituição**

**Com base em sua vivência, avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):**

5. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região (Ex.: projetos de inclusão digital para melhor idade, confecção de brinquedos antigos por reeducandos, empresa Júnior)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

6. Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

### **Comunicação com a sociedade**

**Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da FAI?**

7. Site da Instituição

( ) Nunca                                      ( ) Mensalmente

( ) Semanalmente                      ( ) Diariamente

8. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

9. Os meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos) (Ex.: Vestibular, Semana Empreendedora)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

10. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

( ) sim                                              ( ) não

( ) Em parte                                      ( ) nunca utilizei esse serviço



**Políticas de pessoal**

**Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:**

11. Infraestrutura física

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

12. Limpeza e manutenção

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

13. Relacionamento com os colegas de trabalho

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

14. Qualidade dos materiais e equipamentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:**

15. Oportunidade de participação em cursos e eventos.

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

16. Número de cursos oferecidos pela Instituição (cursos de capacitação interna)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos:**

17. O trabalho desempenhado pelas coordenações

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

18. O trabalho desempenhado pelos docentes

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

19. O trabalho desempenhado pelos funcionários administrativos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

20. O trabalho da Diretoria Acadêmica da FAI

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

21. O trabalho do Diretor Administrativo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

22. O trabalho do Diretor Geral

ruim       regular       bom       ótimo

### **Organização e gestão da Instituição**

#### **Quanto à organização e gestão da Instituição, avalie:**

23. Atendimento e solução de demandas

ruim       regular       bom       ótimo

24. Funcionamento e composição dos colegiados (CONSUP, NDE e colegiados de curso)

ruim       regular       bom       ótimo

25. Em relação ao Regimento Interno da FAI, você

não sabia

sabia da existência, mas nunca leu o conteúdo.

sabia da existência e leu o seu conteúdo.

### **Infraestrutura física**

#### **Como você avalia:**

26. Equipamentos de informática

ruim       regular       bom       ótimo       nunca utilizei

27. Internet

ruim       regular       bom       ótimo

28. Cantina

ruim       regular       bom       ótimo

29. Segurança

ruim       regular       bom       ótimo

#### **Em relação às salas de aula, avalie:**

30. Higiene do ambiente

ruim       regular       bom       ótimo

31. Qualidade dos móveis

ruim       regular       bom       ótimo

32. Iluminação

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

33. Ventilação de sua sala de aula

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

34. Situação dos equipamentos didáticos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie as condições de acessibilidade**

35. Rampas

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

36. Elevador

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo ( ) sem condições para responder

37. Sinalização no chão

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Em relação ao espaço de convivência, avalie:**

38. Iluminação

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

39. Limpeza do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

40. Qualidade da Infraestrutura

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie as condições de funcionamento da cantina**

42. Tamanho do espaço físico

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

43. Qualidade dos alimentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

44. Variedade dos alimentos  
( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

45. Higiene do ambiente  
( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Planejamento e avaliação

46. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

47. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa Instituição?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

48. Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

49. O sistema acadêmico Spont Educacional utilizado pela FAI (para lançamento de notas, frequências, conteúdos, disponibilidade de acesso, etc)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Sustentabilidade Financeira

50. Os recursos que a FAI possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) Sem condições para responder

51. Os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) Sem condições para responder

52. **Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!**



### Anexo C



QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



Prezado(a) discente, obrigado por participar dessa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e promova a melhoria de nossa Instituição.

**Peço que identifique somente o curso a que pertence:**

Administração  Ciências Contábeis  Pedagogia

**O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.**

**Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

1. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem essa missão?

- sim  
 não  
 Em parte  
 Sem condições de responder  
 não tenho conhecimento da missão da FAI

2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:

- Não sabia da existência  
 Sabia da existência, mas não conhece o conteúdo.  
 Sabia da existência e leu seu conteúdo.

3. Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.

- ruim  regular  bom  ótimo

4. Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

**Política para o ensino, pesquisa e extensão. (Políticas acadêmicas)**

Em relação ao **Projeto Político Pedagógico de seu curso**, avalie os itens a seguir:

5. Metodologias de ensino

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

6. Sistema de avaliação

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

7. Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

8. Em qual(is) das áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI?

( ) Ensino              ( ) Extensão              ( ) Pesquisa              ( ) Não participei

**Para aqueles que participaram de algum projeto. Como foi o apoio da FAI na realização da sua pesquisa/projeto quanto aos seguintes itens:**

9. Meios para divulgação dos resultados da pesquisa/projeto.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

**A Responsabilidade Social da Instituição**

**Com base em sua vivência, avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):**

10. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região (Ex.: projetos de inclusão digital para melhor idade, confecção de brinquedos antigos por reeducandos, empresa Júnior)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

11. Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

12. Participação dos acadêmicos nos projetos de responsabilidade social (Ex.: Trote solidário)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

### **Comunicação com a sociedade**

**Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da FAI?**

13. Site da Instituição

( ) Nunca                              ( ) Mensalmente

( ) Semanalmente                  ( ) Diariamente

14. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas, avisos orais em sala, calendários.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

15. Os meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos) (Ex.: Vestibular, Semana Empreendedora)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

16. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

( ) sim      ( ) não      ( ) Em parte      ( ) nunca utilizei esse serviço

### **Políticas de pessoal**

**Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos:**

Em relação ao **coordenador(a) do seu curso**, avalie:

Coordenador(a): \_\_\_\_\_

17. Conhecimento dos procedimentos administrativos da FAI

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

18. Disponibilidade para atendimento

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

19. Dedicção para tentar solucionar os problemas

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

20. Docentes

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

21. Técnico Administrativo

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

22. O trabalho da Diretoria Acadêmica da FAI

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

23. O trabalho da Diretoria Administrativa

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

24. O trabalho da Coordenação de Pesquisa e Extensão

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### **Organização e gestão da Instituição**

Quanto à organização e gestão da Instituição, avalie:

25. Atendimento e solução de demandas ( ) ruim ( ) regular ( ) bom  
( ) ótimo

26. Em relação ao Regimento Interno da FAI, você:

( ) não sabia da existência.

( ) sabia da existência, mas nunca leu o conteúdo.

( ) sabia da existência e leu o seu conteúdo.

### **Infraestrutura física**

**Como você avalia:**

27. Equipamentos de informática

( ) ruim 28. ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo ( ) nunca utilizei  
Internet

( ) ruim 29. ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo  
Cantina

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

30. Segurança

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Em relação às salas de aula, avalie:**

31. Higiene do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

32. Qualidade dos móveis



ruim     regular     bom     ótimo

33. Iluminação

ruim     regular     bom     ótimo

34. Ventilação de sua sala de aula

ruim     regular     bom     ótimo

**Avalie as condições de acessibilidade**

35. Rampas

ruim     regular     bom     ótimo

36. Elevador

ruim     regular     bom     ótimo     sem condições para responder

37. Sinalização no chão

ruim     regular     bom     ótimo

**Em relação ao espaço de convivência, avalie:**

38. Iluminação

ruim     regular     bom     ótimo

39. Limpeza do ambiente

ruim     regular     bom     ótimo

40. Qualidade da Infraestrutura

ruim     regular     bom     ótimo<sup>10</sup>

**Avalie as condições de funcionamento da cantina**

41. Tamanho do espaço físico

ruim     regular     bom     ótimo

42. Qualidade dos alimentos

ruim     regular     bom     ótimo

43. Variedade dos alimentos

ruim     regular     bom     ótimo

44. Higiene do ambiente

ruim     regular     bom     ótimo

**Em relação ao ambiente da biblioteca, avalie:**

45. Privacidade

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo 46.

Disponibilidade do acervo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

47. Higiene do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

48. Iluminação

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

49. Qualidade dos móveis

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

50. Silêncio

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

51. Espaço para estudo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

52. Acesso à internet

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Planejamento e avaliação**

53. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

54. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa Instituição?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

**Políticas de atendimento aos discentes, avalie:**

55. A oferta de atividades de Monitoria de disciplinas de graduação aos estudantes

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

56. Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

57. Recepção de calouros (Aula Inaugural/Trote Solidário)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

58. O sistema acadêmico spont utilizado pela FAI (divulgação de notas, disponibilidade de acesso, etc)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

59. O manual do aluno disponibilizado no início do semestre

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

60. Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!

#### Anexo D

corresponde em conteúdo e nível de dificuldade da matéria lecionada

#### Avaliação do Corpo Docente

Professora(a): \_\_\_\_\_

1. Apresenta o plano de ensino e plano de aula a ser seguido na disciplina?

( ) Sim  
( ) Não  
( ) Em parte  
( ) sem condições para responder

( ) Sim  
( ) Não  
( ) Em parte  
( ) sem condições para responder

5. Clareza na comunicação verbal  
( ) ruim  
( ) regular  
( ) bom  
( ) ótimo

2. Domínio do conteúdo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom  
( ) ótimo

6. Estimula o desenvolvimento do senso crítico do aluno diante dos conteúdos trabalhados

3. Orienta previamente os alunos sobre as datas e formas de todas as avaliações

( ) ruim  
( ) regular  
( ) bom  
( ) ótimo

( ) Sim  
( ) Não  
( ) Em parte  
( ) sem condições para responder

7. Relacionamento com os alunos  
( ) ruim  
( ) regular  
( ) bom  
( ) ótimo

4. A elaboração das avaliações

---

8. Comportamento emocional  
adequado à sala de aula

- ( ) ruim
- ( ) regular
- ( ) bom
- ( ) ótimo

9. Cumpre o horário previsto para as  
aulas

- ( ) ruim
- ( ) regular
- ( ) bom
- ( ) ótimo