



**FACULDADE ITAPURANGA - FAI COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO -  
CPA**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2020**

**ITAPURANGA-GOIÁS, MARÇO DE 2021**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

### **COORDENADORA**

Thais Duarte de Almeida Alves

### **COORDENADOR ADJUNTO DA CPA**

Fabiano Alves de Oliveira

### **REPRESENTANTE DOCENTE**

Marinéia Moreira da Silva

### **REPRESENTANTE SUPLENTE DOCENTE**

Luis Fernando Borba Almeida

### **REPRESENTANTE DISCENTE**

Manoel Moreira Brandão Neto

### **REPRESENTANTE SUPLENTE DISCENTE**

Keite Suelen Silva Ferreira Cardoso

### **REPRESENTANTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Rafaela Caixeta Nascimento

### **REPRESENTANTE SUPLENTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**

Marisa Freitas Sousa Silva

### **REPRESENTANTE DA COMUNIDADE**

Odilon Joares da Silva

### **REPRESENTANTE SUPLENTE DA COMUNIDADE**

Marcos Fernando Rabelo Gouveia

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES (GRÁFICOS)

Gráfico 1: Ações de sensibilização quanto a importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na instituição. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	25
Gráfico 2: Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	26
Gráfico 3: Você percebe que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão? Fonte: CPA/FAI, 2020.....	28
Gráfico 4: Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI. Fonte: CPA/FAI,2020.....	28
Gráfico 5: Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	31
Gráfico 6: Políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudo (PROUNI, FIES, PPA). Fonte: CPA/FAI, 2020.....	32
Gráfico 7: Em qual(is) das áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI? Fonte: CPA/FAI, 2020.....	34
Gráfico 8: Com que frequência você acessa o site da Instituição. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	35
Gráfico 9: Acessos aos meios de comunicação internos Fonte: CPA/FAI, 2020.....	37
Gráfico 10: Acesso aos meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos). Fonte: CPA/FAI, 2020.....	37
Gráfico 11: Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria? Fonte: CPA/FAI, 2020.....	38
Gráfico 12: Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico) Fonte: CPA/FAI, 2020.....	39
Gráfico 13: Recepção de calouros (Aula Inaugural/Trote Solidário). Fonte: CPA/FAI, 2020.....	40
Gráfico 14: Oportunidade de participação em cursos e eventos. Fonte: CPA /FAI,2020.....	41
Gráfico 15: Número de cursos oferecidos pela Instituição (Cursos de capacitação interna). Fonte: CPA/FAI, 2020.....	43
Gráfico 16: Infraestrutura – cantina. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	50
Gráfico 17: Infraestrutura: Salas - Ventilação. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	50
Gráfico 18: Infraestrutura: Higiene do ambiente. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	50
Gráfico 19: Infraestrutura: Acessibilidade - rampas. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	51
Gráfico 20: Infraestrutura: Acessibilidade - elevador. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	51
Gráfico 21: Infraestrutura: Acessibilidade – sinalização no chão. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	51
Gráfico 22: Infraestrutura: Espaço de convivência –Limpeza do ambiente. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	52
Gráfico 23: Biblioteca- Disponibilidade do acervo. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	53

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES (QUADROS)

Quadro 1 - Dados da Mantenedora. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	09
Quadro 2 - Dados da IES. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	09
Quadro 3 - Relação dos Membros Efetivos da CPA. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	09
Quadro 4 -Cronograma de atividades da CPA 2018.1. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	10
Quadro 5 -Cronograma de atividades da CPA 2018.2. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	11
Quadro 6: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	19
Quadro 7: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2020.....	20
Quadro 8: Infraestrutura instalada Faculdade Itapuranga-GO. Fonte: Plano de desenvolvimento Institucional-PDI 2018-2022.....	45

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES  
Congresso Nacional de Administração – CONAD  
Conceito Institucional – CI  
Encontro Goiano de Administração – ENGAD  
Encontro Nacional de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração – ENAP  
Exame Nacional de Desempenho de Estudantes – Enade  
Faculdade Itapuranga-GO (FAI)  
Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – Inep  
Ministério da Educação – MEC  
Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP  
Núcleo Docente Estruturante (NDE)  
Núcleo de Extensão e Iniciação Científica – NEIC  
Organização das Voluntárias de Goiás – OVG  
Programa Universidade para Todos – Prouni  
Projeto Pedagógico Institucional – PPI

## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	8
<b>1.Dados da Instituição</b> .....	8
1.1 Composição da CPA.....	9
1.2 Planejamento Estratégico da Autoavaliação.....	9
1.3 Histórico da Instituição.....	12
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	14
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	19
3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	21
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	21
3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	26
3.2.1 Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	26
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	29
3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas.....	32
3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	32
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	35
3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente.....	39
3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	41
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	41
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	43
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	44
3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física.....	45
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	45
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	53
Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	53
Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	54
Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	55
Eixo 3 – Dimensão 2: Política para Ensino, a Pesquisa e a Extensão e.....	56
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	57
Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	58
Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	58
Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	59

---

Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura.....	59
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....</b>	<b>60</b>
Eixo 1 – Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional .....	60
Eixo 2 – Quanto ao desenvolvimento Institucional.....	60
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	61
Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	61
Eixo 5 – Infraestrutura Física .....	61
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>62</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>64</b>

## INTRODUÇÃO

Este relatório de autoavaliação institucional, referente ao ano de 2020. Decorreu de todo um processo, um planejamento anual de professores, alunos e técnico administrativo.

A elaboração deste relatório parcial de Avaliação Institucional – ano base 2020, a fim de atender os requisitos estabelecidos na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. A proposta contempla a avaliação interna e externa, mediante análise das dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da Instituição e dos cursos de graduação. Nele estão registradas as ações desenvolvidas pela CPA, no exercício de suas atribuições.

Este projeto de avaliação institucional contempla a participação da comunidade acadêmica: professores, alunos e técnicos administrativos, com intuito de identificar pontos a serem melhorados em todos os âmbitos da Instituição com o objetivo de promover melhorias na Faculdade Itapuranga.

O relatório versão parcial deverá contemplar as informações e ações desenvolvida pela CPA no ano referência (anterior), explicitando os eixos trabalhados, vem atender as normas estabelecidas em conformidade com Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 que trata do roteiro para relatório da autoavaliação institucional, que pleiteia a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

O texto foi elaborado para que contemple todas as dimensões da Instituição a serem avaliadas conforme diretrizes do MEC, com o objetivo de verificar os pontos negativos e estabelecer planos de ações para a Instituição, através dos resultados da autoavaliação institucional e das avaliações realizadas pelas comissões externas.

Deste modo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Itapuranga-GO (FAI), apresenta o seu Relatório de Autoavaliação Institucional, tendo como base o ano de 2020.

### 1. Dados da Instituição

#### Dados da Mantenedora

Mantenedora:

Faculdade Itapuranga - Ltda



<b>Sigla:</b>	FAI
<b>CNPJ:</b>	10.439.695/0001-66
<b>Data da criação:</b>	19/07/2011
<b>Sede:</b>	Itapuranga – Goiás

Quadro 1 - Dados da Mantenedora. Fonte: CPA/FAI, 2019.

#### Dados da IES

<b>Nome da IES:</b>	<b>Faculdade Itapuranga</b>	<b>Sigla: FAI</b>
<b>Organização Acadêmica:</b>	<b>Faculdade</b>	<b>Categoria Administrativa:</b>
		<b>Particular</b>
<b>Representante legal:</b>	<b>Robson Isac Fonseca Pinheiro</b>	
<b>Endereço:</b>	<b>Rua 47-A, Quadra E</b>	<b>CEP: 76680-000</b>
<b>Bairro:</b>	<b>Centro</b>	<b>Município: Itapuranga-Go</b>
<b>Telefone:</b>	<b>(62) 3312-1009</b>	<b>e-mail: robsonisac@faiita.com.br</b>
<b>Site:</b>	<b>www.faiita.com.br</b>	

Quadro 2 - Dados da IES. Fonte: CPA/FAI, 2019.

### 1.1 Composição da CPA

Na tabela abaixo, estão representados os membros da CPA, sendo eles designados pela Portaria DG/FAI nº 74, de 21abril de 2018, conforme legislação estabelecida no Regimento Interno, a saber:

<b>RELAÇÃO DOS MEMBROS EFETIVOS DA CPA</b>	
<b>NOME</b>	<b>FUNÇÃO</b>
Thais Duarte de Almeida Alves	Coordenadora
Fabiano Alves de Oliveira	Coordenador adjunto da CPA
Manoel Moreira Brandão Neto	Representante discente
Keite Suelen Silva Ferreira Cardoso	Representante suplente discente
Marinéia Moreira da Silva	Representante docente
Luís Fernando Borba Almeida	Representante suplente docente
Rafaella Caixeta Nascimento	Representante técnico administrativo
Marisa Freitas Sousa Silva	Representante suplente técnico administrativo
Odilon Joares da Silva	Representante da comunidade
Marcos Fernando Rabelo Gouveia	Representante suplente da comunidade

Quadro 3 - Relação dos Membros Efetivos da CPA. Fonte: CPA/FAI, 2020.

### 1.2 Planejamento Estratégico da Autoavaliação

A contagem das respostas dos questionários da Faculdade Itapuranga

ocorreu, como nos anos anteriores, os quais, docentes, discentes e técnicos administrativos responderam. A Comissão Própria de Avaliação – CPA, acompanhou, coordenou e organizou. Para obter os resultados, de forma mais segura e prática, utilizou-se como metodologia a aplicação de questionários disponibilizados nos formulários do google, aplicativo este que permite a criação de LINK como acesso para a participação e efetivação dos questionários, desta forma os participantes tiveram acesso ao endereço para a efetivação dos mesmos.

A avaliação dispõe para analisar suas ações, avaliar processos e propor melhorias à comunidade. É um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão e a definição de prioridades e possibilidades de transformação na trajetória institucional. O planejamento estratégico de autoavaliação institucional, realizado no ano de 2020, foi desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Estão contidas nesse projeto as atividades de sensibilização dos atores da IES até a divulgação dos resultados e a elaboração deste relatório.

Esta avaliação, como ferramenta de gestão, ganha força, a cada ano, proporcionando apoio à tomada de decisão dos seus diretores, visando melhorar a qualidade da Educação Superior. Pois, através deste projeto terão conhecimento sobre sua própria realidade podendo assim encontrar ações necessárias para atingir a qualidade esperada e cumprir sua missão institucional.

### **CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2020.1**

#### **JANEIRO**

Elaboração do Relatório de Autoavaliação 2020

#### **FEVEREIRO**

Retomada de discussão para Confecção do Relatório de Autoavaliação 2020

Reunião com representantes de sala.

Reunião com os membros da CPA

Divulgação nas turmas de calouros sobre a CPA e reforço nas demais turmas

Elaboração do Projeto de Autoavaliação Institucional da FAI para 2020

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

Avaliação do CINE FAI

Tabulação dos dados do CINE FAI

#### **MARÇO**

Reunião com os membros da CPA

Entrega do Relatório para o corpo gestor da IES e postagem no INEP

Comunicação e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional junto à comunidade acadêmica

#### **ABRIL**

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

**Avaliação do CINE FAI**

Tabulação dos dados do CINE FAI

Reunião com os membros da CPA

Elaboração do Questionário de Avaliação da VII Semana Universitária

Sensibilização nas turmas

**MAIO**

Avaliação da Semana Empreendedora

Reunião com os membros da CPA

Comunicação e divulgação dos resultados da Avaliação Institucional às Coordenações e aos docentes

**JUNHO**

Reunião com os membros da CPA

Reunião com os representantes de sala

Tabulação dos dados da Semana Empreendedora

Quadro 4 -Cronograma de atividades da CPA 2019.1. Fonte: CPA/FAI, 2020

## CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA 2020.2

**AGOSTO**

Reunião com representantes de sala.

Reunião com membros da CPA

Início do período de sensibilização para Autoavaliação

Divulgação nas turmas de calouros sobre a CPA e reforço nas demais turmas

Elaboração do Questionário de Avaliação em comemoração ao dia do administrador e contador.

**SETEMBRO**

Reunião com os membros da CPA

Elaboração do questionário de Autoavaliação

Distribuição de panfletos explicativos sobre a CPA e sensibilização sobre a importância da autoavaliação.

Elaboração do questionário de avaliação do CINE FAI

Avaliação da comemoração ao dia do administrador e contador.

Avaliação do CINE FAI

**OUTUBRO**

Reunião com os membros da CPA

Reunião com os representantes de sala

Elaboração do questionário da VIII Semana Universitária

Aplicação do Questionário da Semana Universitária

Divulgação nos murais e nas turmas dos dias que a CPA fará aplicação da autoavaliação.

**NOVEMBRO**

Reunião com os membros da CPA

Aplicação do Questionário de Autoavaliação da CPA aos docentes, discentes e funcionários técnico-administrativo.

Elaboração do questionário da consciência negra

Aplicação do Questionário da consciência negra

Tabulação dos dados da Semana Universitária

**DEZEMBRO**

Reunião com os membros da CPA

Tabulação dos dados do Questionário de Autoavaliação

**JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO/2021**

Confecção do Relatório de Autoavaliação 2020

Entrega do Relatório para o corpo gestor da IES e postagem no INEP  
Comunicação e divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional junto à comunidade acadêmica

Quadro 5 -Cronograma de atividades da CPA 2020.2. Fonte: CPA/FAI, 2020

### 1.3. Histórico da Instituição

Sabendo-se da grande importância de se formar pessoas capacitadas no mercado de trabalho, e sabendo que a maioria das vagas de emprego exige formação acadêmica dos candidatos, o empresário e um dos sócios da faculdade Itapuranga junto á alguns líderes religiosos, políticos, e famílias de Itapuranga e região, procurou trazer para a cidade de Itapuranga cursos superiores de qualidade e ferramentas necessárias para a formação de um bom profissional. Assim, a Faculdade Itapuranga surgiu oferecendo às comunidades citadas condições para uma formação de nível superior e promovendo o desenvolvimento regional. Com isso os estudantes das cidades circunvizinhas não precisariam ir tão longe para conseguir uma graduação.

A Faculdade Itapuranga - FAI, credenciada pela Portaria nº 993, de 19/07/2011, constituiu-se Instituição de Ensino Superior, de caráter privado, no município de Itapuranga, com objetivo de formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil como também de elevar o nível cultural, social e profissional da região, ministrando ensino superior em diferentes áreas do conhecimento, e desenvolvendo atividades de iniciação científica e extensão.

A Instituição iniciou-se no segundo semestre de 2011, quando recebeu autorização para a oferta dos primeiros cursos de Graduação: o curso de Licenciatura em Pedagogia, autorizado por meio da Portaria nº 287, de 22/07/2011, e hoje reconhecido pela Portaria nº 67, de 29/01/15 e o curso de Bacharelado em Administração, autorizado nº 285, pela Portaria de 22/07/2011 e hoje reconhecido pela Portaria nº 304 de 16/04/15.

No segundo semestre de 2013, foi autorizado, por meio da Portaria n. 620, de 22/11/2013, o curso de Ciências Contábeis, que teve início no primeiro semestre de 2014, contando com o reconhecimento ainda no ano de 2017, através da Portaria nº

1.188 , de 22/09/17.

A Instituição analisando a grande importância de profissionais capacitados em atender às necessidades do mercado de trabalho regional, estadual e nacional, criou no segundo semestre de 2012, os primeiros cursos de Pós-Graduação *lato sensu*, com a oferta dos cursos de História do Imaginário e Literatura, seguindo-se a oferta, no segundo semestre de 2013, dos cursos Educação e Movimento; Educação Ambiental e Sustentabilidade; Educação Infantil; Docência Universitária; no primeiro semestre de 2017 Psicopedagogia Institucional e Clínica; no segundo semestre de 2017 MBA em gestão de negócios, inovação e estratégia competitiva; no segundo semestre de 2018 Neuropedagogia e psicanálise; Em 2019 a Pós-Graduação *Lato Sensu* MBA em gestão de negócios, inovação e estratégia competitiva e Língua Brasileira de Sinais. No ano de 2020 apenas deu continuidade a pós de libras que havia iniciado em 2019, pelo momento de pandemia em todo o mundo não obtivemos êxodo na criação de novas especializações.

A faculdade Itapuranga tem como prioridade a qualidade de seu corpo docente, por acreditar que, bons professores corroboram para o interesse do discente, e, conseqüentemente, um aprendizado eficaz. A responsabilidade social também é muito importante porque busca conscientizar os discentes, desde o início de sua vida acadêmica, a terem compromisso com a realidade que os cercam, desenvolvendo neles atitudes que minimizem os problemas que a sociedade local enfrenta. Buscando mostrar que a “união faz a força” e que através dos Trotes Solidários, toda a comunidade acadêmica possa contribuir e fazer alguém necessitado, mais feliz.

O Trote Solidário é uma ação desenvolvida pela FAI, um evento que mobiliza todo o corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e comunidade. Todo ano é escolhido algum tipo de coleta como brinquedos, alimentos, agasalhos, livros literários e infantis, kits escolares para serem distribuídos em instituições de caráter comunitário e filantrópico. Além de visitas a asilos, creches e hospitais. Toda arrecadação é doada a asilos, abrigos e famílias carentes da região. Todos se mobilizam por essa causa social para ajudar pessoas de Itapuranga e cidades próximas. Nesse ano de 2020 foram arrecadadas 87 cestas de alimentos. Mesmo com a pandemia, causado pela corona vírus, a Instituição se manteve firme com o Trote Solidário e os alunos, mesmo em um momento de crise, contribuíram para

ajudar o próximo.

As consequências impostas pelo distanciamento e isolamento social, causados pela pandemia da COVID-19, no ano de 2020, acabou por impossibilitar a realização de projetos sociais importantes desenvolvidos pela faculdade. Tais projetos foram: a Confecção de brinquedos antigos por internos da Chácara Bom Pastor, município de Itapuranga; Contação de Estórias por discentes do Curso de Pedagogia em escolas, asilos, a ida de alunas de pedagogia na APAE com brincadeiras, teatros e histórias.

No ano de 2020 houve a continuidade do curso de pós-graduação *lato sensu* em Língua Brasileira de Sinais, atendendo à procura de graduados por capacitação profissional que possibilite amplos conhecimentos no entendimento das dificuldades de aprendizagem no contexto institucional e educacional.

Atualmente, esta Instituição conta com um corpo docente de 13 professores e 216 acadêmicos na graduação, e 10 acadêmicos na pós-graduação que concluíram em 2020.

## 2 METODOLOGIA

O processo de avaliação institucional de 2020 foi resultante da participação de uma equipe que fazem parte da CPA, onde tiveram liberdade para adotar a metodologia de coleta que julgasse mais adequada ao final do processo. Coube à CPA, após a coleta de dados, analisar e sistematizar as informações colhidas junto aos diferentes segmentos da Instituição. Essa metodologia permitiu a participação de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e administrativa da Instituição na avaliação e evidenciou o caráter coletivo do processo.

No início do ano os trabalhos começaram com reuniões e a presença física dos integrantes da composição da CPA. Em março começou o fechamento de entidades públicas e particulares em todo o Brasil, devido à pandemia. O retorno das reuniões foi através de aplicativos on-line (google meet), sem a presença física dos mesmo.

O Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Itapuranga consiste em uma análise profunda de atividades que são realizadas na IES, de acordo com os eixos e dimensões propostas pela SINAES.

Este relatório é uma versão parcial, que apresenta o resultado das avaliações aplicadas aos segmentos docentes, discentes e técnicos administrativos, assim como as análises dos dados coletados.

- Até 31 de março de 2019 - 1º Relatório Parcial
- Até 31 de março de 2020 - 2º Relatório Parcial
- Até 31 de março de 2021 - Relatório Integral

No ano seguinte, 2021 será entregue, respectivamente, o relatório integral que contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano referência anterior discutindo o conteúdo, relativo aos dois relatórios parciais anteriores, que contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência.

Além da avaliação institucional também é elaborado questionários de todos os eventos da IES, que ao final, são disponibilizados no site para que a comunidade acadêmica faça a avaliação, com o objetivo de melhorar cada vez mais os pontos negativos, nos eventos, e também saber os pontos positivos.

Esses questionários apresentam questões relacionadas a:

- Evento em geral;
- Palestrante;
- Atendimento ao público;
- Marketing do evento;
- Organização;
- Localização;
- Data e horário;
- Duração;
- Custo;
- Ambiente;
- Recepção;
- Sugestões e ponto forte.

Ao final, quando os dados estão todos computados, são direcionados, a quem compete às medidas necessárias, como coordenadores dos cursos e coordenação pedagógica.

A coordenação da CPA visa informar à gestão dos cursos, coordenadores

representantes discentes, docentes, técnico-administrativos e estudantes sobre os resultados da consulta à comunidade acadêmica, o perfil e a trajetória acadêmica dos estudantes, além das iniciativas de acompanhamento de egressos. As ações realizadas através da autoavaliação acontecem conforme referência às dez dimensões que estão divididos em 5 eixos de avaliação institucional do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

O processo de avaliação leva em consideração aspectos como ensino, pesquisa, extensão, responsabilidade social, gestão da Instituição. Este processo caracteriza de forma dinâmica em que a instituição de ensino desenvolve atividades que auxiliam para a construção do conhecimento conforme a sua própria realidade.

Todo o questionário exige a participação de alunos, professores, funcionários, técnico-administrativos, gestores, egressos e parceiros. Os dados obtidos foram sistematizados e analisados coletivamente. A partir daí a avaliação levou em consideração os pontos positivos e negativos apontados, para propor estratégias que visassem à superação de problemas. A avaliação interna ou autoavaliação caracteriza, portanto, um processo periodicamente, de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Itapuranga-GO (FAI), propôs a executar a Avaliação Institucional alicerçada em informações quantitativas, onde utiliza diferentes técnicas estatísticas para quantificar opiniões e informações onde podemos compreender e enfatizar o raciocínio lógico e todas as informações que se possam mensurar sobre as experiências humanas. A metodologia apresentada é um processo de decisões, técnicas e métodos para adoção de novas decisões vinculadas à faculdade, para que os objetivos propostos sejam contemplados. Em linhas gerais, fundamenta uma etapa do trabalho científico que excede à mera descrição dos procedimentos a serem utilizados na pesquisa, pois deve indicar a escolha teórica do pesquisador quanto à abordagem do objeto de estudo, assegura Moresi (2003).

Cabe destacar que, os dados levantados na coleta de dados permitiram traduzi-los tanto em números como fenômenos subjetivos que oportunizaram a interpretação da realidade pesquisada.

As atividades avaliativas que envolveram as categorias mencionadas foram divididas em:



- 1 – Avaliação do Administrativo;
- 2 – Avaliação do Corpo Docente;
- 3 – Avaliação do corpo Discente;
- 4 – Infraestrutura Física.

A autoavaliação precisa passar por algumas etapas durante o ano, onde aconteceu da seguinte forma:

- Divulgação da CPA;
- Sensibilização para a autoavaliação;
- Reuniões;
- Elaboração do questionário;
- Aplicação do questionário;
- Tabulação dos dados;
- Divulgação dos resultados.

O processo da CPA inicia com o conhecimento de todos sobre como funciona e o que é a CPA. Isso acontece em todo início de semestre com uma aula inaugural, na qual, os alunos são informados sobre a finalidade. Em seguida ocorre a sensibilização da comunidade acadêmica, realizada sob responsabilidade da coordenação e membros da CPA, que atentou-se para a divulgação da autoavaliação por meio de cartazes informativos a serem fixados nas salas de aulas, murais internos, sala dos professores e conversas informais realizadas em oportunidades distintas, bem como momentos de interação e palestras, entre outros.

Durante todo o ano ocorreu reuniões, com membros da CPA que propõem melhorias e ajuda nos eventos. Em seguida foi criado o questionário junto aos membros para buscar o levantamento de dados e informações que ocorreram através de uma plataforma online com o objetivo de informatizar e agilizar o processo de avaliação. Nessa plataforma disponibilizou-se as perguntas direcionadas aos discentes de cada curso (Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia), aos docentes e funcionários técnico-administrativos, sob responsabilidade da CPA.

De acordo com os resultados obtidos por meio dos links gerados na plataforma, onde a comunidade acadêmica teve que acessar um link disponibilizado que automaticamente encaminha à plataforma onde disponibilizou as questões,

podendo assim utilizar smartphones, computadores. Para aqueles que não tinha acesso à internet em casa, foi disponibilizado o laboratório de informática durante o período da Avaliação Institucional.

A elaboração do questionário foi feita para os 3 cursos: Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia, professores e funcionários técnicos administrativos, atribuindo as variáveis: *ótimo, bom, regular, ruim, sim, não, em parte, não tenho conhecimento, Não sabe da existência, Sabe da existência, não conhece o conteúdo, Sabe da existência e leu seu conteúdo, diariamente, semanalmente, mensalmente, nunca, nunca utilizei*. Também contamos com uma caixa de sugestões ou críticas no final do questionário, porém não possui caráter obrigatório. Desta feita, aplicamos os seguintes questionários para coleta de dados: Questionário de Avaliação: funcionários técnico-administrativos (Anexo A), Questionário de Avaliação: Docentes (Anexo B), Questionário de Avaliação: Discentes (Anexo C).

Quando foi encerrado o prazo para responder o questionário foi feito a tabulação dos dados e assim analisa-los e identificar como cada uma das categorias avalia cada um dos seus setores e atividades acadêmicas desenvolvidas. Oportunidade em que propiciou a avaliação dos resultados para detectar os possíveis pontos positivos e negativos apontados. Conjuntura que determinou, de acordo com os resultados obtidos, as necessárias melhorias de qualidade das atividades acadêmicas.

Esse ano de 2020 acarretou em algumas dificuldades na hora de responder aos questionários. A falta de contato na Instituição acaba afetando muito nas respostas principalmente na infraestrutura física eixo 5 e dimensão 7, pois eles precisam do contato direto na faculdade para responder o mesmo. Outro eixo a ser afetado foi o eixo 3 políticas acadêmicas, dimensão 2,4 e 9, com o distanciamento social não foi possível ter o contato com a sociedade e dar continuidade em projetos de extensão. Até mesmo a mobilização para os alunos responderem, teve que ser feita virtualmente.

O olhar para as análises dos dados acaba sendo um pouco mais detalhista diante do momento e também as opiniões apresentadas pelos discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos, tendo em vista, que a partir da visão destes que torna possível estabelecer metas e perspectivas para que possa compreender a

realidade que a Instituição se encontra, dentre estas, as condições físicas, a composição do quadro de pessoal docente, técnico-administrativo e gestor, o rendimento dos discentes, a expansão ou regressão de cada curso e o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Foi adotado o método de preservação da identidade dos participantes podendo apenas saber qual curso respondeu ao questionário.

Durante este processo de avaliação propôs-se a discussão com cada um dos coordenadores sobre as estratégias de avaliação realizadas em cada um dos cursos. Foi realizado uma reunião, envolvendo coordenadores dos cursos, CPA e Diretoria Acadêmica, com o intuito de, a partir do diagnóstico, encaminhar alternativas de melhorias da qualidade dos cursos, durante o ano de 2020. A metodologia proposta ajuda na busca por decisões, melhorias e técnicas, para melhorar a IES para os alunos e que seja reconhecida cada vez mais pela sua integridade e pela educação de qualidade tanto educacional como estrutural.

Diante do exposto, acredita-se que este Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional 2020, seja um importante instrumento de melhoria da qualidade tanto das atividades acadêmicas quanto para o planejamento da gestão da Instituição.

### 3 DESENVOLVIMENTO

No quadro abaixo estão os dados da quantidade de discentes, docentes e técnico administrativo, apresentando a configuração da comunidade acadêmica. Este processo de avaliação contou com a participação dos docentes, funcionários técnicos administrativos e discentes, e está representada no Quadro 1 abaixo:

Segmentos	Universo	Participantes	Percentual
<b>Discente</b>	216	159	73,6 %
<b>Docentes</b>	15	14	93,3 %
<b>Técnico Administrativo</b>	5	5	100 %
<b>Total</b>	236	178	75,4 %

Quadro 6: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2020.

A distribuição dos discentes por curso de graduação está representada no Quadro 2, abaixo:

<b>Cursos</b>	<b>Universo</b>	<b>Participantes</b>	<b>Percentual</b>
<b>Administração</b>	28	21	75 %
<b>Ciências Contábeis</b>	66	27	40,9 %
<b>Pedagogia</b>	122	111	90,9 %
<b>Total</b>	216	159	73,6 %

Quadro 7: Percentual de participantes por segmento. Fonte: CPA/FAI, 2020.

A avaliação institucional é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica e científica. Essa avaliação tem como objetivo compreender e avaliar todos os processos produzidos pela Faculdade, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica. A autoavaliação institucional é realizada todos os anos e vem se aprimorando a cada ano no atendimento ao Planejamento Institucional. A CPA tem realizado suas ações em consonância com as diretrizes de avaliação das IES, com o roteiro de autoavaliação institucional elaborado pela CONAES e o PDI da FAI. Essas ações podem ser apresentadas em três etapas distintas, sem perder de vistas sua responsabilidade institucional.

Para garantir a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, bem como a articulação entre os membros participantes, foi apresentado um calendário das atividades que contemple desde a aplicação dos instrumentos de pesquisa às reuniões, discussões internas e apresentação das sistematizações dos resultados.

Como estratégia de conscientização foi desenvolvida uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, mobilizando os alunos, professores e funcionários a responderem os questionários para ter um panorama da situação acadêmica, estrutural e institucional da nossa unidade educacional.

A Faculdade Itapuranga preocupa-se com os resultados obtidos nas avaliações externas como instrumento de gestão e composição do plano de

melhoria. Nas ações realizadas esse ano, levou-se em consideração não somente o relatório de credenciamento, mas o relatório de autoavaliação.

Este Relatório apresenta cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o Sinaes..

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**  
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**  
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**  
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade  
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4: Políticas de Gestão**  
Dimensão 5: Políticas de Pessoal  
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição  
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira –
- **Eixo 5: Infraestrutura Física**  
Dimensão 7: Infraestrutura Física

### **3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**

O planejamento é uma ferramenta de cunho administrativo que possibilita perceber a realidade, avaliar os caminhos e as metodologias desenvolvidas, construir um referencial futuro, estruturando o trâmite adequado, além de permitir a reavaliação de todo o processo a que o planejamento se destina. É muito importante que haja um planejamento antes da elaboração de questionários ou tudo que envolva o período de avaliação institucional, sendo assim alguns tópicos são muito importantes para que haja um entrosamento.

Para que haja crescimento na instituição é muito importante ter propósitos e perspectivas, e buscar sempre melhorar e acrescentar constantemente o que já tem

na instituição. A ampliação da participação de toda a IES é muito importante para que se tenha crescimento da Instituição como também crescimento mútuo entre atores que atuam diretamente e indiretamente na funcionalidade da Instituição.

O período da avaliação e a sensibilização devem ser de acordo com o calendário, sendo assim um papel não só da coordenação da CPA como de professores e responsável técnico administrativo. A FAI tem buscado aperfeiçoar constantemente às mudanças e demandas crescente desta sociedade contemporânea, com ênfase as conquistas e experiências vivenciadas até o presente momento para manutenção e aprimoramento constante da CPA.

Este processo de autoavaliação é conquistado com o apoio de toda a comunidade acadêmica, que tem início na coleta de dados, onde o feedback é primordial para que o processo possa seguir e alcançar o êxito coletivo, e é implementando as ações necessárias para atender as demandas identificadas nos processos de autoavaliação que há o crescimento dessa Instituição.

Dentre os planejamentos e estratégias desenvolvidas pela CPA para que o processo de autoavaliação possa obter veracidade e apoio da comunidade, em geral, teve-se a divulgação dos resultados das avaliações de modo que todos soubessem de sua existência e função, e que se tem todo um trabalho com esses dados coletados porque ele é de suma importância para alcançar novas perspectivas.

### **Avaliações Externas**

A avaliação institucional ocorre para que as instituições possam ser credenciadas ou reconhecidas, conforme decisão MEC, tendo como referencial básico o resultado da avaliação in loco. A avaliação de curso ocorre para que cursos de graduação possam ser autorizados, reconhecidos, ter a renovação de reconhecimento conferida ou ainda a transformação de organização acadêmica, tendo como referencial básico o resultado da avaliação in loco.

É muito importante que a instituição além do trabalho interno, desenvolva um trabalho externo no qual a comunidade também faça parte de projetos, a Faculdade Itapuranga-GO (FAI) por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do

desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação, preza em ofertar um ensino de qualidade, buscando atender as demandas dos seus alunos.

Durante o processo avaliativo chamado SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, que a princípio é composto por cinco tipos de avaliações diferentes, entre elas destaca-se o Conceito Institucional – CI que é a Avaliação *in loco* feita pelos especialistas do MEC. Em visita às instalações da Instituição, a análise é realizada como um todo, principalmente seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sua gestão, políticas de pessoal, políticas para o ensino de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão. Assim, o CI é uma parte destacada da avaliação proposta pelo SINAES. A escala de notas varia de 1 a 5.

A FAI compreende a importância da autoavaliação sistemática e estruturada, as avaliações *in loco* para reconhecimento de cursos, credenciamento institucional e autorização de curso pelas quais a Instituição FAI tem sido submetida.

Dentre as avaliações externas e visitas de credenciamento dos cursos em anos anteriores, a Instituição percebeu uma positiva avaliação do corpo docente, grande parte estrutural e de instalação da Instituição, atuação dos coordenadores de cursos aliados com outros departamentos.

As avaliações realizadas *in loco* são boas, porém precisa-se de melhorias para que a FAI consiga alcançar novas etapas, para promoção de um ensino ainda mais pleno que atenda tanto as perspectivas educacionais de seus atores quanto às exigências expostas pelos órgãos jurisdicionados de instâncias maiores.

Os resultados da avaliação foram bons, porém o objetivo da Instituição é torná-la cada dia melhor e ser reconhecida no estado de Goiás como uma das melhores instituições de ensino.

## **Autoavaliação**

A faculdade Itapuranga busca todos os anos realizar a avaliação institucional contando com a participação da comunidade acadêmica de forma colaborativa

(discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos). A avaliação institucional possibilita a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição.

Em 2020 houve um trabalho difícil na busca por estratégias e articulação das coordenações e diretoria visando uma participação mais eficaz das equipes no processo de avaliação institucional. Por causa da pandemia foi um pouco mais complicado conscientizá-los da importância de responder questionários e explicar sobre os subsídios para as ações internas e reformulação do projeto de desenvolvimento da Instituição que será a base para a implementação de políticas educacionais e ações referentes à regulação e adequação às normas legais.

A autoavaliação passa por toda uma etapa no ano, a organização deste processo de avaliação prevê a ocorrência de diferentes etapas: sensibilização, levantamento de dados e informações; análise das informações; consolidação e divulgação dos resultados.

O Relatório de Avaliação Institucional analisa as fragilidades apontadas nos diversos processos de avaliação externas e internas, bem como aponta as ações que foram executadas e planejadas para corrigi-las.

Durante o início do semestre, foi realizado uma mobilização sobre o que era a CPA e a importância da mesma para todos. Posteriormente, durante todo semestre através das redes sociais, whats zap a CPA permaneceu ativa e atenta para divulgação e participação dos alunos em responder questionários, e também da abertura e fechamento dos questionários no findar dos eventos acadêmicos e de extensão da Instituição, pleiteando alcançar avaliação dos discentes e docentes referente a realização e promoção das atividades desenvolvida durante os eventos.

Todos os dados analisados e tabulados foram divulgados e comentado por todo o corpo pertencente a CPA nas reuniões como também pelas coordenações de cursos. Também foi disponibilizado, aos alunos, os resultados no site da faculdade. Foi de grande relevância a propagação do processo de conscientização e sensibilização das avaliações por meio dos dados coletados. O trabalho segue de forma contínua e crescente, cumprindo assim com sua responsabilidade de informar sobre o relatório 2020.

Dando seguimento as articulações de ações realizadas durante um vasto período de atuação da CPA, a Comissão Própria de Avaliação inquiriu a comunidade



da Instituição sobre: Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. Percebendo as seguintes respostas:

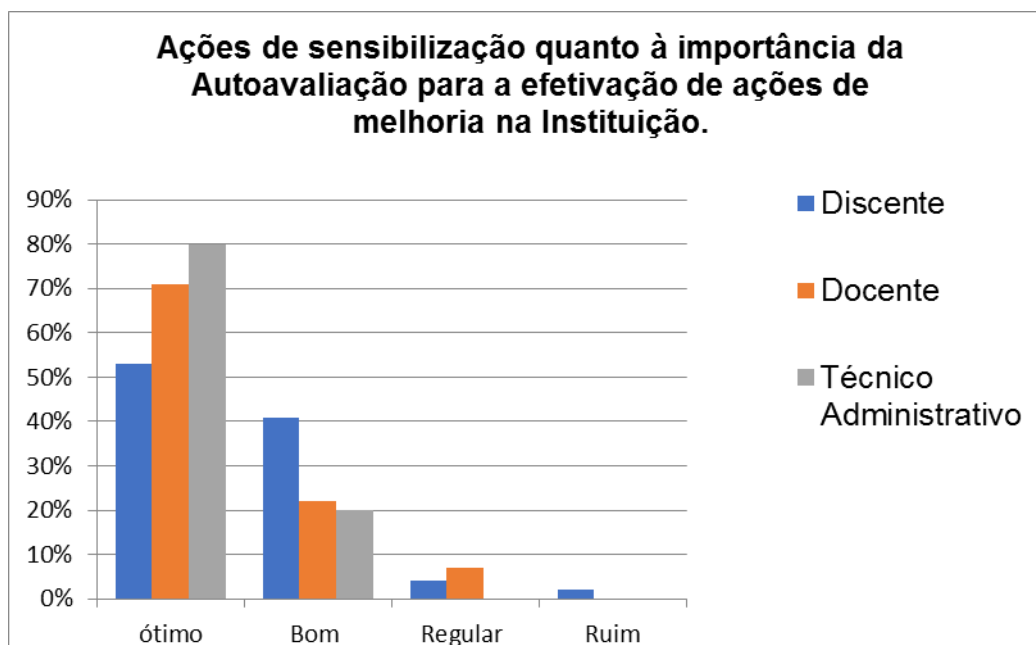


Gráfico 1: Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. Fonte: CPA/FAI, 2020.

O processo de sensibilização é muito importante pois é onde inicia a divulgação da autoavaliação, e deve acontecer constantemente dentro da Instituição juntamente com todos os envolvidos na avaliação, e assim desenvolver algumas metodologias para que venha ajudar a melhorar a IES.

Deve haver todo um planejamento para a autoavaliação dentro da mantenedora de ensino, que acontece frequentemente. Todo semestre deve acontecer a sensibilização, pois novos atores entram na Instituição que precisam compreender a importância e a ação da CPA. Durante o esclarecimento sobre o processo que é feito na etapa de sensibilização, os envolvidos podem tirar dúvidas.

A CPA tem grande importância na divulgação de avaliações para toda a Faculdade por isso teve-se o atentamente de colocar nos questionários se toda essa divulgação está sendo bem vista aos avaliadores na atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), na condução do processo avaliativo da FAI para ver se é verídico o que se é escrito nos relatórios.

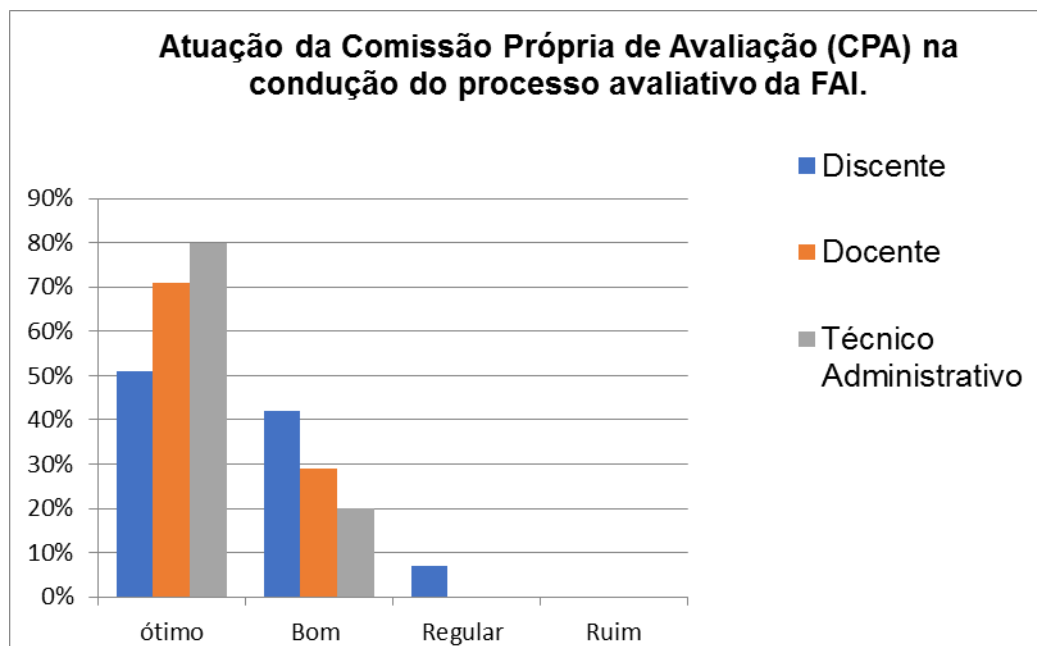


Gráfico 2: Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI. Fonte: CPA/FAI, 2020.

## 3.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

#### Missão:

A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.

#### Visão:

Ser, no âmbito local, regional, estadual e nacional, uma Instituição de Ensino Superior de referência pela qualidade dos serviços que presta à sociedade.

Para que possa ser traçado ações de planejamento e gestão institucional é necessário ter como norte o PDI- plano de desenvolvimento institucional, pois é ele que orienta e demonstra o caminho almejado e a ser traçado.

A Instituição busca sempre a formação e capacitação de profissionais comprometidos com a sociedade, busca estimular o aperfeiçoamento desses alunos quando terminam a graduação, tanto é que a Faculdade oferece as pós-graduações sempre em áreas dos cursos que possuem na Faculdade, promove atividades de extensão, esse ano de 2020 foi um pouco complicado a busca por cursos, pois, as aulas não eram presenciais.

A Faculdade busca relacionar o ensino com atividades de pesquisa/iniciação científica, extensão e prestação de serviços com estímulo à autonomia acadêmica, conforme esboçado no PPI e PDI a Faculdade Itapuranga tem um compromisso com didáticas que privilegiam tanto o processo quanto os resultados.

A instituição visa um crescimento institucional que tem como objetivo dotar um modelo de estrutura organizacional que lhe permita viabilizar o alcance de sua missão, objetivos e metas propostos no seu PDI, como desdobramento dos princípios norteadores deste PPI.

Preparar os alunos para desafios do mundo do trabalho está cada dia mais difícil pois os alunos estão se profissionalizando dia a dia com novos cursos, é por esse motivo que a FAI busca sempre trazer especializações, sendo uma das missões da Faculdade e de acordo entre o PDI e as atividades de ensino, o PDI trabalha com metas a serem trabalhadas nas dimensões propostas ou os atuais eixos. Para cada uma delas, tem definido o que, quando, onde, quem e quanto teremos que investir para sua implementação.

Nesse ano de 2020 o Núcleo de Apoio Psicopedagógico não conseguiu trabalhar como nos anos anteriores, pela falta de contatos com os alunos. Todos os anos o NAP ajuda a unidade acadêmica ( discentes, docentes e técnico administrativo) para promover o bem-estar do corpo e contribuir para a melhoria do processo de ensino aprendizagem. Este projeto (NAP), foi criado no ano de 2015, o qual, possui profissionais da área da Psicologia e da Psicopedagogia. Os atendimentos são feitos sob a responsabilidade do Psicólogo e Professor Celso Cruz Borges Filho e da Psicopedagoga e Professora Arlete Félix, cujo atendimento é disponibilizado a qualquer membro da comunidade acadêmica da FAI (discentes, docentes e técnico administrativos), desde que solicitado, de forma individualizada ou em pequenos grupos, sendo que os casos de acompanhamento clínico serão encaminhados e atendidos pelo psicólogo.

Nesta avaliação, foi abordado aos discentes, docentes e técnicos administrativos se as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão, obtivemos as seguintes respostas que optamos por demonstrá-las no gráfico abaixo.

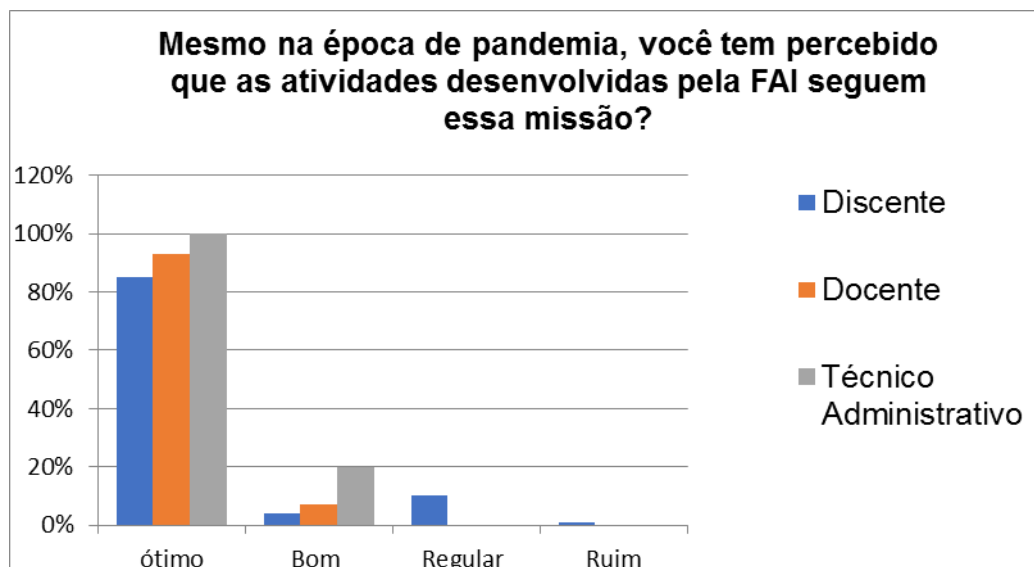


Gráfico 3: Você percebe que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem sua missão? Fonte: CPA/FAI, 2020.

Abaixo foi analisado a opinião dos respondentes em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, também questionamos se os atores da Instituição têm conhecimento de sua existência.

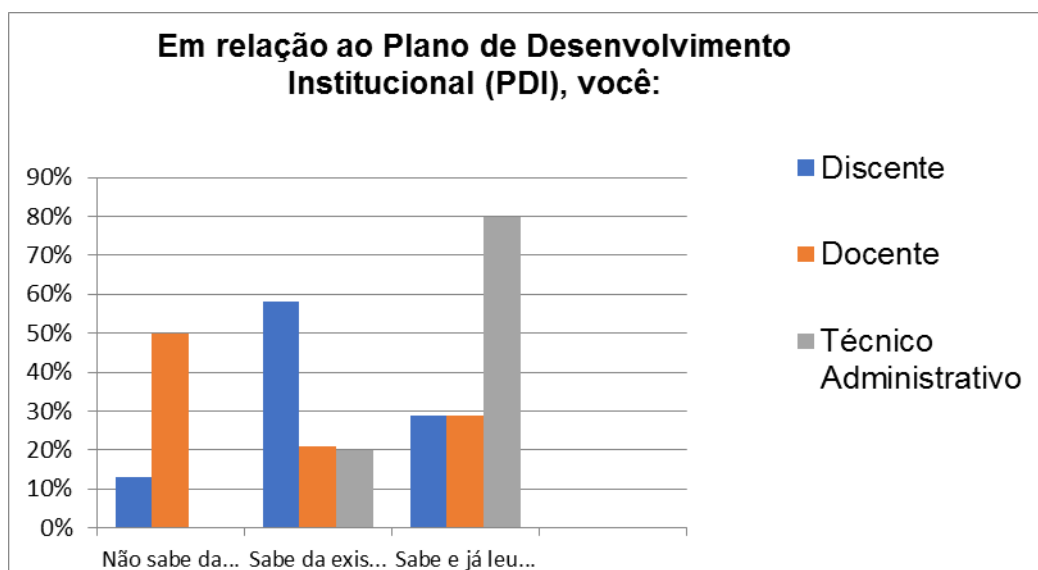


Gráfico 4: Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Fonte: CPA/FAI, 2020.

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Essa dimensão pode ser definida como o compromisso da instituição com a sociedade, expresso por meio de atos e atitudes que a afetem positivamente a comunidade. A FAI vem cumprindo com a inserção, e desenvolvimento do bem-estar social da comunidade acadêmica e também da comunidade externa.

A FAI sempre se preocupou em desenvolver atividades no meio acadêmico que incluía toda a comunidade, discente, docentes e funcionários, que resultem em melhorias efetivas nas condições de vida das pessoas ligadas direta ou indiretamente, seja por meio de eventos internos ou externos, sempre abertos à participação da comunidade.

A FAI, firma esse compromisso em seu PDI e realiza ações voltadas para a comunidade externa, tais como: Trote Solidário; bolsas que apoia os discentes em condições econômicas desfavoráveis (bolsas OVG e PROUNI e Programa de Pagamento Alternativo - PPA) e Projeto de Contação de Estórias, temos também eventos que não estão em projetos da FAI, porém em parceria com alguns alunos visitam centros de idosos, deficientes e levam um pouco mais de alegria a eles com teatros, músicas brincadeiras e lanches.

A Faculdade Itapuranga-GO (FAI), percebendo a necessidade que a responsabilidade social representa para a Instituição e para a comunidade acadêmica, deu sucessão as atividades desenvolvidas nos anos anteriores a 2020, criando novas atividades e ações que pudessem de alguma forma contribuir para a comunidade acadêmica e o meio social.

A educação tem o papel de transformar e aprimorar o ser como cidadão e agente de mudanças, requisito fundamental para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária e de um planeta mais sustentável. A IES está sempre desenvolvendo atividades de interação com a sociedade, juntando a teoria com a prática, incentiva a cidadania através de seminários e eventos, oferece bolsa social para pessoas sem condições financeiras. Nas atividades de ensino são incluídas, sempre que pertinente, no conteúdo das disciplinas assuntos e ações que refletem diretamente na dialética, muitas vezes voltados para a prática social.

Nesse ano de 2020 o Trote Solidário teve continuidade, sabendo-se da grande crise que assolava e ainda está acontecendo por causa da COVID-19, a

Faculdade sentiu por bem fazer a arrecadação de alimentos, já que no ano anterior foi feita a arrecadação de brinquedos. Mesmo com o momento de crise financeira no Brasil e no mundo, conseguiu-se fazer a arrecadação de uma quantidade significativa.

A demanda de famílias em vulnerabilidade social, em função da pandemia de COVID-19 tem crescido muito, e é nesse momento que devemos contribuir efetivamente com a transformação para o melhor da sociedade, das instituições e, principalmente das pessoas. Ao enxergar as necessidades do próximo e fazer algo para supri-las, nos tornamos mais justos e igualitários. De forma especial, o projeto em questão busca desenvolver nas ações práticas habilidades e visões que vão além da solidariedade, permeando para que os envolvidos desenvolvam e apresentem um trabalho em grupo, enfatizando a importância do trabalho em rede, onde toda a comunidade se envolve, inclusive os discentes pertencentes aos 3 cursos ofertados pela Faculdade ( Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia).

Mesmo diante desse momento de crise obteve-se uma razoável quantidade de arrecadação, visto que, os alunos também foram afetados. Foram 87 cestas básicas e a participação de 78 alunos. As cestas foram distribuídas na cidade de Itapuranga e cidade vizinha.

Não obstante, desde o ano de 2014 a Instituição já dispõe de consolidação firmada junto ao Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES ao Programa Universidade para Todos – Prouni, e também a OVG organização das voluntárias de Goiás viabilizando mecanismos de inserção e manutenção de alunos de baixa renda.

Nesta acepção, no ano de 2020 a Instituição conta com 6 bolsistas no programa de Bolsa da OVG, estando esse quantitativo distribuído entre os cursos da Instituição, contemplado, dois (2) Ciências Contábeis e quatro (4) da Pedagogia. Já no programa de bolsa do Prouni percebe-se um total de trinta e uma (31) bolsas, deste total estão à disposição seis (06) acadêmicos do curso de Administração, dez (10) Ciências Contábeis e quinze (15) para a licenciatura em Pedagogia.

A IES dá grande importância à origem da cultura e busca, desencadear discussões que permeiam sobre paradigmas e racismos ainda existentes. A Faculdade Itapuranga-GO (FAI) também oferece um evento que evidenciam a

cultura de negros e afrodescendentes celebrado na semana de comemoração da consciência negra. O preconceito faz parte de um círculo vicioso, desde a família, educação e emprego, e o dia da consciência negra serve para conscientizar as pessoas e fazê-los lembrar de todo o preconceito que os negros sofreram e ainda sofrem e que isso pode mudar. É importante lembrar da cultura e do povo africano na formação da cultura nacional.

A seguir é demonstrado no gráfico 5, o trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico, estes que envolvem toda a comunidade acadêmica em projetos que incluem Trote Solidário, Dia da Consciência Negra.

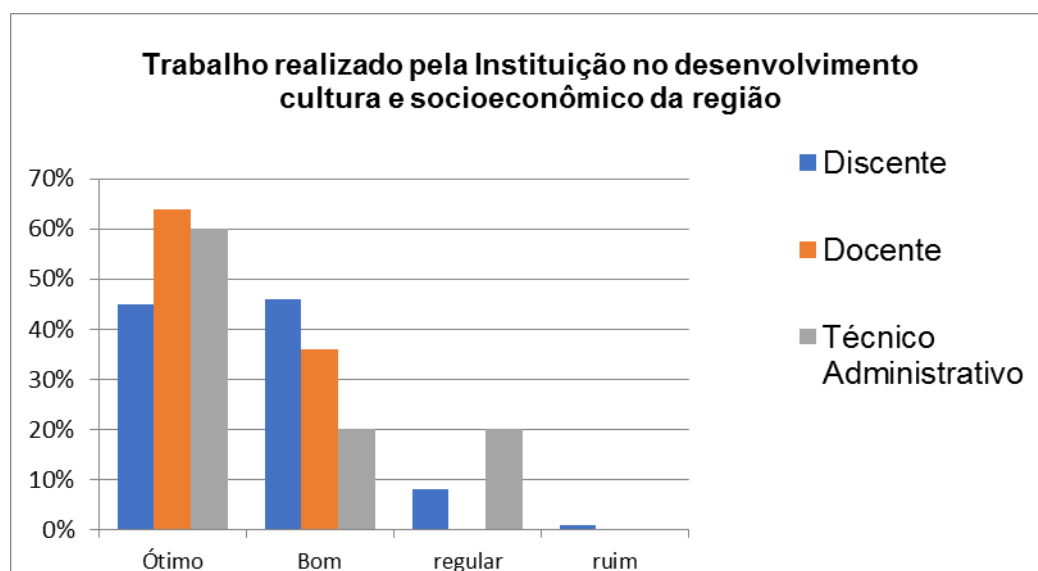


Gráfico 5: Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultural e socioeconômico. Fonte: CPA/FAI, 2020.

Foi feito também um questionário a partir das concepções dos atores da IES, em relação ao trabalho desenvolvido pela Instituição que abrangem as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudos.

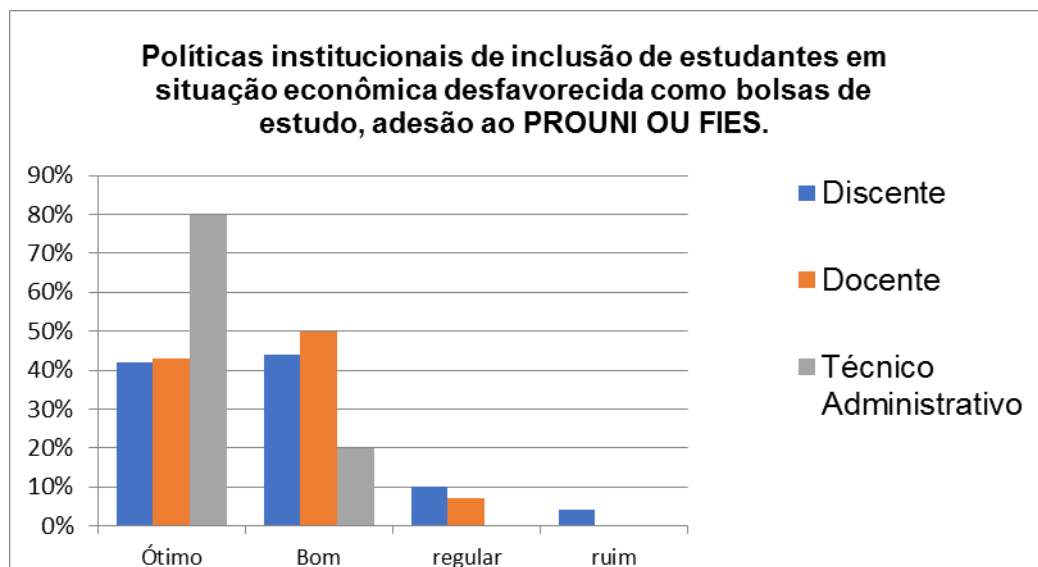


Gráfico 6: Políticas Institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida com bolsa de estudo (PROUNI, FIES, PPA). Fonte: CPA/FAI, 2020.

### 3.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Todos os projetos pedagógicos dos cursos atendem satisfatoriamente as diretrizes curriculares do MEC, contemplando os campos de saber propostos, duração do curso, carga horária, incluindo o mínimo estabelecido para as atividades de Estágio Supervisionado, obrigatório em todos eles.

A Faculdade busca atender a política de ensino e necessidades regionais. Em todos os cursos são inseridas práticas ativas de aprendizagem, atividades complementares, disciplinas optativas e/ou de tópicos especiais que, além de enriquecer a formação geral do aluno, propiciam a flexibilização dos currículos.

É de grande importância os trabalhos científicos pois vai aumentando o conhecimento e equilibrando os enfoques didáticos. O desenvolvimento dessas atividades tem por propósito oportunizar aos alunos ações de caráter científico, técnico, cultural e comunitário, além de capacitá-los à elaboração de projetos de pesquisa, estimular o gosto pela pesquisa de novas tecnologias, criar desenvoltura para apresentação de trabalhos, participação em eventos científicos, pesquisa e busca de resolução de situações do cotidiano profissional, trabalhar em grupo objetivando as produções coletivas, produzir relatórios de pesquisa.

De acordo com esses propósitos, juntamente com o Núcleo de Extensão e



Iniciação Científica-NEIC, no ano de 2020 houve continuidade dos trabalhos contando com a participação efetiva dos atores da Instituição junto as atividades de extensão e iniciação científica e pesquisa da FAI, a qual, a coordenação de cursos fica responsável pela organização desse projeto. Vale ressaltar que todas as apresentações foram online, juntamente com as bancas que estavam avaliando as apresentações, no aplicativo do google meet.

A Revista Científica Eletrônica está Sob a coordenação e organização do NEIC, que já contempla edições anteriores e, atualmente está em pleno funcionamento.

O projeto de extensão é muito importante, de acordo com a Resolução nº 1935, de 14 de julho de 1998. A Extensão “tem como finalidade possibilitar ao estudante universitário o desenvolvimento de ações vinculadas aos relevantes problemas da sociedade, tendo como pressuposto o seu vínculo com a pesquisa e o ensino” os projetos de extensão que são realizados na FAI e na comunidade externa são: Semana Universitária, Semana Empreendedora, Trote Solidário, CINE FAI.

Em 2020, nos dias 26 a 29 de outubro realizou-se a IX Semana Universitária, eventos todos online cujo tema: “Em tempos de pandemia: conhecimento e resiliência como instrumentos de superação no ensino superior”. Conforme a programação, a abertura contou com seminários de Ciências Contábeis, Administração e Pedagogia, no dia seguinte realizou-se uma palestra do SEBRAE “Projeto de vida. Você tem um?”. No terceiro dia contou com debates através de uma live direcionada aos cursos no Instagram da FAI e no quarto dia um Soft Skills-habilidades socioemocionais para o sucesso.

No início do segundo semestre, a Instituição, em consonância com as coordenações dos cursos desenvolveu o CINE – FAI do segundo semestre, com uma proposta diferente das anteriores, na qual foi realizado online um bate papo com o psicólogo Kássio Kran com o tema: *Gestão de emoções*. Foi disponibilizado um link pelo whats zap para realizarem as inscrições.

A proposta obteve uma aceitação muito positiva por parte dos discentes, sendo desenvolvida e assistida de forma instigadora por todos os participantes.

A Empresa Júnior desenvolveu seu trabalho durante todo o ano e, com a participação dos discentes dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Os trabalhos desenvolvidos pelos acadêmicos auxiliam diretamente no crescimento da

Instituição, destacando a evolução dos discentes nas discussões, ações e resoluções de problemas e o suporte prestado pela empresa nas atuações institucionais, principalmente nos eventos acadêmicos e ações sociais.

Planejando obter maiores informações sobre as políticas acadêmicas que são promovidas dentro da Instituição englobando o ensino, a pesquisa e a extensão, ofertou como pergunta aos acadêmicos, sobre a participação e envolvimento junto aos projetos desenvolvidos pela FAI, aqueles que englobam pesquisa, ensino e extensão:

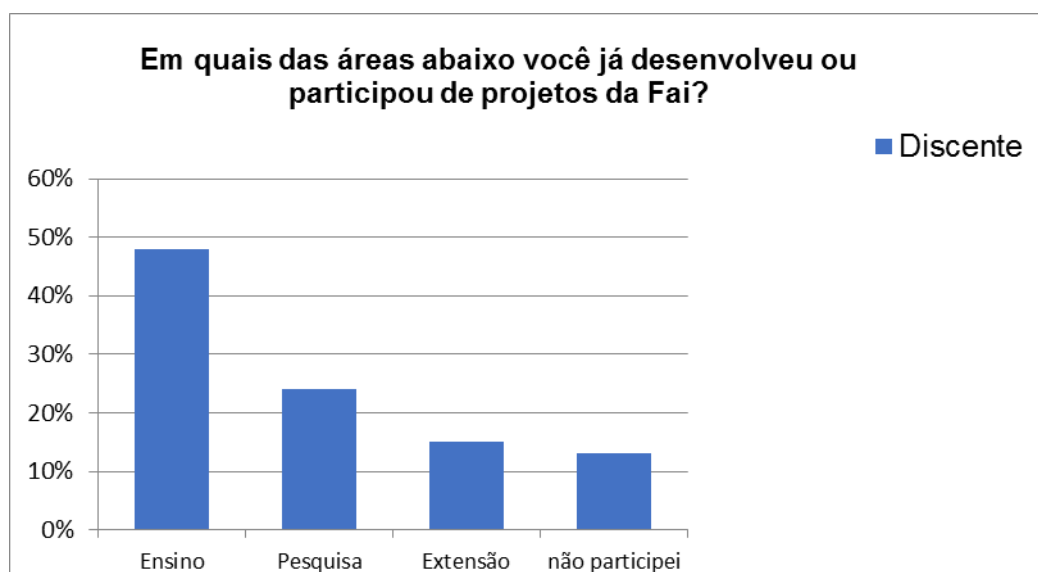


Gráfico 7: Em qual(is) das áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI? Fonte: CPA/FAI, 2020.

Mesmo diante desse momento de muita dificuldade, devido a pandemia, podemos constatar que a participação dos discentes junto as políticas acadêmicas aconteceram de forma contínua, demonstrando que as atividades e ações da Instituição conta com a participação dos acadêmicos de todos os cursos. Os projetos de extensão devem buscar solucionar problemas existentes, de interesse e necessidade da sociedade, ampliando a relação desta com a Faculdade. Já o projeto de pesquisa ele visa a investigação de uma problemática seguindo metodologia científica.

É muito importante a participação de alunos em projetos e pesquisas para a busca de mais conhecimentos e um currículo mais bem elaborado. Todos os alunos tem acompanhamento por um professor como mediador.

Estamos vivendo em um momento que a educação nunca vivenciou.

Faculdades presenciais que nunca passaram por aulas online e que tiveram que passar por grandes dificuldades em lidar com as novas tecnologias. Computadores e equipamentos de filmagem obsoletos ou a ausência deles, dificuldade de acesso à internet por parte dos alunos e a falta do contato direto com os discentes são apontados como maiores desafios no trabalho dos professores no período de afastamento social. Sendo assim, colocamos um questionário voltado para esse momento. Indagando se os professores da FAI conseguiram lidar com as aulas não presenciais e se as metodologias de ensino, na pandemia, foram boas.

E como podemos observar abaixo obtivemos ótimo para mais de 50% dos estudantes e bom para mais de 30% superando nossas expectativas como faculdade presencial e mostrando o compromisso dos nossos profissionais com a educação de nossos alunos.

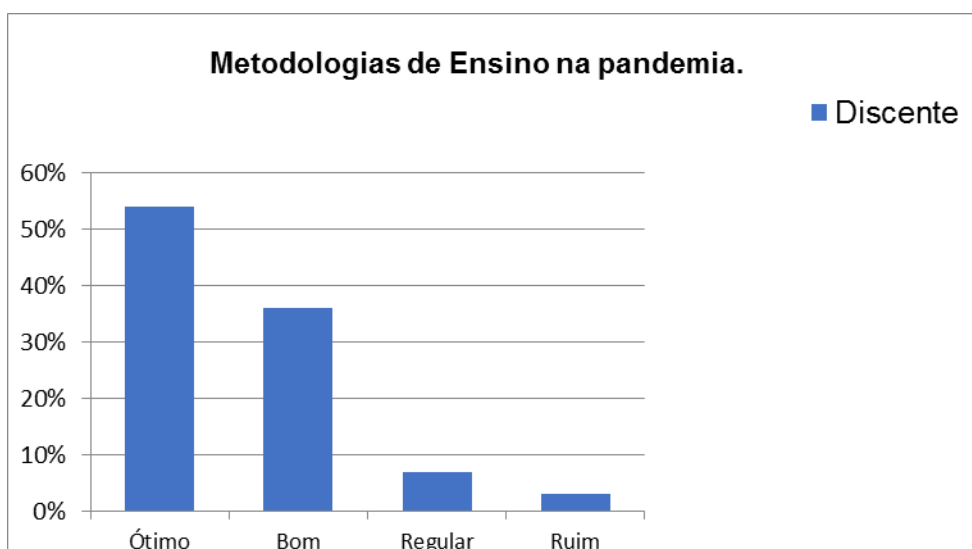


Gráfico 8: Metodologias de Ensino na pandemia Fonte: CPA/FAI, 2020.

### 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação humana é a ferramenta que possuímos para construir relacionamentos. Ela nos oferece a possibilidade de gerar conhecimento, entendimento, aceitação, comprometimento e ação. A comunicação é fundamental para o ser humano conhecer pessoas, descobrir caminhos e oportunidades de troca e crescimento/evolução. E um exemplo dessa comunicação humana são as atividades extensionistas que estimula a interação entre a comunidade interna e

externa da IES, evidencia a comunicação entre docentes e discentes com a comunidade no geral, em momentos que incluem eventos acadêmicos, atividades de extensão da faculdade aquelas em que a Instituição, juntamente com seus atores, realizam ações diretamente com os órgãos e entidades, assim como a parceria realizada no setor público.

A Faculdade busca desenvolver projetos que envolva a comunidade até mesmo para gerar um bom impacto em mídia espontânea positiva para a Instituição, à medida em que as ações realizadas pela extensão são noticiadas nas redes sociais dos alunos, professores, técnico administrativos na mídia local.

Existem outras formas de comunicação com a sociedade, que cabe ressaltar, apesar de um crescimento considerável da Faculdade Itapuranga – GO, os sistemas de comunicação utilizados continuam sendo: o site da Instituição, redes sociais, jornal e a rádio da cidade. Infelizmente nesse ano de 2020 não foi possível utilizar os meios internos como os murais para divulgar eventos, normas, horários, etc.

É compreensível que a Instituição possui um contato com a sociedade através de eventos além de poderem assistir também participam, através do canto, dança, teatros etc. Haja vista que os eventos acadêmicos dispõem de convite para a sociedade e discentes, ora de outros cursos, ora de outras instituições, participações estas que permite diferentes perspectivas e olhares relacionado a um tema trabalhado possibilitando assim uma interação na troca de saberes e experiências diversas, contribuindo para o conhecimento da comunidade acadêmica e também para os participantes da sociedade e outras instituições propiciando a estas diferentes percepções.

Através dos estágios faz com que haja uma divulgação do curso e da própria Instituição. A Instituição tem um olhar atento para as experiências diversas que os acadêmicos trazem do campo do estágio para a Instituição buscando sistematizar as mesmas na promoção de ensino, uma vez que os mesmos em contato com seu futuro campo de trabalho vivenciam na prática as questões pertinentes da atuação profissional.

Existe na comunicação interna da FAI, uma efetiva interação entre diretoria administrativa, coordenadorias de curso, docentes, discentes e pessoal administrativo. Através de permanentes reuniões que possibilitam, aos envolvidos, discutirem informações necessárias à tomada de decisão tornando o processo de

comunicação da Instituição.

Os atores da IES foram questionados a respeito da comunicação e suas respostas foram representadas nos gráficos 5, 6 e 7 abaixo.

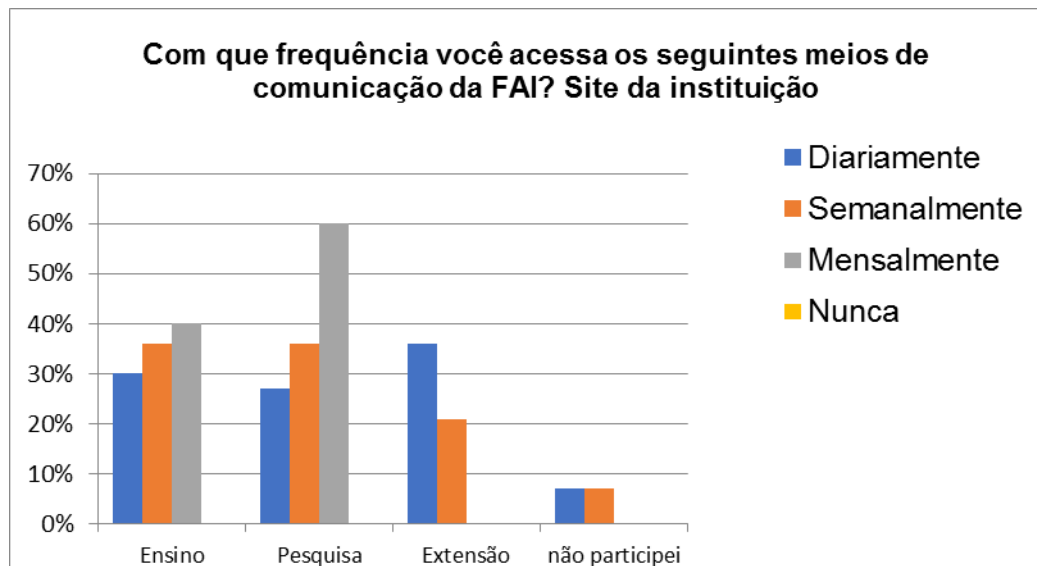


Gráfico 9: Com que frequência você acessa o site da Instituição.  
Fonte: CPA/FAI, 2020.

Sobre os meios de comunicação utilizados na Instituição de forma interna para manter a comunidade acadêmica a par dos eventos, palestras, cursos e demais avisos, indagamos a comunidade qual a percepção que eles têm sobre esta modalidade de comunicação. Desta feita, percebe-se os seguintes resultados.

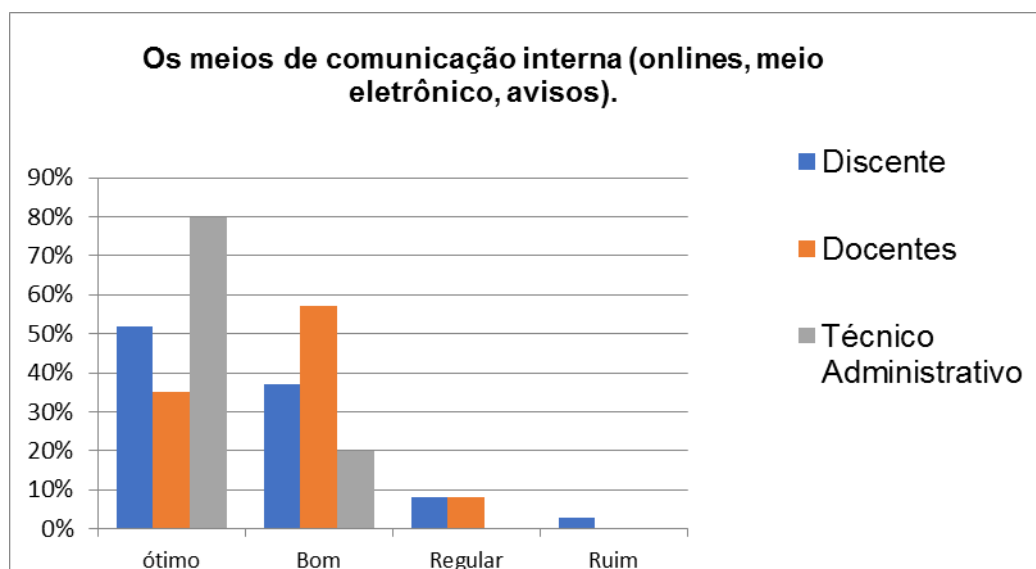


Gráfico 10: Acessos aos meios de comunicação internos Fonte: CPA/FAI, 2020.

Relacionado aos meios de comunicação utilizados além do ambiente da

Instituição, para manter a comunidade externa informada sobre as ações da instituição juntamente com seus atores, obteve-se os seguintes resultados.

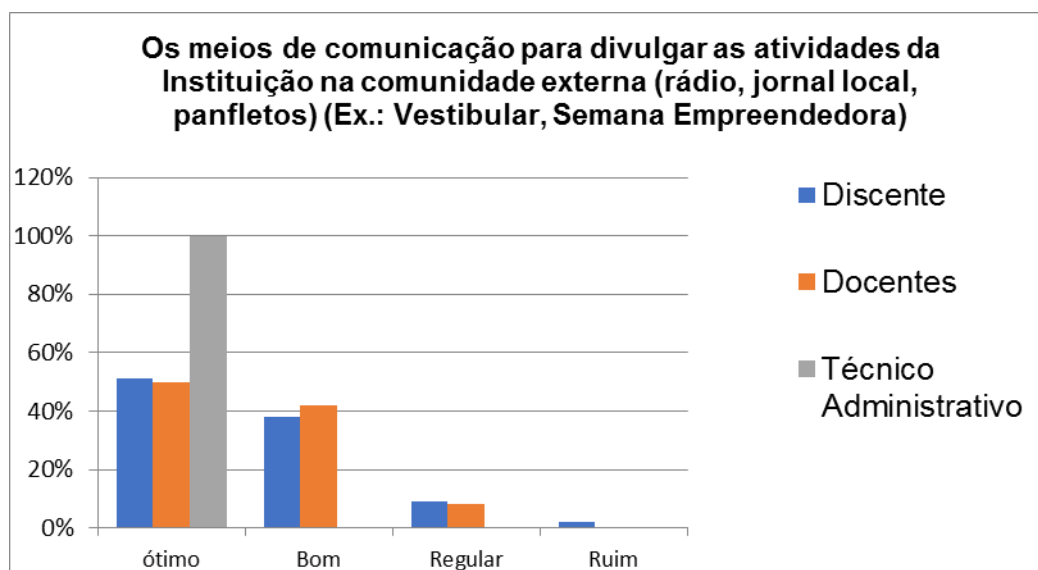


Gráfico 11: Acesso aos meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos). Fonte: CPA/FAI, 2020.

A ouvidoria universitária tem um papel importante no contexto da instituição em função de ser considerada uma ferramenta, que permite a mudança na gestão da organização, influenciando as políticas públicas, através dela é possível receber reclamações, recados, sugestões depositadas em urnas alocadas em pontos estratégicos. Semanalmente as urnas são abertas, após lidas as demandas são repassadas aos órgãos responsáveis para levantar soluções frente as problemáticas apontadas.

Por meio da ouvidoria torna-se possível um canal de comunicação direto e neutro sobre todas as questões institucionais, permitindo que todos os membros da comunidade acadêmica possam manifestar a sua opinião, seja ela satisfatória ou não, sobre as questões cotidianas da Instituição.

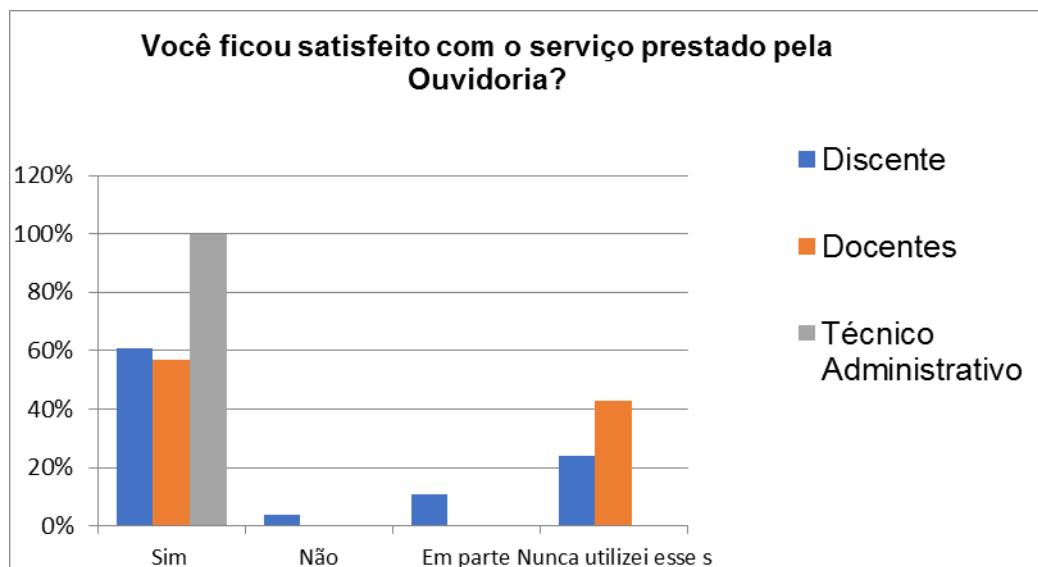


Gráfico 12: Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria? Fonte: CPA/FAI, 2020.

### 3.3.3 Dimensão 9: Atendimento ao Discente

A instituição busca melhores condições e bem estar dos alunos se eles apresentarem alguma dificuldade ou patologia emocional e/ou psicológica que venha afetar o seu desenvolvimento crítico, reflexivo, social e estudantil eles podem procurar o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP que tem por função amenizar possíveis dificuldades no aprendizado ou conflitos interpessoais e pessoais que estejam prejudicando os acadêmicos; por meio de pedido de algum docente e/ou o próprio discente para ser atendido pelo psicólogo da IES.

Um dos itens que a faculdade mais se preocupa é na formação e a qualificação dos alunos, como as bolsas de estudos e projetos, que busca promover o acolhimento, a permanência e a acompanhamento dos estudantes da Faculdade Itapuranga.

Os casos já atendidos de discentes foram encaminhados para uma primeira sondagem psicopedagógica e de acordo com as necessidades os casos mais complexos foram encaminhados para o psicólogo.

Em específico no ano 2020, durante o primeiro e segundo semestre o NAP realizou cinco (5) atendimentos psicopedagógicos, cinco (05) atendimentos psicológicos, destes, os cinco (5) tiveram a oportunidade a três (3) sessões de atendimentos, totalizando quinze (15) atendimentos para que os mesmos realizassem um atendimento mais preciso e posteriormente um acompanhamento

iminente.

Há vários aspectos positivos em conceder bolsas de estudo, entre eles, oferecer oportunidades iguais para todos os estudantes que, apesar de estarem em desvantagem, desejam estudar. A FAI sabendo das condições financeiras baixas de alguns alunos, buscou ajudar, de todas as formas possíveis, inclusive com bolsas de estudos. Deste modo os alunos matriculados nos cursos ministrados pela IES, podem beneficiar-se de bolsas de estudos ao Financiamento ao Estudante do Ensino Superior – FIES e ao Programa Universidade para Todos – ProUni.

Mesmo em tempos de pandemia tivemos na Instituição alguns alunos que estavam em estágios remunerados no curso de Pedagogia, parceria estabelecida juntamente com a Secretaria Municipal de Educação e Esportes e a Faculdade Itapuranga-GO (FAI). A oferta de vagas do programa acontece desde o ano de 2015 com aprovação de legislação de autoria do poder executivo. Os alunos selecionados pelo programa para exercer o estágio remunerado são escolhidos pela Diretoria Pedagógica juntamente com a coordenação do Curso de Pedagogia em consonância com a visão de docentes do curso.

Ao indagar a comunidade acadêmica sobre os serviços prestados pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, obteve-se as seguintes respostas por meio do gráfico, que representa o seguinte cenário:

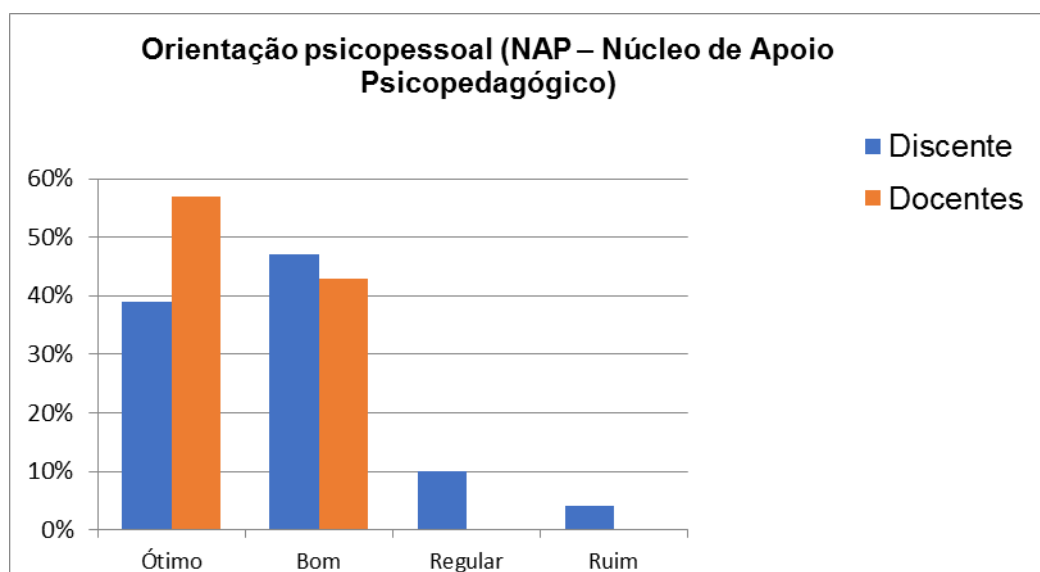


Gráfico 13: Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico)



Fonte: CPA/FAI, 2020.

Sabendo-se o quanto é importante a recepção, o acolhimento dos alunos que iniciam um curso e o envolvimento dos acadêmicos, foi realizado um gráfico enfatizando sobre as atividades e dinâmicas ofertadas que propiciem momento de recepção, deste modo disponibiliza-se o gráfico 13, que ilustra os resultados da dialética levantada.

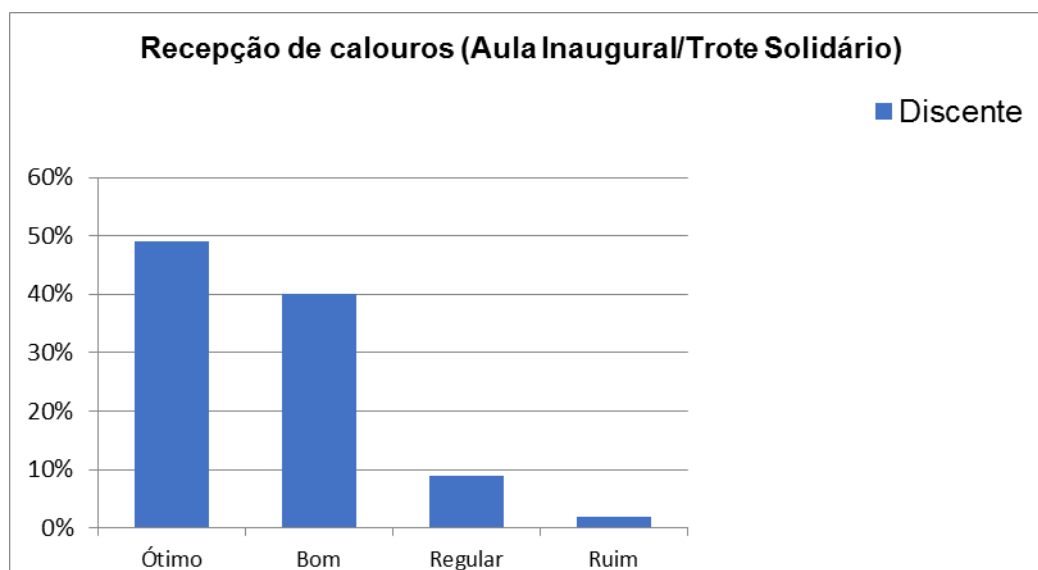


Gráfico 14: Recepção de calouros (Aula Inaugural/Trote Solidário).  
Fonte: CPA/FAI, 2020.

### 3.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Além da formação acadêmica, o professor contribui para a formação e o desenvolvimento do aluno enquanto indivíduo e membro da sociedade, pois proporciona para ele experiências que vão além do âmbito intelectual.

A Faculdade Itapuranga visa por meio de ações na área de gestão de pessoas, realizar as atividades de provimento, capacitação, avaliação e administração da vida funcional, na perspectiva do crescimento da Instituição de forma a integrar todos que nela trabalham. Todos os profissionais da educação na FAI possuem ensino superior e lecionam em áreas do seu conhecimento. São profissionais essenciais que transmitem seu conhecimento, e exerce atividades vinculadas ao ensino, pesquisa, extensão, tendo como objetivo principal ofertar o saber teórico, prático, reflexivo e crítico ao discente, por meio da orientação didática,

supervisão de estágios, orientação de trabalho final de graduação, iniciação científica, monitoria, tutoria e demais atividades.

É muito importante oferecer capacitação aos funcionários e poder trazer melhorias na produtividade da organização. Isso acontece porque a partir dos treinamentos os funcionários adquirem habilidades teóricas e técnicas imprescindíveis para sua atividade profissional. Todos os professores participam de capacitações internas que ajudam em um processo de aperfeiçoamento dos saberes necessários à atividade docente, realizando ao longo da vida profissional, com o objetivo de assegurar uma ação docente efetiva que promova aprendizagens significativas, a fim de mantê-los atualizados, contribuindo para o aprimoramento de sua prática. Foi realizado cursos online, no ano de 2020, no primeiro e segundo semestre, Ambos desenvolvendo discussões com temas e metodologias atuais, visando promover dinâmica para melhor envolver os colaboradores.

Os integrantes do corpo docente e o pessoal do quadro técnico-administrativo da Faculdade Itapuranga são contratados de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas, ou seja, Regime Celetista, regulamentado através de lei que trata, entre outras coisas dos direitos e vantagens, regime disciplinar e seguridade social.

O corpo docente é composto por profissionais selecionados criteriosamente, com formação acadêmica comprovada e com significativa experiência em suas respectivas áreas de atuação. É muito importante que os profissionais da educação estejam sempre buscando novos conhecimentos e não é diferente com os profissionais da FAI, que tem buscado participar de eventos de formação de níveis regionais e nacionais, nesse ano de 2020 foi um pouco mais difícil pelo fato da COVID-19.

No ano de 2020 não foi possível realizar as visitas sociais para evitar o contato com as pessoas, no ano de 2019 foi realizado visitas na APAE, que contou com teatros, brincadeiras e hinos. Nesse ano de 2020, pelo fato dos alunos da APAE possuírem deficiências e estarem no quadro de risco, não foi possível realizar a visita.

No questionário de auto avaliação as ações de capacitação de pessoal foram relacionadas a: disponibilidade para atendimento durante a pandemia dos coordenadores.

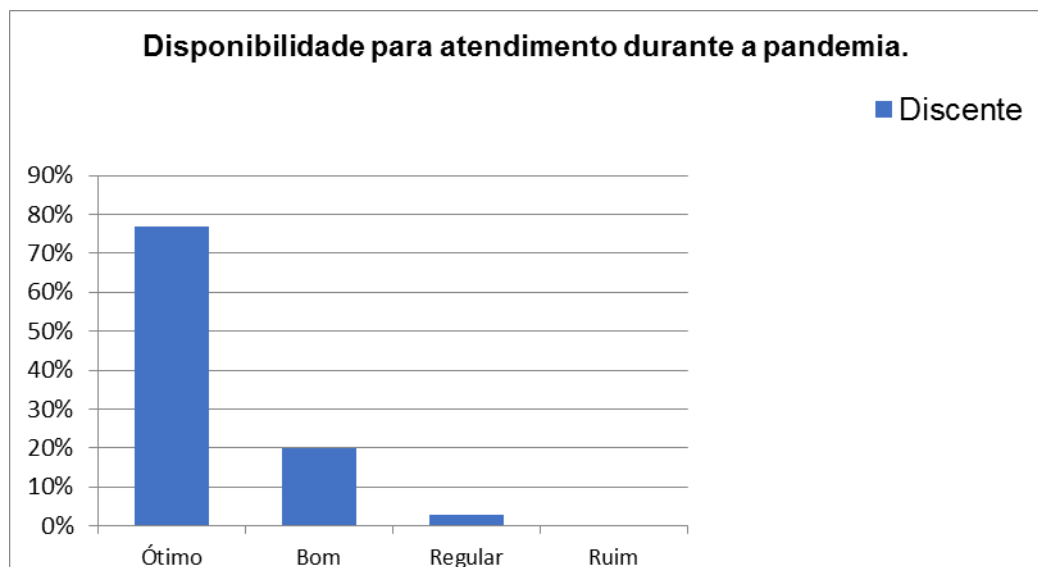


Gráfico 15: Disponibilidade para atendimento durante a pandemia. Fonte: CPA/FAI,

2020.

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Quando se fala de gestão da Instituição está falando de parte física da instituição, como prédio, equipamentos, materiais que a escola possui, além da parte institucional (legislação escolar, direitos e deveres e atividades de secretaria). Uma das grandes ações que são desenvolvidas pela Faculdade Itapuranga – GO (FAI – GO), é a busca em desenvolver as suas ações de organização pautada em uma gestão democrática participativa englobando em suas atividades os diferentes setores que contemplam a comunidade acadêmica.

A constituição da Faculdade Itapuranga é feita de Diretorias Executiva, Acadêmica e Administrativa; por órgãos consultivos, sendo eles o *Conselho Superior* (CONSUP) é um órgão colegiado de instância superior da Instituição, órgão máximo de funções deliberativa, normativa e consultiva, em assuntos de política acadêmica e administrativa e o *Colegiado de Curso de Graduação* é um órgão com funções deliberativas e normativas, responsável pelo projeto pedagógico do curso, pela avaliação permanente de sua implementação e pelo desempenho de docentes e discentes.

Os cursos de graduação possuem professores com a mais elevada formação

e titulação para participarem do Núcleo Docente Estruturante (NDE) é órgão consultivo, que são indicados pelo Colegiado de Curso.

Temos o Núcleo de Extensão com o objetivo de ser um órgão acadêmico institucional responsável em coordenar todas as atividades de Extensão, Iniciação Científica e Pesquisa, criado pelas Coordenações de Cursos e demais órgãos da Instituição e sendo coordenado por professor pesquisador, escolhido pelo Diretor Executivo ou por voto entre seus próprios pares.

As decisões são tomadas pelos colegiados, coordenações e Comissão Própria de Avaliação (CPA) desenvolvendo análises de resultados obtidos visando à melhor tomada de decisão. Tendo grande importância junto ao crescimento da IES proporcionando sempre um ensino de qualidade e crescimento.

### **3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Sustentabilidade financeira se traduz no uso dos recursos de forma equilibrada. Isso significa que toda a gestão tem como objetivo garantir a segurança financeira por meio do uso eficiente dos recursos disponíveis, sempre com uma visão de longo prazo. A Instituição passa por desafios desde seu funcionamento, e tem consciência de sua responsabilidade com a qualidade acadêmica e de seu compromisso social buscando sempre propor metas e objetivos para proporcionar melhorias para estabilidade da Instituição. No entanto, é de conhecimento de toda população brasileira, que o cenário econômico atual do País se encontra bastante delicado, o que acarreta em momentos áspers também dentro das organizações, afetando diretamente o desempenho financeiro da faculdade.

O ano de 2020 foi muito prejudicado pela COVID-19, principalmente na área da educação, onde instituições que nunca foram EAD tiveram que se aperfeiçoar, alunos que trancaram a matrícula por que ficaram com medo de uma crise, e mesmo diante das dificuldades a FAI se pôs firme com os alunos que continuaram e funcionários. E mesmo em um momento como o que vivemos em nosso país a FAI – GO aposta em uma administração criativa que conta com a parceria de todos os colaboradores da IES no alcance de suas metas propostas semestralmente, não deixando de honrar com os compromissos no que se referem à formação de seus

acadêmicos e de outras atividades que sejam, direta ou indiretamente, relacionadas ao bom funcionamento.

A Faculdade Itapuranga visando crescimento da Instituição na quantidade de alunos matriculados, por conseguinte a sua receita, protocolou o curso de Direito no ano 2018/2 onde se for aprovado irá beneficiar a população do município de Itapuranga com a contratação de profissionais, mesmo com a pandemia o processo de direito caminhou um pouco. Também foi aprovado pela câmara de vereadores, Poder Legislativo Municipal o projeto de doação de um terreno para a FAI no ano de 2019/2, sendo assim previsto que em alguns anos possa se ter sede própria e protocolo e um processo de ampliação dos seus cursos. É notório que a abertura de novos cursos e modalidades de ensino contempla a exigência de ampliação de estrutura física que possa comportar os discentes e seus colaboradores.

O desafio da Instituição tem sido manter a qualidade do ensino e de se consolidar de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), uma vez que algumas metas quantitativas foram parcialmente atingidas, tendo em vista o pequeno número de discentes ingressantes.

### 3.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

Sabendo que a infraestrutura é condição importante para as dimensões acadêmica e administrativa, a CPA realizou visitas na Instituição como, salas de aula, secretarias e demais espaços acadêmicos buscando melhorar os espaços de estudo conforme as necessidades de formação dos alunos e de ambiente de trabalho para técnico administrativo e professores.

O Quadro a seguir retrata as instalações físicas da Instituição, de acordo com PDI – 2018 – 2022.

Infraestrutura instalada	Quantidade	Área m <sup>2</sup>
Salas de aula	14	40
Salas de Coordenação dos Cursos de Graduação	03	10
Sala da Coordenação de Pós-Graduação	01	10
Auditório para 400 lugares	01	150
Sala de Professores	01	50
Secretaria	01	35

Tesouraria	01	10
Diretoria	01	15
Biblioteca	01	90
Laboratório de Informática	01	40
Brinquedoteca	01	40
Sala para atendimento a alunos	01	40
Sala da CPA	01	20
Sala da Ouvidoria	01	10
Banheiros	06	20
Área de lazer e convivência	01	30
Cozinha/Copa	01	20
Recepção	01	20
Bebedouros	03	-

Quadro 08 – Infraestrutura Instalada Faculdade Itapuranga – GO. Fonte: Plano Desenvolvimento Institucional – PDI 2018 – 2022.

### Instalações Gerais

#### a) Instalações para Docentes

A sala dos professores conta com uma mesa grande, cadeiras, ventiladores, iluminação, e uma mobília básica que atende as condições dos profissionais ela está instalada na área térreo do prédio. O espaço conta ainda, com banheiros separados de uso exclusivos dos professores e técnico administrativo, sendo um feminino e o outro masculino.

#### b) Instalações Administrativas

As instalações administrativas apresentam locais com boas condições para as atividades laborais, bem como iluminação, ventilação, ar condicionado, mobiliário e aparelhagem específica, atendendo as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades dos servidores.

#### c) Salas de Aula

As salas de aula são bem dimensionadas, iluminação, ventilação dispendo de carteiras em bom estado e quadro branco, atendendo as condições mínimas para os profissionais. O prédio em que a Faculdade Itapuranga-GO (FAI), encontra-se instalado possui 14 salas de aula. No segundo semestre de 2019 foi instalado nas salas de aulas 3 novos ar condicionado, que beneficiaram os alunos.

#### d) Instalações para Coordenadorias de Curso

As Coordenadorias de Curso contam com salas conjuntas para todos os cursos, contando com divisórias em suas instalações para que cada coordenador de curso tenha o seu espaço, arquivo e ferramentas de trabalho individual. Possui também impressora, armário para arquivo e ar condicionado.

e) Auditório

A Instituição conta com um auditório que fica nas mediações do prédio dispondo de uma distância considerável das salas de aulas, o local não possui uma acústica adequada, e possui dois climatizadores, mas atende as necessidades da Instituição.

f) Instalações Sanitárias

As instalações sanitárias são de fácil acesso e compatíveis com o número dos usuários projetado, haja vista que o prédio conta com dois andares todos dispondo de sanitários. Estando adaptadas aos portadores de necessidades especiais.

g) Biblioteca

A Faculdade Itapuranga-GO (FAI) dispõe de uma biblioteca instalada na parte térreo do prédio, facilitando o acesso e possui uma área total de 90 m<sup>2</sup>, contendo mesas e cabines de estudos para os discentes e docentes. A biblioteca, totalmente informatizada, disponibiliza os seguintes serviços: consulta local; empréstimo domiciliar; reserva de livros; levantamento bibliográfico e orientação quanto à normalização bibliográfica (normas ABNT), foi instalado no ano de 2019 um ar condicionado.

Os alunos podem consultar o acervo da biblioteca online pelo portal do aluno através do autor, título ou assunto nos terminais de consulta ao acervo. A biblioteca conta, atualmente, com 3 (três) terminais de acesso ao acervo. A biblioteca é aberta à comunidade externa para consultas em geral. Tendo em vista que apenas alunos, professores e funcionários podem solicitar empréstimo de material do acervo.

O prazo de empréstimo que os alunos tem para casa é de uma semana ( 7 dias ). Os alunos só podem retirar 3 livros e renovar o título. Professores e funcionários podem retirar até 5 livros por um período de 10 dias e, também, podem renová-los enquanto não estiverem na reserva.

Se por algum motivo o livro chegar a sumir ou estragar o responsável terá que comunicar imediatamente a perda, substituí-la por outra igual ou restituir a biblioteca com o mesmo valor em dinheiro. Dicionários, periódicos, enciclopédias e coleções especiais estão disponíveis apenas para consulta no local.

A biblioteca da Faculdade Itapuranga-GO (FAI) funciona de segunda a sexta-feira no horário das 13h00m às 22:00h, e aos sábados no horário das 7h às 16h.

A biblioteca conta com livros da bibliografia básica e complementar dos cursos da Instituição, como também de outras áreas caso os alunos tenham interesse. É pertinente salientar que os investimentos em obras atualizadas e diversificadas vêm sendo realizadas de acordo com a necessidade de cada curso, acompanhando sempre a demanda. O espaço da biblioteca dispõe de consultas e agendamentos de recursos audiovisuais.

Os trabalhos acadêmicos de conclusão de curso elaborados pelos alunos depois de serem aprovados e sofrerem as devidas correções e mudanças solicitadas pela banca são depositados na biblioteca ficando à disposição da comunidade acadêmica para eventuais pesquisas.

Respeitando as exigências legais o espaço é organizado e monitorado por uma profissional bibliotecária com seu devido registro junto ao Conselho Regional de Biblioteconomia, contando ainda com uma profissional administrativa, contando também com uma prateleira para o suporte dos TCC.

#### h) Laboratórios de Informática

A Instituição conta com apenas um laboratório, o qual tem 27 computadores disponíveis sendo utilizado por todos os cursos, conforme a necessidade o espaço é utilizado contando com organização através de cronograma com dias estabelecidos quando preciso e também conta com um ar condicionado.

#### i) Infra-Estrutura de Segurança

A Instituição conta com infraestrutura de segurança pessoal, patrimonial e de prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho.

A segurança está equipada conforme exigências do corpo de bombeiros, com extintores de incêndio, placas sinalizadoras, Luz Emergencial Recarregável e equipamentos contra incêndios e um guarda noturno.



j) Recursos Tecnológicos Equipamentos de Informática

Os professores têm acesso aos equipamentos de informática para desenvolverem pesquisas e preparar materiais necessários para melhor desempenho de suas atividades acadêmicas. Os equipamentos estão disponíveis na sala de professores, biblioteca e laboratórios de informática. A Instituição disponibiliza equipamentos de informática aos alunos na biblioteca e nos laboratórios de informática.

Todos os equipamentos de informática encontram-se interligados em rede e com acesso à Internet.

K) Recursos Audiovisuais e Multimídia

A Instituição dispõe de recursos audiovisuais e multimídia que podem ser utilizados pelos professores e alunos, mediante agendamento prévio com o funcionário responsável pelos equipamentos na recepção ou na biblioteca, um total de 4 data show e 4 caixas de som.

Foram feitas perguntas relacionadas à infraestrutura física, alguns alunos não conheceram tão bem as instalações da faculdade pois iniciaram em fevereiro e em março houve as paralizações por causa da pandemia, sendo assim tem uma avaliação não muito boa em relação aos: equipamentos de informática, internet, cantina, segurança. As salas de aula também foram avaliadas: higiene, qualidade dos móveis, iluminação, ventilação, situação dos equipamentos didáticos. Quanto a acessibilidade foi avaliada os seguintes itens: rampas, elevador, sinalização no chão. O espaço de convivência foi avaliado: iluminação, limpeza, qualidade da infraestrutura.

Sendo muito importante saber mais opiniões em relação as condições de estrutural física que a Instituição fornece para seus atores, as perguntas também foram direcionadas a docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos que contemplam diversas partes da estrutura. As perguntas apresentaram caráter objetivo onde os participantes designaram avaliação nos quesitos: ótimo, bom, regular e ruim. A pesquisa contempla desde a parte da cantina, salas, acessibilidade e espaço de convivência, os resultados obtidos que estão apresentados nos gráficos abaixo:

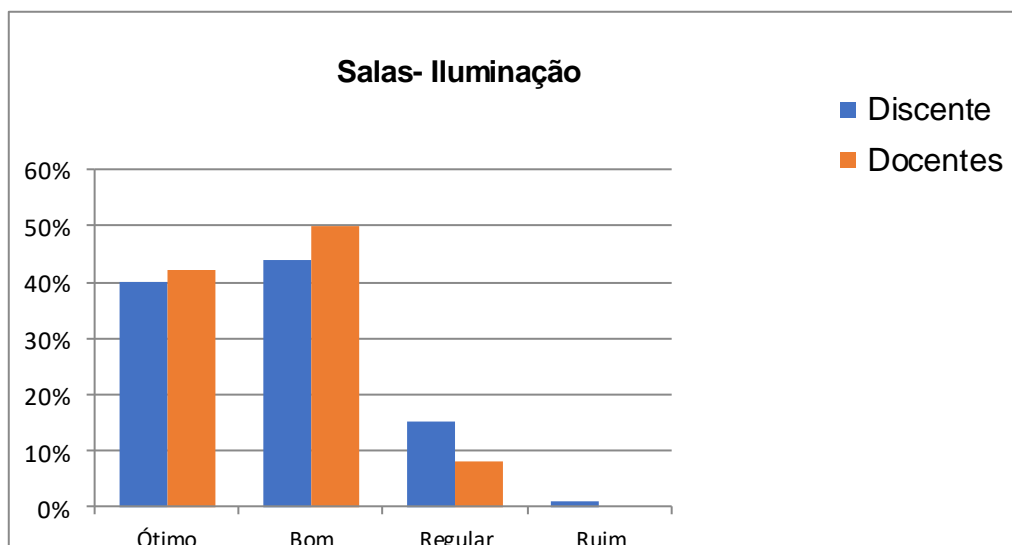


Gráfico 16: Infraestrutura – cantina. Fonte: CPA/FAI, 2020.

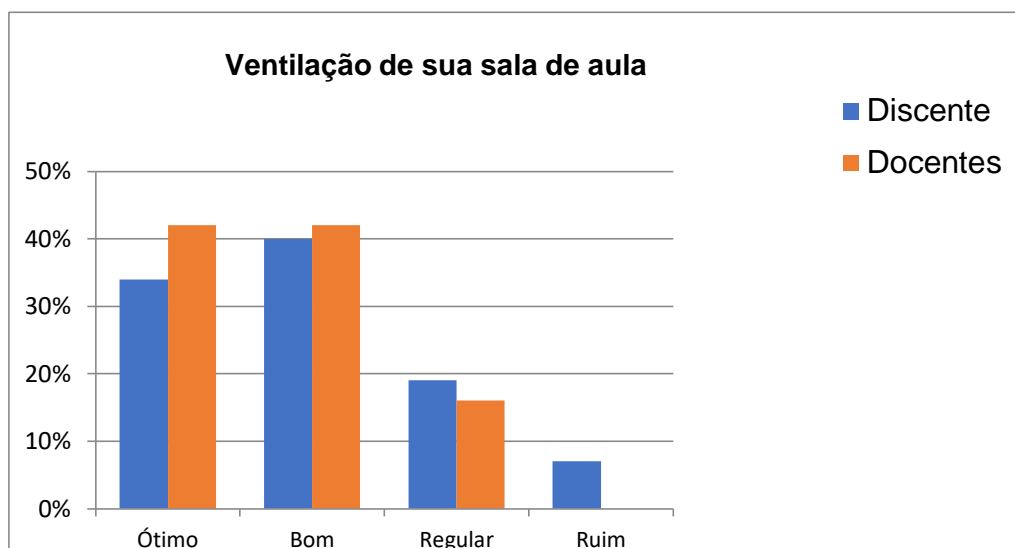


Gráfico 17: Infraestrutura: Salas - Ventilação. Fonte: CPA/FAI, 2020.

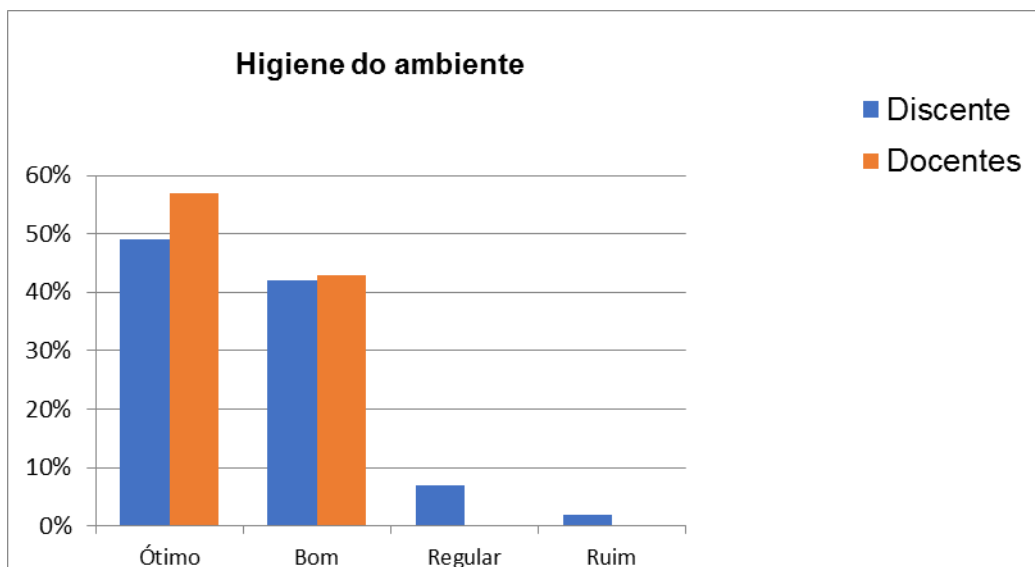


Gráfico 18: Infraestrutura: Higiene do ambiente. Fonte: CPA/FAI, 2020.

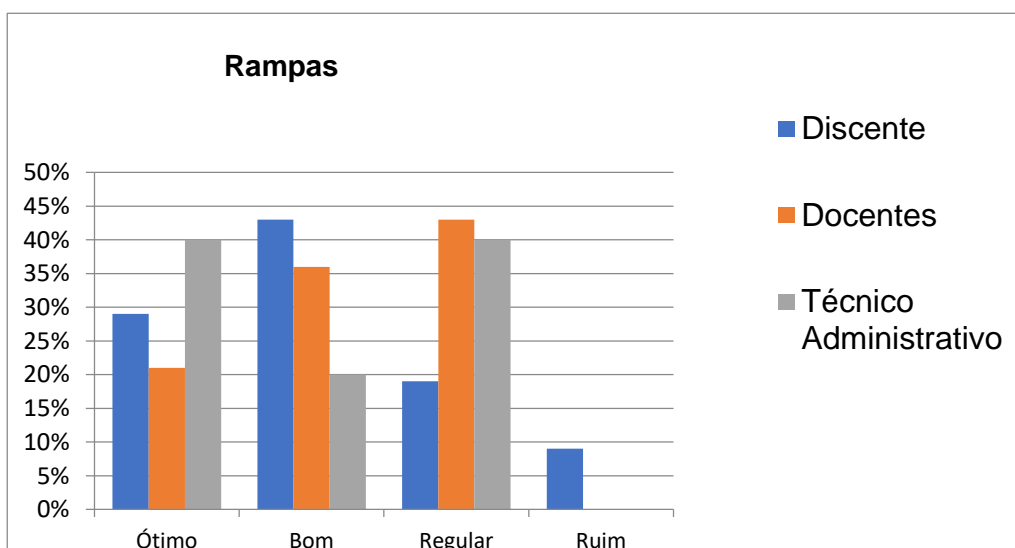


Gráfico 19: Infraestrutura: Acessibilidade - rampas. Fonte: CPA/FAI, 2020.

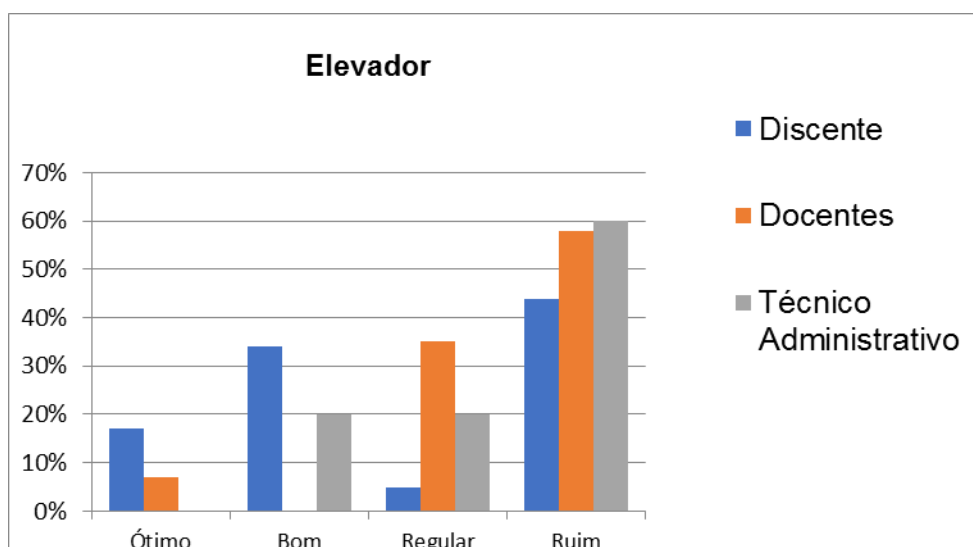


Gráfico 20: Infraestrutura: Acessibilidade - elevador. Fonte: CPA/FAI, 2020.

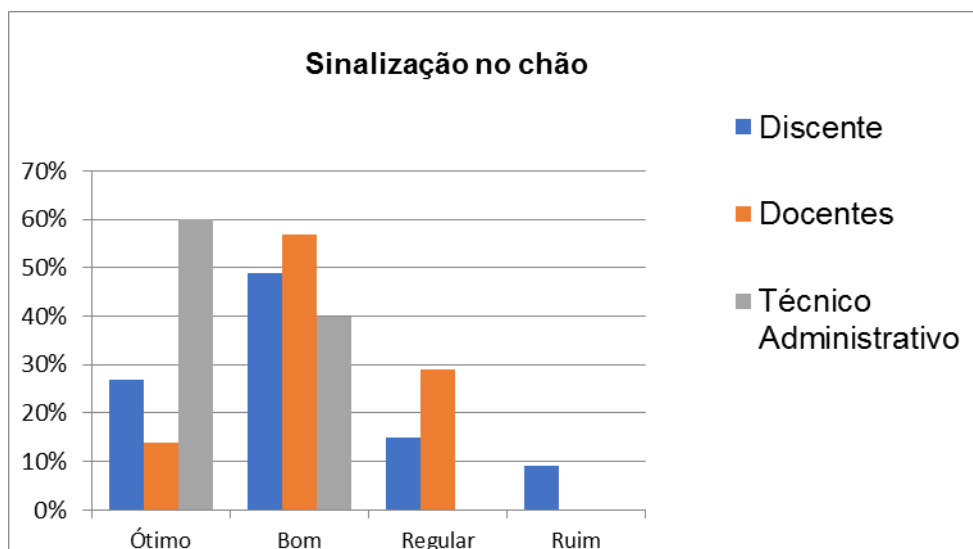


Gráfico 21: Infraestrutura: Acessibilidade – sinalização no chão. Fonte: CPA/FAI, 2020.

As bibliotecas são como detentoras e democratizadoras do saber nas universidades, possui um papel primordial de dar o suporte ao ensino difundido dentro da universidade, assim como às atividades de pesquisa e extensão realizadas pela instituição de ensino a qual pertence. A Faculdade Itapuranga possui cabines individuais que são disponibilizadas para estudos individuais com mais privacidade melhor concentração na leitura. Sabe-se também da importância de se ter as obras para desenvolvimento e crescimento acadêmico dos discentes da Instituição, e igualmente para o aprofundamento de suas pesquisas e que a tenha como incentivo a novas buscas de outras descobertas científicas. Foi realizada a análise que perpassa pela disponibilidade de acervos até o espaço de estudo ofertado pela mesma. Desta forma, os gráficos abaixo demonstram o cenário a partir da concepção dos discentes.

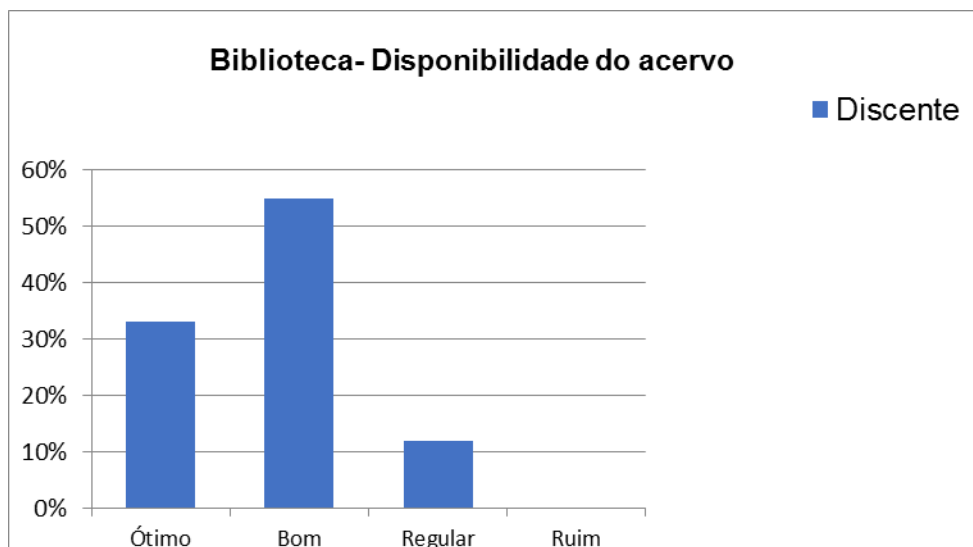


Gráfico 22: Biblioteca- Disponibilidade do acervo. Fonte: CPA/FAI, 2020.

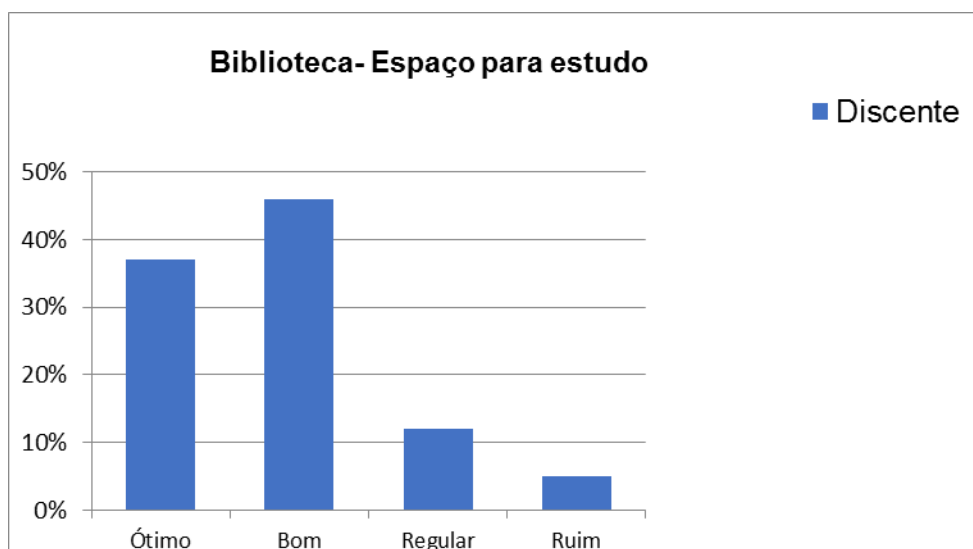


Gráfico 23: Biblioteca-Espaço para estudo - Biblioteca. Fonte: CPA/FAI, 2020.

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### Eixo 1 – Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A autoavaliação institucional é uma ferramenta que contribui para o contínuo processo de aperfeiçoamento do desempenho da IES com informações que possam promover a melhoria do planejamento institucional e do projeto pedagógico institucional, assim como, a prestação de contas á comunidade acadêmica.

A avaliação é como um processo contínuo que deve considerar todos os segmentos envolvidos na Instituição. A autoavaliação desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) em parceria com toda a comunidade acadêmica não configura em uma tarefa fácil. Uma das grandes tarefas da CPA é incentivar com que a comunidade acadêmica faça parte dessa avaliação, e que vejam a grande importância de falarem da instituição em que eles estudam.

Uma das grandes importâncias da CPA é descrever e comparar os resultados da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição. E observar se o trabalho desenvolvido continua de forma efetiva e eficaz, tendo em vista que, quase totalidade dos atores da Instituição conhecem a importância e as ações desenvolvidas pela CPA, incluindo também os novos discentes ingressantes da Instituição, o que confirma a efetividade das atividades desenvolvidas.

Ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação, os discentes declararam: 53% ótimo, 41% bom, 4% regular e 2% ruim. Os funcionários técnico administrativos: 80% ótimo, 20% bom, não recebendo qualquer porcentagem nos quesitos, regular e ruim. Os docentes: 71 % ótimo e 22% declaram como sendo bom, e 7% regular.

Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI, os discentes de graduação declararam: 51% ótimo, 42% bom, 7% regular. Para os docentes, também foram questionados quanto à atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo, os mesmos declararam: 80% ótimo e 20% bom, o técnico administrativo 71% ótimo e 29% bom. Percebe-se que os resultados demonstram e confirmam a forma positiva que o trabalho de conscientização continua a ser realizado junto à comunidade acadêmica.

A quantidade de participação nos questionários disponibilizados observou-se um aumento em relação ao ano anterior, no entanto é essencial que este índice cresça cada vez mais. Todos os cursos tiveram uma margem boa de participação na autoavaliação. O curso de Pedagogia obteve 90,9% de participação, Ciências Contábeis 40,9% e Administração 75%. Entre os funcionários técnico-administrativos houve a participação de todos 100%, demonstrando comprometimento em contribuir para a melhoria da Instituição.

## **Eixo 2 – Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A Faculdade Itapuranga Busca conformidade entre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e também busca a divulgação de forma mais eficaz, levando a toda a comunidade acadêmica para ficarem cientes desse documento, em consideração que trata-se de um documento novo na Instituição, aliado com o recebimento de discentes todo semestre na IES.

É possível observar o conhecimento do mesmo por parte dos participantes do processo de Autoavaliação, podendo notar que entre os docentes 50% sabe de sua existência e leu seu conteúdo; e 21% sabe da existência mas não leu o conteúdo, técnico administrativos 80% sabe de sua existência e leu seu conteúdo, 20% sabia da existência, mas não leu o conteúdo, entre os alunos da Instituição o resultado foi um pouco negativo pois 13% não sabe da existência 58% sabe da existência mas não leu e 29% sabe da existência e leu o conteúdo.

Dentre os dados obtidos, demonstra que é necessário que seja elaborado atividades que possam instigar os discentes a conhecerem o Plano de Desenvolvimento Institucional.

O PDI possui metas a serem cumpridas e a CPA e demais órgãos de colegiado sempre que possível vem acompanhando e monitorando sua implementação. No ano de 2020 o Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP continuou com suas atividades, conforme os casos que necessitaram de acompanhamento clínico foram encaminhados à Professora Psicopedagoga Arlete Félix e atendidos pelo Psicólogo Celso Cruz.

## **Eixo 2 – Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição**

A responsabilidade social é, cada vez mais, uma das maiores preocupações da instituição, pois não só elevam a satisfação dos funcionários e a fidelidade dos seus clientes, mas possuem uma maior capacidade de competitividade e inovação. Em relação à responsabilidade social a Faculdade tem caminhado nessa direção, apresentando em suas ações relevantes contribuições, tanto para a sociedade itapuranguense e região quanto para seus discentes, que são convidados a vivenciarem as colaborações, na prática. Propiciando momentos e vivências que

venham corroborar para formação de profissionais éticos, solidários e críticos-reflexivos.

A FAI preocupada com a responsabilidade social realizou nesse ano de 2020 o trote solidário, já citado anteriormente, é uma ação social que tem o objetivo de incentivar a solidariedade, na doação de alimentos para a casa de idosos, para pessoas passando por problemas financeiros, através de ações realizadas pelos discentes e acompanhadas pelos docentes, contando com a participação e envolvimento também de funcionários técnico-administrativos e comunidade externa. A Faculdade busca mostrar que ser solidário é ser humano com os outros, é ajudar a quem precisa. É uma ação capaz de nos fazerem cidadãos melhores, é ver a gratidão das pessoas no momento em que recebem os donativos. No ano de 2020 foi realizado o arrecadamento de alimentos, e depois foram doados a pessoas com necessidades e em asilos. No ano de 2020 foi um pouco difícil a realização de projetos, já que não podia ter contato, tinha que tomar cuidado com o vírus.

Ajudar alunos com bolsas, descontos na mensalidade também é um dos compromissos da Faculdade com a comunidade externa e continua apresentando resultados positivos, pois é uma maneira de ajudar e incentivar quem ainda não teve oportunidade de cursar a graduação.

### **Eixo 3 – Dimensão 2: Política para Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

O ano de 2020 foi marcado por uma pandemia que pegou a todas as universidades presenciais de surpresa. Os eventos, cursos, aulas, reuniões tiveram que mudar seu formato.

As atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas na Faculdade Itapuranga-GO (FAI), tem a participação ativa dos docentes e discentes da Instituição manifestando ainda uma articulação e um diálogo online constante e saudável entre todos os envolvidos, sendo assim todos podem propor ideias para ajudar e melhorar o ensino. No ano de 2020 a Instituição deu continuidade a pós-graduação em Língua Brasileira de Sinais, com as aulas sendo ministradas através de aplicativos online.

As atividades extensionistas de CINE – FAI foram ofertadas com o intuito de organizar a promoção de atividades e eventos atentando para uma programação



que atendesse as limitações de todos os atores da comunidade acadêmica, deste modo a Semana universitária foi contemplada em 2020/2 englobando em sua edição palestras, apresentações para Ciências Contábeis, Administração e Pedagogia. O objetivo da faculdade é ampliar a relação com a sociedade, e atender as demandas apresentadas pelos atores da Instituição como as ações de extensão, processo educativo, artístico, cultural e científico, articulado com o ensino e a pesquisa, de forma indissociável.

Os Trabalhos de Conclusão de Curso, são trabalhos que através da iniciativa dos próprios professores, são elaborados e apresentados nos eventos da Faculdade. Entretanto, ainda é muito pouco para o que é esperado de pesquisa em um ambiente acadêmico, apontamos como ponto de melhoria este quesito.

Nesse ano de 2020 a faculdade deixou um pouco a desejar em projetos, de extensão, projetos sociais e culturais, científicos e tecnológicos. Porém se esforçaram muito nas aulas online, criar um novo cenário de aulas que não estavam acostumados.

#### **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade**

No ano de 2020, em relação à comunicação com a sociedade (Dimensão 4 – Eixo 3), a Faculdade Itapuranga intensificou o processo de acompanhamento das informações incluídas e atualizadas junto ao seu site institucional como também redes sociais jornal local e rádio, com o intuito das informações chegarem de forma mais ampla a sociedade e comunidade acadêmica. A ouvidoria também é uma forma da Instituição se comunicar com os acadêmicos.

A comunicação da área administrativa com os discentes norteia em dinâmicas comunicativas que ajudam em informações quanto a instituição em geral sobre diferentes perspectivas. Os murais são colocados sempre informativos atuais, para atualizar os próprios alunos assim desenvolvendo um ótimo trabalho entre os atores desta IES, apesar de quase não ter acontecido aulas presenciais os murais sempre estavam atualizados e as redes sociais foram mais utilizadas nessa época de pandemia.

Eventos criados nesse ano de 2020 foram abertos ao público em redes sociais todos que demonstraram interesse puderam participar ocasionando em troca de

saberes e experiências entre a comunidade acadêmica, sociedade e atores de outras Instituições.

Podemos ressaltar ainda que existe um elo estabelecido de comunicação entre os discentes da comunidade, que divulgam a Faculdade onde vão, como por exemplo, nos estágios mostram seus conhecimentos e saberes a serem expressados pelos mesmos dentro da Instituição.

#### **Eixo 4 – Dimensão 5: Políticas de Pessoal**

Foram realizadas atividades de formação docente relacionadas, principalmente, ao desenvolvimento de novas metodologias e estratégias de ensino, o que conseqüentemente, contribui para o aperfeiçoamento docente, bem como, para a preparação do corpo discente. A Faculdade Itapuranga consegue estabelecer critérios de excelência para selecionar os seus colaboradores, tendo um quadro de funcionários que executam bem as suas atribuições buscando sempre resolver seu trabalho e atender os alunos da melhor forma possível, dispondo de um bom serviço que se inicia na recepção e estende as coordenações pedagógicas, quadro de docentes até os departamentos administrativos.

Assegurar a atuação de profissionais mais preparados e capacitados dentro das salas de aula garante uma educação de qualidade para os seus alunos e, conseqüentemente, a comunidade na qual a escola está inserida. A participação dos docentes em atualizações de formação continuada é realizada em reuniões pedagógicas e planejamentos que tem o principal objetivo de informar e preparar os docentes para a elaboração do plano de ensino e do plano de aula. Conforme previsto no PDI da FAI deve se viabilizar as condições necessárias para a promoção da qualificação e educação continuada do corpo docente e administrativo.

#### **Eixo 4 – Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Conforme o PDI existe ações a serem realizadas até 2022. Para serem executadas de acordo com a organização e gestão da Instituição foram executados algumas ações como a atualização do cronograma acadêmico, adequando-o ao desenvolvimento da Instituição; capacitação do corpo docente e técnico-

administrativo; implementação de novos cursos de pós-graduação *lato senso* e estudos para a implantação de cursos em EAD. Todas essas ações realizadas, contou com a participação das coordenações e da CPA para realizar discussões, estratégias, metas e objetivos a serem alcançados.

#### **Eixo 4 – Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

Em 2020, no 1º semestre teve a entrada de muitos alunos nos cursos de graduação. Porém, devido à pandemia muitos ficaram com medo e acabaram abandonando o curso. Outros concluíram o 1º semestre e trancaram o curso antes de entrar no 2º semestre. Alguns informaram que estavam sem condições financeiras, outros por que procuravam aulas presenciais e assim que voltasse o normal retornariam novamente.

Foi realizado, no primeiro semestre, pós-graduação *lato sensu* em Língua Brasileira de Sinais. Tanto a realização de ações que visaram receber novos discentes na graduação quanto a promoção de programa de pós-graduação trouxeram impactos positivos para a sustentabilidade financeira da Instituição.

A equipe financeira da Faculdade Itapuranga-GO (FAI) juntamente com todos os colaboradores busca sempre desenvolver metodologias e estratégias que venha suprir esses déficits.

#### **Eixo 5 – Dimensão 7: Infraestrutura**

A faculdade Itapuranga está crescendo dia após dia. Porém, ainda é uma instituição pequena que tem consciência que suas ações dependem do uso racional e monitorado dos recursos disponíveis. Melhorias na infraestrutura continuaram a ser realizadas de modo a suprir necessidades básicas da Instituição. No decorrer de 2020 as ações relacionadas à infraestrutura estiveram pautadas em zelar pelas conquistas e melhorias adquiridas nos anos anteriores, realizando manutenções e reparos.

Em 2020 foi retirado os juros e multas de boletos em atraso no setor financeiro para ajudar muitos alunos que estavam passando por uma crise na pandemia.

Dentre as conquistas alcançadas pela Faculdade Itapuranga-GO (FAI) e relacionada a esta dimensão, foi aprovado pela câmara de vereadores, Poder Legislativo Municipal o projeto de doação de um terreno para a FAI no ano de 2019/2, sendo assim previsto que em alguns anos possa se ter sede própria e ampliação dos seus cursos.

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base na análise dos dados e das informações geradas na Avaliação Institucional 2020, evidencia-se que a Faculdade Itapuranga se encontra em pleno crescimento institucional, com qualificação de docentes e funcionários, bem como, constante aprimoramento de sua infraestrutura, demonstrando assim, comprometimento com a sua área de atuação.

As ações propostas a partir da realização da Autoavaliação Institucional serão para melhorias e aparecem positivamente nos resultados estatísticos, a CPA, com base nos dados coletados na Autoavaliação Institucional de 2020, apresenta ações que se referem a aspectos específicos da Instituição.

### **Eixo 1 – Quanto ao Planejamento e Avaliação Institucional**

As ações relativas a este eixo são direcionadas propriamente para a CPA/FAI. **Ação 1** – Aumento da visibilidade da Faculdade Itapuranga junto à comunidade e região.

**Ação 2**– Continuidade na divulgação das ações da CPA e dos resultados obtidos, destacando sua importância através do site da Instituição, nas salas de aula, murais e redes sociais através de um informativo;

**Ação 3** –Ações que envolva os professores no processo de sensibilização para as ações realizadas por esta comissão;

### **Eixo 2 – Quanto ao desenvolvimento Institucional**

**Ação 4** –Dar continuidade em atividades e momentos que frise a importância do PDI para a comunidade acadêmica. Ofertar curso que promova discussões em grupos fechados;

**Ação 5** –Utilizar os meios de comunicação que a Instituição dispõe para promover maior divulgação de ações de Responsabilidade Social efetivadas

pela Instituição, a comunidade interna e externa.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

**Ação 6** – Incentivo para o corpo docente à produção de livros e artigos, além da apresentação de trabalhos em eventos de caráter regional, nacional e internacional.

**Ação 7** – Solicitação de autorização para novos cursos de graduação.

**Ação 8** – Buscar desenvolver pesquisa e ações extensionista que contribuam para a comunidade interna e externa;

**Ação 9** – Dar continuidade à Revista Eletrônica da FAI para novas edições e sua qualificação.

### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

**Ação 10** – Continuar aprimorando os processos para a melhoria da gestão institucional, de modo que os atores da Instituição possam sentir ainda mais instigados.

**Ação 11** – Possibilitar capacitação dos funcionários, principalmente do técnico-administrativo;

**Ação 12** – Incentivar discentes e funcionários técnico-administrativos a participar de programas de mestrado/doutorado a fim de contribuir para seu crescimento profissional e também da Instituição;

**Ação 13** – Permanecer com as ofertas de promoção que despertem tanto discentes quanto comunidade externa a participar dos cursos de Pós-Graduação oferecidos pela Instituição.

### **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

**Ação 14** – Providenciar a sala individualizada para cada coordenação de curso;

**Ação 15** – Resolver pendências relativas à execução da obra do elevador para que o mesmo seja concluído;

**Ação 16** – Para o intento de melhoras na qualidade do sinal e a baixa velocidade do WiFi exige que sejam feitos investimentos em tecnologia, pois a internet é para os alunos também forma de busca de informações, estudo e pesquisa, assim a dificuldade no acesso aumenta em muito a insatisfação dos discentes.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório contempla uma visão geral da Faculdade Itapuranga ao longo do ano de 2020, incluindo a autoavaliação, avaliação externa, análise do PDI e Ouvidoria. Foi possível detectar, algumas dificuldades que necessitam e devem ser trabalhadas anteriormente, durante e posteriormente a cada processo, um serviço constante que engloba ações de curto e longo prazo.

Os dados obtidos em 2020 observaram as fragilidades e potencialidades detectadas por meio deste relatório que serão apresentadas para a IES, e as providências cabíveis serão tomadas, garantindo a melhoria das práticas internas, assim como para a comunidade. Buscará sempre melhorias tanto na parte dos estudos como física da Instituição. Sabe-se que ainda há muito a se construir, avaliar e desenvolver buscando um Ensino Superior de qualidade.

Em suma, o presente relatório visa contribuir para o aperfeiçoamento da gestão acadêmica, para potencializar os acertos e corrigir os erros. A segurança da importância da avaliação é que esta conduz a um processo de autoanálise, de autocrítica que leva ao desejo de mudança, corroborando para implementar estratégias e metodologias para intervir junto as problemáticas apontadas.

Os membros da comunidade acadêmica são atores fundamentais para que a CPA possa exercer o seu papel, depois de pronto divulga a eles o conhecimento de informações contidas neste documento, contribuindo para o seu processo de transformação e desenvolvimento e que ajudam em futuras discussões para atender as sugestões de melhorias apontadas pela comunidade acadêmica.

Itapuranga, 15 de março de 2021.

Thais Duarte de Almeida Alves

Coordenadora da CPA/FAI.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2004.

CARBONARI NETTO, Antônio. **A cultura da Anhanguera Educacional: as crenças e valores, o bom professor, a pesquisa e a avaliação institucional como instrumento de melhoria da qualidade.** Valinhos, SP: Anhanguera Publicações, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento Organizacional. A dinâmica do sucesso das organizações.** São Paulo: Thomson, 2004.

DIAS SOBRINHO, José Dias; **Avaliação Institucional, instrumento de qualidade educativa: a experiência da UNICAMP.** IN: DIAS SOBRINHO, José Dias; BALZAN, Newton César (Orgs.). Avaliação Institucional: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.



MORESI, E. A, D. (Org). **Manual da metodologia da Pesquisa.** Brasília- DF: Universidade Católica de Brasília – UCB. Mar., 2013.

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2014.

## ANEXOS

### Anexo A

	<b>QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	
<p>Prezado (a) administrativo, obrigado por participar de nossa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e contribuam para melhoria de nossa Instituição.</p>		

### Administrativo

**O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.**

#### Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

1. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem essa missão?  
 sim       não       Em parte  
 Sem condições de responder  
 não tenho conhecimento da missão da FAI
2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:  
 Não sabia da existência  
 Sabia da existência, mas não conhece o conteúdo.  
 Sabia da existência e leu seu conteúdo.
3. Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.



( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

4. Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

### **A Responsabilidade Social da Instituição**

**Com base em sua vivência, avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):**

5. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região (Ex.: projetos de inclusão digital para melhor idade, confecção de brinquedos antigos por reeducandos, empresa Júnior)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

6. Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

### **Comunicação com a sociedade**

**Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da FAI?**

7. Site da Instituição

( ) Nunca              ( ) Mensalmente

( ) Semanalmente      ( ) Diariamente

8. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

9. Os meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos) (Ex.: Vestibular, Semana Empreendedora)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

10. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

( ) sim                  ( ) não

( ) Em parte          ( ) nunca utilizei esse serviço

## Políticas de pessoal

### Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:

11. Infraestrutura física

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

12. Limpeza e manutenção

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

13. Relacionamento com os colegas de trabalho

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

14. Qualidade dos materiais e equipamentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:

15. Oportunidade de participação em cursos e eventos.

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

16. Número de cursos oferecidos pela Instituição (cursos de capacitação interna)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos:

17. O trabalho das coordenações

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

18. O trabalho desempenhado pelos docentes

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

19. O trabalho da Diretoria Acadêmica da FAI

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

20. O trabalho do Diretor Administrativo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

21. O trabalho do Diretor Geral

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

## Organização e gestão da Instituição

### Quanto à organização e gestão da Instituição, avalie:

22. Atendimento e solução de demandas

ruim       regular       bom       ótimo

23. Em relação ao Regimento Interno da FAI, você

não sabia

sabia da existência, mas nunca leu o conteúdo.

sabia da existência e leu o seu conteúdo.

## Infraestrutura física

### Como você avalia:

24. Equipamentos de informática

ruim                       regular                       bom  
 ótimo                       nunca utilizei

25. Internet

ruim     regular     bom     ótimo

26. Cantina

ruim       regular       bom       ótimo

27. Segurança

ruim       regular       bom       ótimo

### Avalie as condições de acessibilidade

28. Rampas

ruim       regular       bom       ótimo

Elevador

ruim       regular       bom       ótimo  
 sem condições para responder

29. Sinalização no chão

ruim       regular       bom       ótimo

**Em relação ao espaço de convivência, avalie:**

30. Iluminação

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

31. Limpeza do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

32. Qualidade da Infraestrutura

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie as condições de funcionamento da cantina**

33. Tamanho do espaço físico

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

34. Qualidade dos alimentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

35. Variedade dos alimentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

36. Higiene do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Planejamento e avaliação**

37. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

- ( ) Sim  
( ) Não  
( ) Em parte  
( ) sem condições para responder

38. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa Instituição?

- ( ) Sim ( ) Não  
( ) Em parte ( ) sem condições para responder

**Sustentabilidade Financeira**

39. Os recursos que a FAI possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade? ( ) Sim

( ) Não

- Em parte
- Sem condições para responder



40. Os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente?

- Sim
- Não
- Em parte
- Sem condições para responder

41. **Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!**



## Anexo B

	<b>QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	
<p>Prezado (a) docente, obrigado por participar de nossa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e contribua para melhoria de nossa Instituição.</p>		

### Docentes

**O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.**

#### **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

1. No seu dia a dia, você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem essa missão?  
 sim  
 não  
 Em parte  
 Sem condições de responder  
 não tenho conhecimento da missão da FAI
2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:  
 Não sabia da existência  
 Sabia da existência, mas não conhece o conteúdo.  
 Sabia da existência e leu seu conteúdo.
3. Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.

ruim       regular       bom       ótimo

4. Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

ruim       regular       bom       ótimo

### **A Responsabilidade Social da Instituição**

**Com base em sua vivência, avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):**

5. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região (Ex.: projetos de inclusão digital para melhor idade, confecção de brinquedos antigos por reeducandos, empresa Júnior)

ruim       regular       bom       ótimo

6. Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

ruim       regular       bom       ótimo

### **Comunicação com a sociedade**

**Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da FAI?**

7. Site da Instituição

Nunca                                       Mensalmente

Semanalmente                               Diariamente

8. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas)

ruim       regular       bom       ótimo

9. Os meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos) (Ex.: Vestibular, Semana Empreendedora)

ruim       regular       bom       ótimo

10. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?

sim     não

Em parte                                       nunca utilizei esse serviço

### **Políticas de pessoal**

#### **Avalie seu ambiente de trabalho em relação a:**

11. Infraestrutura física

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

12. Limpeza e manutenção

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

13. Relacionamento com os colegas de trabalho

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

14. Qualidade dos materiais e equipamentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

#### **Avalie as ações de capacitação de pessoal em relação a:**

15. Oportunidade de participação em cursos e eventos.

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

16. Número de cursos oferecidos pela Instituição (cursos de capacitação interna)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

#### **Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos:**

17. O trabalho desempenhado pelas coordenações

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

18. O trabalho desempenhado pelos docentes

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

19. O trabalho da Diretoria Acadêmica da FAI

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

20. O trabalho do Diretor Administrativo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

21. O trabalho do Diretor Geral

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### **Organização e gestão da Instituição**



**Quanto à organização e gestão da Instituição, avalie:**

22. Atendimento e solução de demandas

ruim       regular       bom       ótimo

23. Funcionamento e composição dos colegiados (CONSUP, NDE e colegiados de curso)

ruim       regular       bom       ótimo

24. Em relação ao Regimento Interno da FAI, você

não sabia

sabia da existência, mas nunca leu o conteúdo.

sabia da existência e leu o seu conteúdo.

**Infraestrutura física**

**Como você avalia:**

25. Equipamentos de informática

ruim       regular       bom       ótimo       nunca utilizei

26. Internet

ruim       regular       bom       ótimo

27. Cantina

ruim       regular       bom       ótimo

28. Segurança

ruim       regular       bom       ótimo

**Em relação às salas de aula, avalie:**

29. Higiene do ambiente

ruim       regular       bom       ótimo

30. Qualidade dos móveis

ruim       regular       bom       ótimo

31. Iluminação

ruim       regular       bom       ótimo

32. Ventilação de sua sala de aula

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

33. Situação dos equipamentos didáticos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie as condições de acessibilidade**

34. Rampas

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

35. Elevador

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo ( ) sem condições para responder

36. Sinalização no chão

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Em relação ao espaço de convivência, avalie:**

37. Iluminação

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

39. Limpeza do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

40. Qualidade da Infraestrutura

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**Avalie as condições de funcionamento da cantina**

42. Tamanho do espaço físico

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

43. Qualidade dos alimentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

44. Variedade dos alimentos

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

45. Higiene do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Planejamento e avaliação

46. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

47. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa Instituição?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

48. Orientação psicopessoal (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

49. O sistema acadêmico Spont Educacional utilizado pela FAI (para lançamento de notas, frequências, conteúdos, disponibilidade de acesso, etc)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### Sustentabilidade Financeira

50. Os recursos que a FAI possui são suficientes para oferecer ensino de qualidade?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) Sem condições para responder



51. Os recursos orçamentários da Instituição são aplicados de forma eficiente?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) Sem condições para responder

52. **Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!**



## Anexo C

	<b>QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	
<p><b>Prezado(a) discente, obrigado por participar dessa Avaliação Institucional. O objetivo do preenchimento deste questionário é coletar informações que possibilitem análise e promova a melhoria de nossa Instituição.</b></p>		

**Peço que identifique somente o curso a que pertence:**

Administração  Ciências Contábeis  Pedagogia

**O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FAI precisa de sua participação.**

### **Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

“A Faculdade Itapuranga, por meio de metodologias ativas e usando os melhores recursos tecnológicos de ensino, tem como missão formar profissionais empreendedores, éticos, comprometidos com a sustentabilidade do desenvolvimento socioeconômico, cultural e ambiental da cidade de Itapuranga, da região, do Estado de Goiás e do Brasil, com competências para criar soluções inovadoras para os desafios do mundo do trabalho e de uma sociedade em constante transformação.”

1. Mesmo na época de pandemia , você tem percebido que as atividades desenvolvidas pela FAI seguem essa missão?

- sim  
 não  
 Em parte  
 Sem condições de responder  
 não tenho conhecimento da missão da FAI

2. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), você:

- Não sabia da existência  
 Sabia da existência, mas não conhece o conteúdo.  
 Sabia da existência e leu seu conteúdo.

3. Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FAI.

- ruim  regular  bom  ótimo

4. Ações de sensibilização quanto à importância da Autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria na Instituição.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

**Política para o ensino, pesquisa e extensão. (Políticas acadêmicas)**

Em relação ao **Projeto Político Pedagógico de seu curso**, avalie os itens a seguir:

5. Metodologias de ensino na pandemia.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

6. Sistema de avaliação

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

7. Em qual(is) das áreas abaixo você já desenvolveu ou participou de projetos na FAI?

( ) Ensino              ( ) Extensão              ( ) Pesquisa              ( ) Não participei

**A Responsabilidade Social da Instituição**

**Com base em sua vivência, avalie como as ações da FAI tem influenciado a qualidade de vida da população local em relação a (ao):**

8. Trabalho realizado pela Instituição no desenvolvimento cultura e socioeconômico da região (Ex.: projetos de inclusão digital para melhor idade, confecção de brinquedos antigos por reeducandos, empresa Júnior)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

9. Políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida como bolsas de estudo, adesão ao PROUNI OU FIES.

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

10. Participação dos acadêmicos nos projetos de responsabilidade social (Ex.: Trote solidário)

( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

**Comunicação com a sociedade**

**Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação da FAI?**

11. Site da Instituição

( ) Nunca                      ( ) Mensalmente

- ( ) Semanalmente                      ( ) Diariamente
12. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas, avisos orais em sala, calendários.
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
13. Os meios de comunicação para divulgar as atividades da Instituição na comunidade externa (rádio, jornal local, panfletos) (Ex.: Vestibular, Semana Empreendedora)
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
14. Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?
- ( ) sim      ( ) não      ( ) Em parte      ( ) nunca utilizei esse serviço

### **Políticas de pessoal**

#### **Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos segmentos:**

Em relação ao **coordenador(a) do seu curso**, avalie:

Coordenador(a): \_\_\_\_\_

15. Conhecimento dos procedimentos administrativos da FAI
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
16. Disponibilidade para atendimento durante a pandemia.
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
17. Dedicção para tentar solucionar os problemas
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
18. O trabalho desempenhado pelos Docentes
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
19. O trabalho desempenhado pelo Técnico Administrativo
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
20. O trabalho da Diretoria Acadêmica da FAI
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo
21. O trabalho da Diretoria Administrativa
- ( ) ruim      ( ) regular      ( ) bom      ( ) ótimo

22. O trabalho da Coordenação de Pesquisa e Extensão

ruim       regular       bom       ótimo

**Organização e gestão da Instituição**

Quanto à organização e gestão da Instituição, avalie:

23. Atendimento e solução de demandas

ruim       regular       bom       ótimo

24. Em relação ao Regimento Interno da FAI, você:

não sabia da existência.

sabia da existência, mas nunca leu o conteúdo.

sabia da existência e leu o seu conteúdo.

**Infraestrutura física**

**Como você avalia:**

25. Equipamentos de informática

ruim 28.       regular       bom       ótimo       nunca utilizei

26. Internet

ruim 29.       regular       bom       ótimo

27. Cantinana

ruim       regular       bom       ótimo

28. Segurança

ruim       regular       bom       ótimo

**Em relação às salas de aula, avalie:**

29. Higiene do ambiente

ruim       regular       bom       ótimo

30. Qualidade dos móveis

ruim       regular       bom       ótimo

31. Iluminação

ruim       regular       bom       ótimo

32. Ventilação de sua sala de aula

ruim       regular       bom       ótimo

**Avalie as condições de acessibilidade**

33. Rampas

ruim     regular     bom     ótimo

34. Elevador

ruim     regular     bom     ótimo     sem condições para responder

35. Sinalização no chão

ruim     regular     bom     ótimo

**Em relação ao espaço de convivência, avalie:**

36. Iluminação

ruim     regular     bom     ótimo

37. Limpeza do ambiente

ruim     regular     bom     ótimo

38. Qualidade da Infraestrutura

ruim     regular     bom     ótimo<sup>10</sup>

**Avalie as condições de funcionamento da cantina**

39. Tamanho do espaço físico

ruim     regular     bom     ótimo

40. Qualidade dos alimentos

ruim     regular     bom     ótimo

41. Variedade dos alimentos

ruim     regular     bom     ótimo

42. Higiene do ambiente

ruim     regular     bom     ótimo

**Em relação ao ambiente da biblioteca, avalie:**

43. Privacidade

ruim     regular     bom     ótimo 46.

Disponibilidade do acervo



( ) ruim ( ) regular 47. ( ) bom ( ) ótimo  
44. Disponibilidade do acervo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

45. Higiene do ambiente

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

46. Iluminação

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

47. Qualidade dos móveis

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

48. Silêncio

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

49. Espaço para estudo

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

50. Acesso a Internet

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

### **Planejamento e avaliação**

51. Os resultados dos processos avaliativos são utilizados para melhorar as ações e eventos promovidos pela FAI?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

52. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos em nossa Instituição?

( ) Sim ( ) Não ( ) Em parte ( ) sem condições para responder

### **Políticas de atendimento aos discentes, avalie:**

53. A oferta de atividades de Monitoria de disciplinas de graduação aos estudantes

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

54. Orientação psicopedagógica (NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

55. Recepção de calouros (Aula Inaugural/Trote Solidário)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

56. O sistema acadêmico spont utilizado pela FAI (divulgação de notas, disponibilidade de acesso, etc)

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

57. O manual do aluno disponibilizado no início do semestre

( ) ruim ( ) regular ( ) bom ( ) ótimo

**58. Deixe aqui suas críticas, sugestões, elogios ou reclamações!**